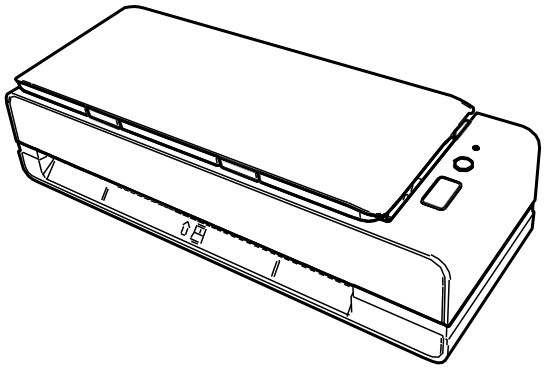
P3PC-6672-09ENZ2

RICOH

Máy quét hình ảnh

fi-800R

Hướng dẫn vận hành



Nội dung

Giới thiệu 7

Hướng dẫn sử dụng **7**

Thương hiệu **8**

Nhà sản xuất **8**

Ngày phát hành/Đơn vị phát hành **8**

Thông tin an toàn **8**

Các ký hiệu được sử dụng trong sách hướng dẫn này **9**

Các từ viết tắt được sử dụng trong sách hướng dẫn này **10**

Ký hiệu mũi tên trong sách hướng dẫn này **10**

Màn hình mẫu trong Sách hướng dẫn này **11**

Thông báo **11**

Tổng quan về máy quét 12

Những đặc điểm chính **12**

Các bộ phận và chức năng **17**

Giới thiệu về đèn báo LED **23**

Cài đặt phần mềm **24**

Tổng quan về phần mềm đi kèm 24

Yêu cầu hệ thống 26

Cài đặt (khuyến nghị) 27

Cài đặt (Tùy chỉnh) 28

Hoạt động cơ bản 29

BẬT / TẮT nguồn **29**

Cách BẬT nguồn 29

Cách TẮT nguồn 29

Vào và tiếp tục từ Chế độ tiết kiệm năng lượng **30**

Thiết lập máng giấy ADF (khay nạp)31 .....

Mở/Đóng ADF **32**

Cách mở ADF 32

Cách đóng ADF 34

Cách thực hiện quét cơ bản 35

Thực hiện quét bằng ứng dụng quét hình ảnh **35**

Sử dụng một nút trên máy quét để bắt đầu quét 38
Cài đặt nút 39
Thao tác trên máy quét 41

Cách nạp tài liệu 43

Đang tải tài liệu 43
Chuẩn bị (Khi nạp nhiều tài liệu) 43
Cách tải tài liệu 45
Tài liệu để quét 50
Khổ giấy 50
Loại tài liệu 50
Độ dày tài liệu (Trọng lượng giấy) 50
Tài liệu có thể không được quét thành công 51
Tài liệu không được quét 51
Biện pháp phòng ngừa 52
Tải trọng 54
Khu vực không được đục lỗ 55
Các điều kiện cần thiết để phát hiện chính xác các tài liệu chồng chéo (nạp đúp giấy) 56
Điều kiện để quét hàng loạt hỗn hợp 58
Điều kiện để tự động phát hiện kích thước trang 61
Điều kiện sử dụng phụ kiện carrier sheet 62
Điều kiện sử dụng phụ kiện carrier sheet cho ảnh 64
Điều kiện sử dụng phụ kiện carrier sheet cho sách 65

Nhiều cách khác nhau để quét 68

Quét tài liệu với các chiều rộng khác nhau 68
Quét tài liệu gấp đôi 71
Quét tài liệu như phong bì hoặc giấy chuyển nhiều lớp 73
Quét tài liệu lớn hơn A4/Cỡ chữ **..... 74**
Quét ảnh và cắt mà không làm hỏng chúng 77
Quét các cuốn sách nhỏ như hộ chiếu mà không làm hỏng chúng 79 .....
Quét tài liệu trang dài 81
Cấu hình không phát hiện các mẫu chồng chéo nhất định 82
Quy trình hoạt động 83

Chăm sóc hàng ngày 85

Vật liệu làm sạch 85

Vị trí và tần suất **87**

Làm sạch bên ngoài máy quét **88**

Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng giấy làm sạch **89**

Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải **91**

Làm sạch phụ kiện carrier sheet **97**

Thay thế vật tư tiêu hao 98

Vật tư tiêu hao và chu kỳ thay thế **98**

Thay thế Bộ đệm **100**

Thay thế lô nhặt giấy **103**

Khắc phục sự cố 108

Khi xảy ra kẹt giấy **108**

Lỗi **111**

Kẹt giấy 112

Lỗi tải tài liệu 113

Đa nguồn cấp dữ liệu 113

Phát hiện độ lệch 113

(Các) cảm biến bẩn 114

Bìa mở 114

Lỗi quang học 115

Lỗi EEPROM 115

Lỗi cảm biến 115

Lỗi đọc-ghi bộ nhớ hình ảnh 116

Lỗi bộ nhớ 116

Lỗi LSI 116

Lỗi RAM 117

Lỗi bảng điều khiển 117

Lỗi nội bộ máy quét 117

Được người khác sử dụng 117

Quá trình quét đã bị người dùng 118

Lỗi bên ngoài vùng quét được chỉ định 118

Lệnh không hợp lệ 119

Khắc phục sự cố **120**

Không thể bật nguồn máy quét 122

Không thể kết nối máy quét và máy tính qua cáp USB 123

Ngăn xếp chồng không tự động đóng 124

Tiếng ồn bất thường được tạo ra từ máy quét 126

Quét không bắt đầu 128
Quét mất nhiều thời gian 129
Chất lượng của hình ảnh được quét của một bức ảnh hoặc ảnh kém 130
Chất lượng của văn bản hoặc dòng được quét không đạt yêu cầu 131
Hình ảnh bị méo hoặc không rõ ràng 132
Các vệt dọc xuất hiện trên hình ảnh 134
Các tài liệu chồng chéo thường được đưa vào máy quét 135
Tình huống tài liệu không được đưa vào ADF xảy ra thường xuyên 138
Lỗi kẹt giấy / chọn thường xuyên xảy ra 141
Hình ảnh bị biến dạng 144
Một bóng xuất hiện ở trên cùng hoặc dưới cùng của hình ảnh 146
Có những dấu vết đen trên tài liệu 147
Phần trên của hình ảnh được quét có vẻ thiếu 148
Phụ kiện carrier sheet không được nạp trơn tru hoặc xảy ra kẹt 149
Một phần của hình ảnh dường như bị thiếu trong trường hợp sử dụng phụ kiện Carrier Sheet 151

Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào 152

Trước khi bạn liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ máy quét 153

Tổng quát 153
Trạng thái lỗi 153

Kiểm tra nhãn sản phẩm 155

Cài đặt máy quét (Bảng điều khiển phần mềm) 156

Khởi động bảng điều khiển phần mềm 156

Đặt Bảng điều khiển phần mềm thành [Chế độ chỉ xem] 158

Cài đặt [Chế độ chỉ xem] 158
Thoát khỏi [Chế độ chỉ xem] 160
Đặt mật khẩu 162
Thay đổi mật khẩu 163
Xóa mật khẩu 165
Đặt lại mật khẩu 167

Mục cài đặt 169

Cài đặt thiết bị 169
Cài đặt thiết bị 2 171

Cài đặt liên quan đến bộ đếm trang tính 174

Kiểm tra quầy 174
Dọn sạch quầy 176
Thông báo về việc làm sạch hoặc thay thế vật tư tiêu hao 177
Chu kỳ làm sạch máy quét [Chu kỳ làm sạch] 178
Chỉ định chu kỳ để thay thế vật tư tiêu hao [Cài đặt báo động tuổi thọ máy] 179

Cài đặt liên quan đến Quét 180
Điều chỉnh vị trí để bắt đầu quét [Cài đặt bù / Điều chỉnh độ phóng đại dọc] 180
Loại bỏ bóng/vệt xuất hiện xung quanh các cạnh của hình ảnh [Bộ phận chèn mép giấy (Quay vòng chữ U)] 183
Loại bỏ bóng/vệt xuất hiện xung quanh các cạnh của hình ảnh [Bộ phận chèn mép giấy (Trả ngược)] 185
Cấu hình cài đặt quét để loại bỏ các màu được chỉ định khi quét [Màu bị loại bỏ] 187
Chỉ định số lần thử nạp lại [Số lần thử nạp giấy] 189
Cắt ranh giới hình ảnh [Cắt hình ảnh Boundary] 190
Quét ở độ cao [Chế độ cao] 192
Chỉ định hoạt động USB [USB] 193
Phát hiện tài liệu bị lệch [Bảo vệ giấy (Trả lại)] 194

Cài đặt liên quan đến việc phát hiện tài liệu chồng chéo (Nạp đúp giấy) 195
Cài đặt liên quan đến việc phát hiện tài liệu chồng chéo (Nạp đúp giấy) 195
Chỉ định khu vực để phát hiện tài liệu chồng chéo [Đặc điểm kỹ thuật khu vực kiểm tra tài liệu cho Phát hiện nhiều nguồn cấp dữ liệu] 198
Cài đặt để bỏ qua một số mẫu chồng chéo nhất định [Chức năng đa nguồn cấp dữ liệu thông minh] 204

Cài đặt liên quan đến Thời gian chờ đợi 206
Thời gian chờ máy quét vào chế độ tiết kiệm năng lượng [Tiết kiệm năng lượng] 206
Thời gian chờ kéo dài cho đến khi ngăn xếp bắt đầu tự động đóng [Ngăn xếp đóng chậm] 207

Cài đặt liên quan đến Bật / Tắt nguồn và Khởi động Máy quét 208
Phương pháp BẬT / TẮT máy quét [Điều khiển công tắc nguồn] 208

Cài đặt liên quan đến Bảo trì máy quét 210
Phát hiện vệt dọc [Phát hiện vệt dọc] 210
Chỉ định mức độ nhạy để phát hiện vệt dọc [Độ nhạy vệt dọc] 211

Phụ lục 212

Đặc điểm kỹ thuật cơ bản 212

Đặc điểm kỹ thuật cài đặt 214

Kích thước bên ngoài 215

Tùy chọn máy quét 216

Gỡ cài đặt phần mềm 217

Liên hệ để có thắc mắc 219

Giới thiệu

Cảm ơn bạn đã mua sản phẩm này.

Hướng dẫn

Các hướng dẫn sử dụng sau đây được bao gồm cho sản phẩm này. Đọc chúng nếu cần.

Cẩm nang	Mô tả
Các biện pháp phòng ngừa an toàn (giấy, PDF)	Chứa thông tin quan trọng về việc sử dụng an toàn sản phẩm này. Đảm bảo đọc hướng dẫn này trước khi sử dụng máy quét. Phiên bản PDF được bao gồm trong DVD-ROM Cài đặt.
Bắt đầu (giấy)	Giải thích cách cài đặt máy quét và cách định cấu hình cài đặt máy quét.
Hướng dẫn vận hành (sách hướng dẫn này) (HTML)	Cung cấp thông tin chi tiết về cách vận hành và bảo trì máy quét hàng ngày, cách thay thế vật tư tiêu hao và cách khắc phục sự cố. Bao gồm trong DVD-ROM cài đặt.
Hướng dẫn sử dụng PaperStream Capture (PDF)	Cung cấp tổng quan về PaperStream Capture và thông tin chi tiết về cài đặt, cách quét tài liệu, kích hoạt và hoạt động đa trạm. Bao gồm trong DVD-ROM cài đặt.
Hướng dẫn sử dụng quản trị viên trung tâm máy quét (PDF)	Giải thích về tổng quan, cài đặt, vận hành và bảo trì Quản trị viên Trung tâm của Máy quá. Bao gồm trong DVD-ROM cài đặt.
Trợ giúp (trình điều khiển máy quét)	Giải thích cách sử dụng và định cấu hình cài đặt cho trình điều khiển máy quét. Có thể được tham chiếu từ từng trình điều khiển máy quét.
Trợ giúp (ứng dụng)	Giải thích cách sử dụng và định cấu hình cài đặt cho phần mềm ứng dụng. Đọc chúng nếu cần. Có thể tham khảo từ từng ứng dụng.

Thương hiệu

ISIS là thương hiệu của Văn bản mở.
Intel và Intel Core là thương hiệu của Tập đoàn Intel hoặc các công ty con của Intel tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.
Google và Google Chrome là các nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của Google LLC. ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR của ABBYY
ABBYY và FineReader là các nhãn hiệu của ABBYY Software, Ltd. có thể được đăng ký ở một số khu vực pháp lý.
Microsoft, Excel, Windows và Windows Server là các nhãn hiệu của nhóm công ty Microsoft.
ScanSnap và PaperStream là các nhãn hiệu đã đăng ký hoặc nhãn hiệu của PFU Limited tại Nhật Bản. Tên công ty và tên sản phẩm khác là nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của các công ty tương ứng.

Nhà sản xuất

Công ty TNHH PFU
YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-5 Minatomirai 4-chome, Nishi-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 220-8567 Nhật Bản.

Ngày phát hành/Tổ chức phát hành

Ngày phát hành: Tháng Ba 2024 Cấp bởi: PFU Limited
© PFU Limited 2019-2024

Thông tin an toàn

Hướng dẫn sử dụng "Các biện pháp phòng ngừa an toàn" đính kèm chứa thông tin quan trọng về việc sử dụng sản phẩm này một cách an toàn và đúng cách.
Đảm bảo rằng bạn đã đọc và hiểu nó trước khi sử dụng máy quét.

Các ký hiệu được sử dụng trong sách hướng dẫn này

Các chỉ dẫn sau đây được sử dụng trong sách hướng dẫn này để loại bỏ bất kỳ nguy cơ tai nạn hoặc thiệt hại nào đối với bạn, những người gần bạn và tài sản của bạn.
Nhãn cảnh báo bao gồm một biểu tượng cho biết mức độ nghiêm trọng và một tuyên bố cảnh báo. Các ký hiệu và ý nghĩa của chúng như sau.

WARNING	Chỉ báo này cảnh báo người vận hành về một hoạt động, nếu không được tuân thủ nghiêm ngặt, có thể dẫn đến thương tích nghiêm trọng hoặc tử vong.

CAUTION	Chỉ báo này cảnh báo người vận hành về hoạt động, nếu không được tuân thủ nghiêm ngặt, có thể dẫn đến nguy cơ an toàn cho nhân viên hoặc hư hỏng sản phẩm.

Đối với quy ước ký hiệu, các ký hiệu sau được sử dụng trong sách hướng dẫn này:

CHÚ Ý

Biểu tượng này cảnh báo người vận hành về thông tin đặc biệt quan trọng. Hãy chắc chắn để đọc thông tin này.

BẬT MÍ

Biểu tượng này cảnh báo người vận hành về lời khuyên hữu ích liên quan đến hoạt động.

Các chữ viết tắt được sử dụng trong sách hướng dẫn này

Các chữ viết tắt sau đây được sử dụng trong sách hướng dẫn này.

Tên	Chỉ báo
Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) Windows® 10 Education (32-bit/64-bit)	Windows 10 (*1)
Windows Server® 2016 Tiêu chuẩn (64-bit)	Máy chủ Windows 2016 (*1)
Windows Server® 2019 Tiêu chuẩn (64-bit)	Máy chủ Windows 2019 (*1)
Windows Server® 2022 Tiêu chuẩn (64-bit)	Máy chủ Windows 2022 (*1)
Windows® 11 Home (64-bit) Windows® 11 Pro (64-bit) Windows® 11 Enterprise (64-bit) Windows® 11 Education (64-bit)	Windows 11 (*1)
Google Chrome™	Google Chrome
Microsoft® Word	Word
Microsoft® Excel®	Excel
Gói PaperStream IP (TWAIN) PaperStream IP (TWAIN x64) PaperStream IP (ISIS)	PaperStream IP driver
Phụ kiện Carrier Sheet Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh Phụ kiện Carrier Sheet cho sách	(Carrier) Sheet

***1:**Trong trường hợp không có sự phân biệt giữa các phiên bản khác nhau của hệ điều hành trên, thuật ngữ chung "Windows" được sử dụng.

Ký hiệu mũi tên trong sách hướng dẫn này

Các ký hiệu mũi tên phải (→) được sử dụng để tách các biểu tượng hoặc tùy chọn menu nên được chọn liên tiếp.

Ví dụ: Nhấp vào menu [Bắt đầu] → [Bảng điều khiển].

Màn hình mẫu trong Sách hướng dẫn này

Ảnh chụp màn hình sản phẩm của Microsoft được in lại với sự cho phép của Microsoft Corporation.
Các ví dụ về màn hình trong sách hướng dẫn này có thể thay đổi mà không cần thông báo trước vì lợi ích của việc phát triển sản phẩm.
Nếu màn hình hiển thị thực tế khác với màn hình cũamples trong sách hướng dẫn này, hãy vận hành bằng cách làm theo màn hình hiển thị thực tế trong khi tham khảo hướng dẫn sử dụng của ứng dụng máy quét mà bạn đang sử dụng.
Ảnh chụp màn hình được sử dụng trong sách hướng dẫn này là của Windows 10. Các cửa sổ và hoạt động thực tế có thể khác nhau tùy thuộc vào hệ điều hành. Cũng lưu ý rằng màn hình và hoạt động có thể khác với sách hướng dẫn này sau khi phần mềm ứng dụng máy quét được cập nhật. Trong trường hợp đó, hãy tham khảo hướng dẫn sử dụng được cung cấp khi cập nhật phần mềm.

Thông báo

- Nội dung của sách hướng dẫn này có thể thay đổi mà không cần thông báo.
- PFU Limited không chịu trách nhiệm pháp lý đối với các thiệt hại ngẫu nhiên hoặc do hậu quả phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm này và bất kỳ khiếu nại nào của bên thứ ba.
- Việc sao chép nội dung của sách hướng dẫn này, toàn bộ hoặc một phần, cũng như các ứng dụng máy quét bị cấm theo luật bản quyền.

Tổng quan về máy quét

Phần này giải thích các tính năng chính của sản phẩm này, tên của các bộ phận và chức năng của chúng.

Những đặc điểm chính

Máy quét được trang bị các tính năng sau:

- **Kích thước nhỏ gọn**

  Máy quét này có thể vừa với các khoảng trống bằng một nửa kích thước của tài liệu A4. Do đó, máy quét này phù hợp với các không gian hạn chế như không gian được tìm thấy tại quầy lễ tân hoặc khu vực quầy.

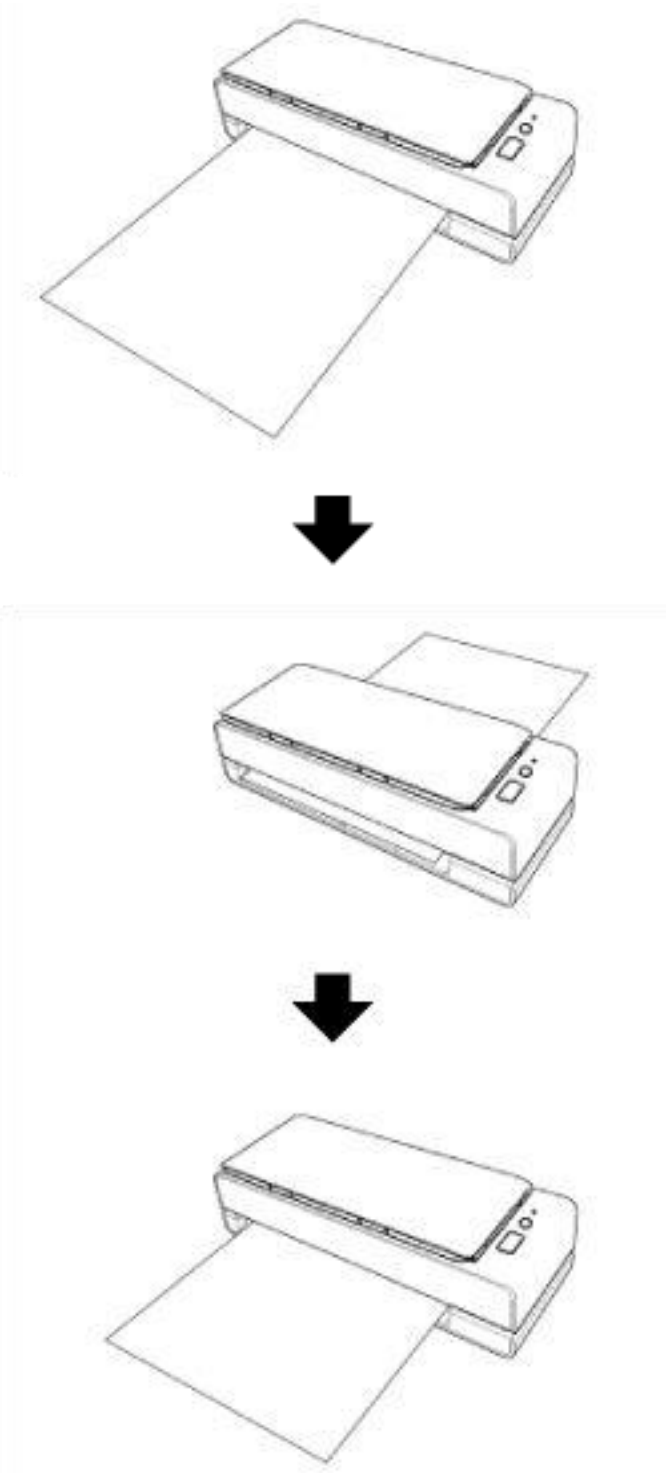
- **Quét linh hoạt có khả năng với hai loại lỗ**

  Máy quét này có hai loại lỗ cho các mục đích khác nhau, đi kèm với các thao tác quét linh hoạt như Quét trở lại, cho phép bạn quét hộ chiếu và tập sách như hiện tại, và Quét quay đầu, phù hợp để quét tài liệu liên tục.
  Ngoài ra, máy quét này tự động phát hiện tài liệu được nạp vào lỗ mở nào để bạn có thể bắt đầu quét mà không cần chỉ định độ mở.

  - Quét trở lại

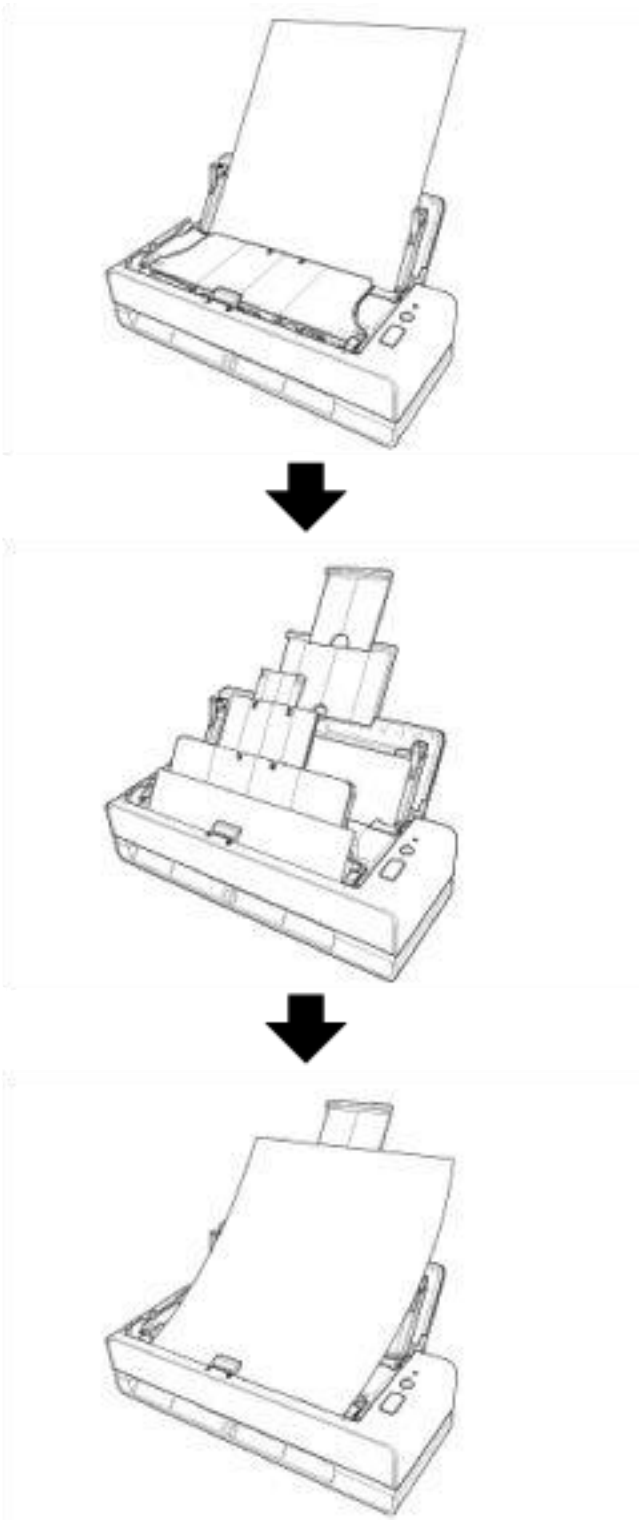
    Chèn tài liệu vào đường dẫn trở lại ở mặt trước của máy quét để quét tài liệu. Tài liệu được đưa vào lỗ dẫn trở lại được đẩy về phía bạn từ cùng một lỗ mở.

Bạn có thể quét một tập sách như hộ chiếu như nó vốn có. Phụ kiện carrier sheet rất hữu ích để bảo vệ tài liệu.



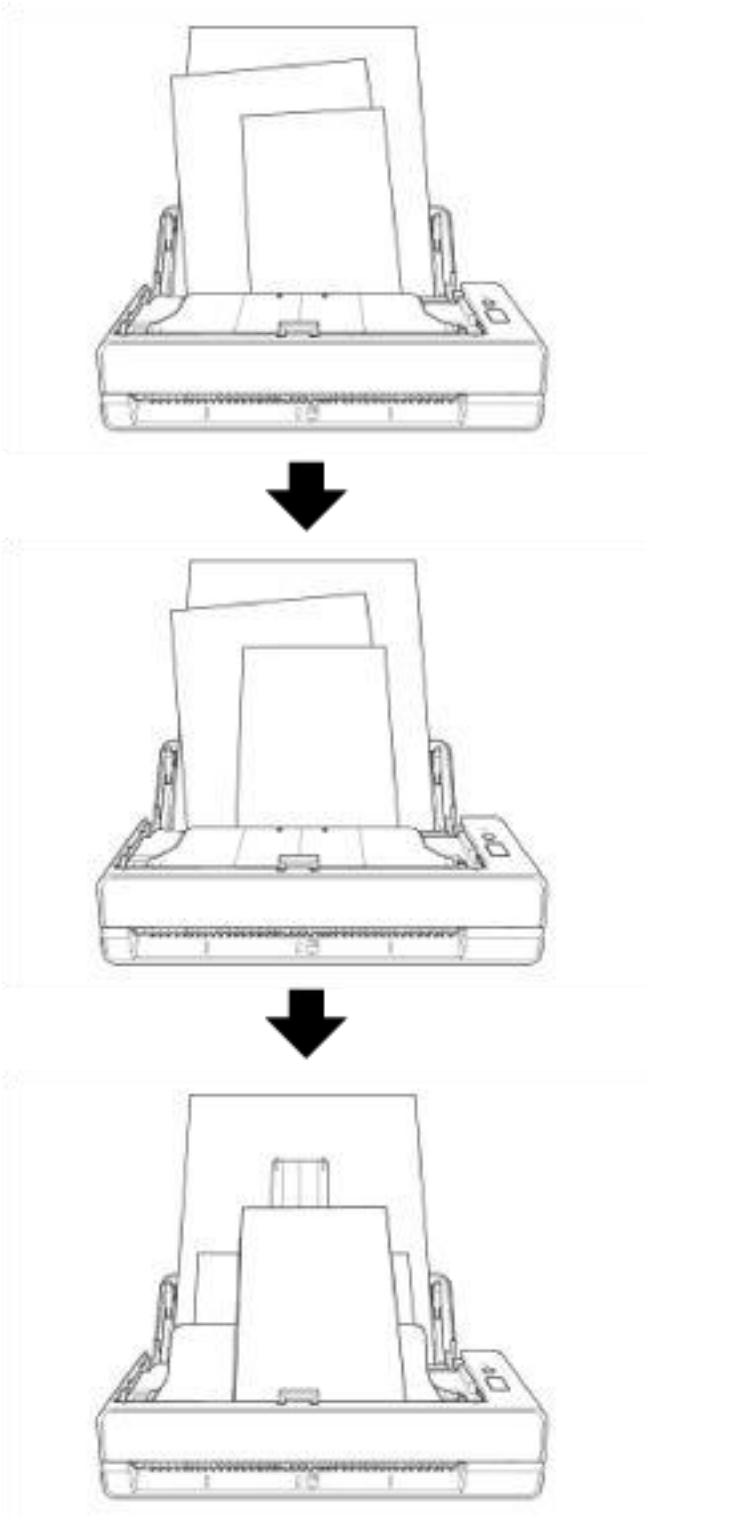
- Quét quay đầu

Nạp tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp) và thực hiện quét. Các tài liệu được quét được đẩy lên Ngăn xếp. Ngăn xếp tự động mở và đóng.



- **Tự động sửa độ nghiêng của tài liệu được tải vào máy quét.**

  Máy quét này được trang bị chức năng tự động sửa các tài liệu đã nạp (*1) bị nghiêng trong máng giấy ADF (khay nạp) từng cái một, cho phép nạp tài liệu đúng cách.



- **Nhận ra tốc độ quét 40 trang/phút/80 ảnh/phút (*2)**

  Có thể nạp và quét liên tục tối đa 20 tờ tài liệu (*3) trong máng giấy ADF (khay nạp).

- **Cải thiện hiệu quả cho công việc trước khi quét**

  Máy quét có thể thực hiện "quét hàng loạt hỗn hợp" cho phép bạn quét tài liệu có trọng lượng và kích thước giấy khác nhau cùng một lúc.
  Điều này giúp đơn giản hóa quá trình phân loại tài liệu trước khi quét.

- **Giảm tổn thất công việc do nhiều nguồn cấp dữ liệu**

  Máy quét có cảm biến đa nguồn cấp bằng sóng siêu âm giúp phát hiện chính xác các lỗi "nhiều nguồn cấp dữ liệu" trong đó hai hoặc nhiều tờ được nạp qua máy quét cùng một lúc.
  Việc phát hiện các tài liệu chồng chéo này rất đáng tin cậy ngay cả khi quét một lô tài liệu hỗn hợp với trọng lượng và kích thước giấy khác nhau, tránh mất công việc tiềm ẩn.

- **Chức năng phát hiện đa nguồn cấp dữ liệu thông minh**

  Khi có giấy có cùng kích thước được gắn vào một vị trí được chỉ định trên trang, chức năng phát hiện nhiều nguồn cấp dữ liệu thông minh cho phép máy quét nhận ra vị trí của tệp đính kèm.
  Máy quét không phát hiện khu vực được nhận dạng nơi tệp đính kèm đang được đặt là chồng chéo tài liệu để có thể tiếp tục quét.

- **Quản lý tập trung nhiều máy quét**

  Với Máy chủ quản trị trung tâm của máy quét, nhiều máy quét có thể được quản lý cùng nhau.
  Cho người yêu cũample, ứng dụng có thể được sử dụng để cập nhật thông tin cài đặt và mô-đun cập nhật chương trình cơ sở cho tất cả các máy quét cùng một lúc và kiểm tra trạng thái hoạt động của từng máy quét.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Hướng dẫn sử dụng Quản trị viên Trung tâm Máy quét.

***1:** Khi kích thước của tài liệu là A6 trở lên.

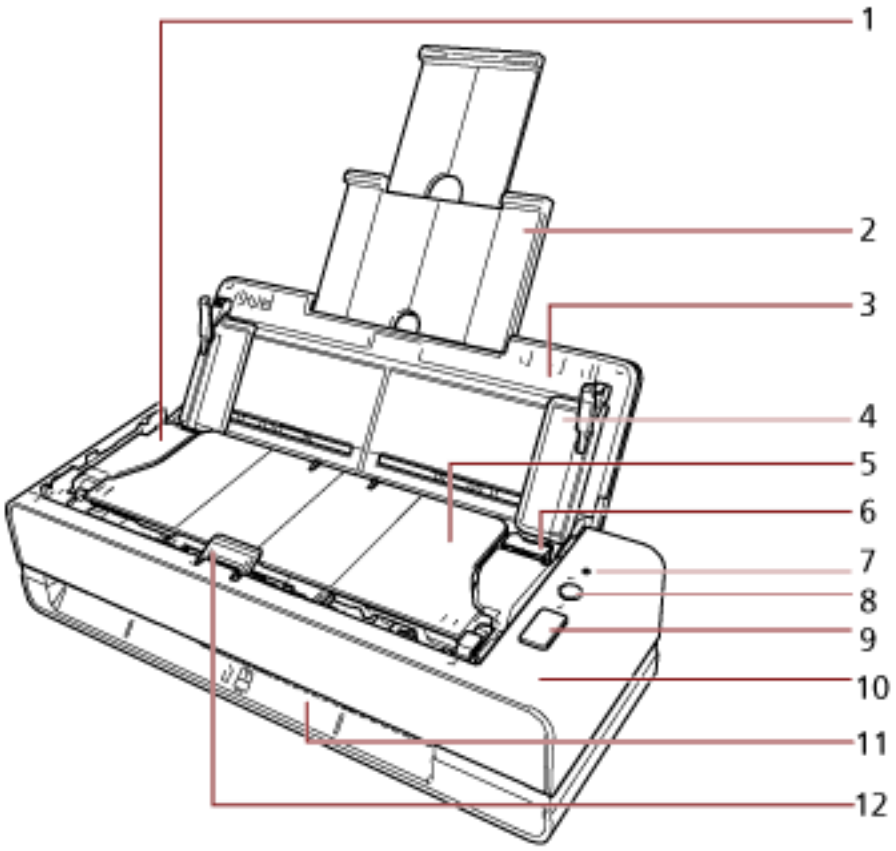
***2:**Khi các tài liệu khổ A4 được quét ở 200/300 dpi bằng cách sử dụng nén JPEG.

***3:** Khi trọng lượng giấy là 80 g/m2 (20 lb).

Các bộ phận và chức năng

Phần này hiển thị tên của các bộ phận máy quét.

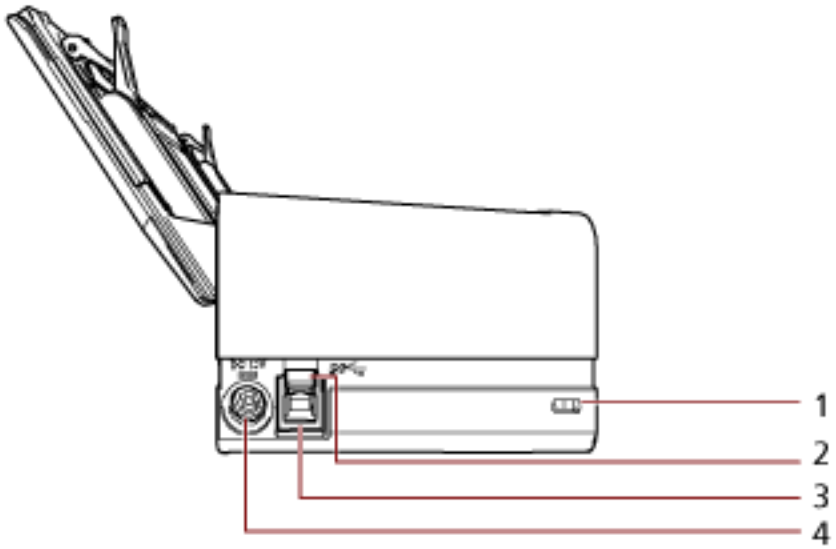
- **Mặt trước**



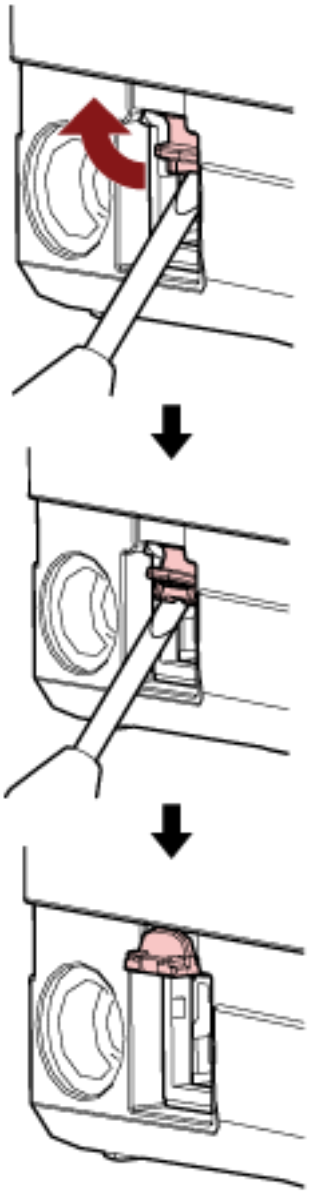
Số	Tên	Chức năng
1	ADF (Khay nạp tài liệu tự động)	Kéo và nạp tài liệu từng tờ một từ máng giấy ADF (nạp). Mở tùy chọn này để thay thế vật tư tiêu hao hoặc làm sạch bên trong máy quét.
2	Miếng chặn máng giấy	Kéo ra để điều chỉnh độ dài tài liệu.
3	Máng giấy ADF (khay nạp)	Mở máng giấy ADF (khay nạp) để nạp tài liệu vào đó. Có một lỗ ở dưới cùng của máng giấy ADF (khay nạp).
4	Miếng điều chỉnh giấy	Định vị tài liệu tại chỗ khi tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) khi chúng được đưa vào máy quét.
5	Ngăn xếp	Xếp chồng các tài liệu bị đẩy ra.

Số	Tên	Chức năng
		Thao tác này sẽ tự động mở và đóng khi thực hiện quét.
6	Tab nhả ADF	Kéo tab này để mở ADF.
7	Đèn báo LED	Cho biết trạng thái của máy quét. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Giới thiệu về Đèn báo LED (trang 23).
8	[Nút nguồn]	Bật hoặc tắt máy quét.
9	[Quét / Dừng]	Khởi chạy phần mềm ứng dụng được liên kết. Xóa chỉ báo lỗi được hiển thị. Bạn có thể hủy quét ở giữa quá trình quét.
10	Bảng điều khiển	Bao gồm nút [Nguồn], nút [Quét / Dừng] và đèn báo LED. Nó có thể được sử dụng để vận hành máy quét hoặc kiểm tra trạng thái của nó.
11	Lối mở để lấy lại giấy đã quét	Cửa nạp tài liệu để quét
12	Tab hỗ trợ tài liệu	Hỗ trợ các tài liệu được đẩy lên máy xếp.

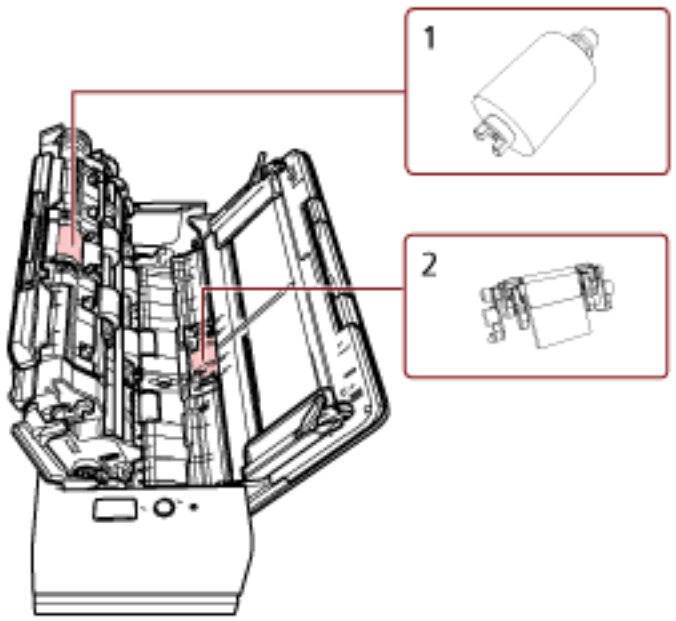
- **Mặt bên trái**



Số	Tên	Chức năng
1	Khe cắm cáp bảo mật	Được sử dụng để kết nối cáp bảo mật chống trộm (có sẵn trên thị trường).
2	Nút chặn cho USB 3.X	Mở tùy chọn này để kết nối cáp USB 3.0. Chèn một dụng cụ như tuốc nơ vít lưỡi phẳng vào mặt sau của

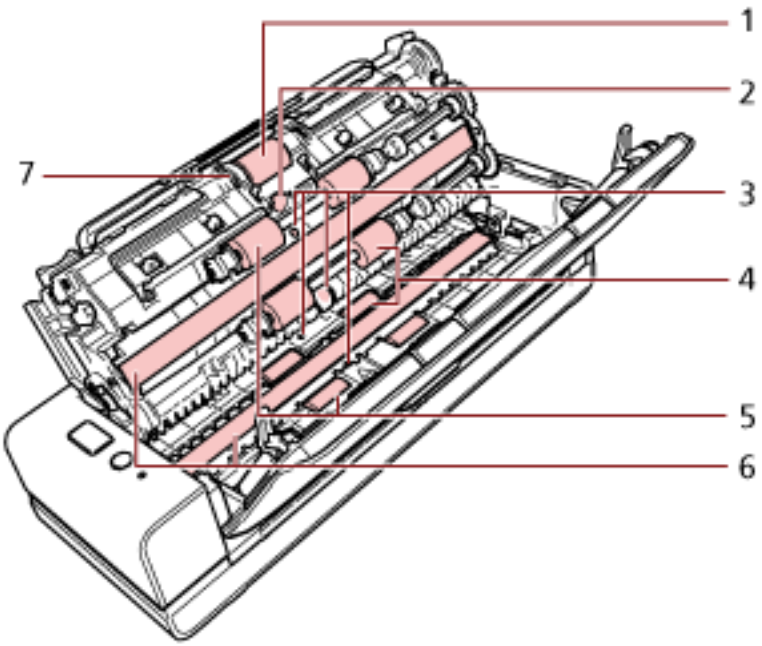
Số	Tên	Chức năng
		nút chặn cho USB3. X từ bên dưới và kéo nó ra. 
3	Đầu nối USB	Được sử dụng để kết nối cáp USB.
4	Đầu nối nguồn	Được sử dụng để kết nối cáp nguồn. "Cáp nguồn" đề cập đến cáp AC và bộ đổi nguồn AC được kết nối với nhau.

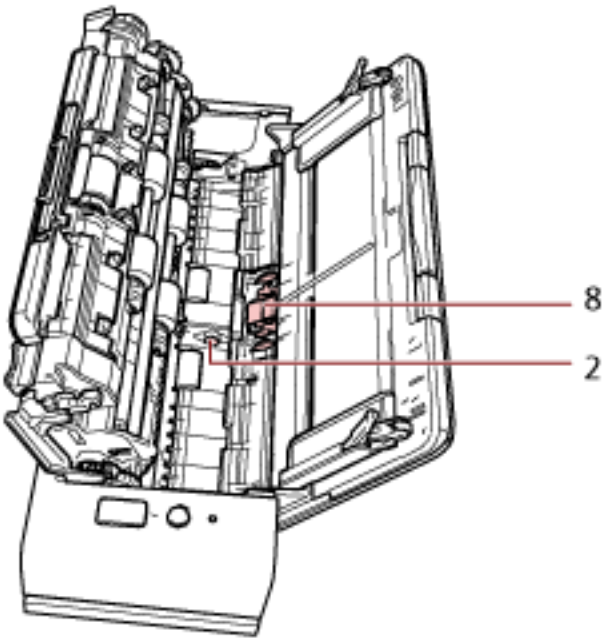
- **Các bộ phận có thể tháo rời**

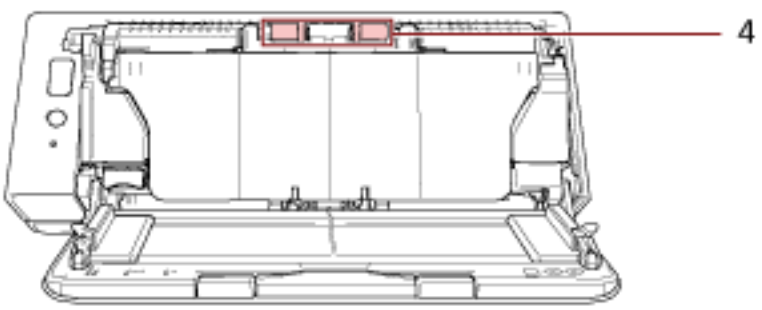


Số	Tên	Chức năng
1	Con lô nhặt giấy	Một Con lô đưa các tài liệu được nạp trên máng giấy ADF (khay nạp) vào ADF.
2	Bộ tách giấy	Một bộ phận tách các tài liệu chồng lên nhau trước khi chúng được đưa vào ADF.

- **Bên trong (ADF)**







Số	Tên	Chức năng
1	Con lô nhặt giấy(× 1)	Một Con lô đưa tài liệu trên máng giấy ADF (khay nạp) vào ADF.
2	Cảm biến siêu âm (× 2)	Một cảm biến phát hiện các tài liệu chồng lên nhau bằng sóng âm siêu âm. Nó phát hiện các tài liệu chồng chéo bằng cách theo dõi sự khác biệt về lượng sóng siêu âm truyền qua các tài liệu.
3	Cảm biến tài liệu (× 4)	Một cảm biến phát hiện xem có tài liệu hay không.
4	Con lô đẩy giấy (× 8)	Một Con lô đẩy tài liệu ra khỏi ADF.
5	Con lô nạp giấy (× 4)	Một Con lô đưa tài liệu qua ADF.
6	Kính (× 2)	Bề mặt quét tài liệu.
7	Máy dò nạp tài liệu (× 1)	Nó phát hiện xem tài liệu có được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) hay không.
8	Bộ tách giấy (× 1)	Một bộ phận tách các tài liệu chồng lên nhau trước khi chúng được đưa vào ADF.

Giới thiệu về đèn báo LED

Chỉ báo	Mô tả
Màu xanh lá cây (sáng)	Sẵn sàng để bắt đầu quét. Cho biết quá trình khởi tạo đã hoàn tất thành công.
Màu xanh lá cây (nhấp nháy)	Cho biết máy quét chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng. Nếu máy quét không được vận hành trong khoảng thời gian được đặt cho khoảng thời gian ngủ, nó sẽ chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng.
Màu cam (sáng)	Cho biết lỗi có thể khôi phục đã xảy ra trong quá trình quét. Để biết chi tiết về lỗi, hãy tham khảo Lỗi (trang 111).
Màu cam (nhấp nháy)	Cho biết lỗi thiết bị đã xảy ra trong quá trình khởi tạo hoặc quét. Để biết chi tiết về lỗi, hãy tham khảo Lỗi (trang 111). Khi lỗi này xảy ra, hãy tắt nguồn rồi bật lại. Nếu chỉ báo tiếp tục xuất hiện sau khi bật lại nguồn, hãy liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Cài đặt phần mềm

Phần này mô tả phần mềm cần thiết cho máy tính bạn muốn kết nối máy quét, yêu cầu hệ thống và phương pháp cài đặt.
Khi sử dụng Quản trị viên Trung tâm Máy quét, hãy tham khảo Hướng dẫn sử dụng Quản trị viên Trung tâm Máy quét.

BẬT MÍ

Phần mềm có thể được cài đặt từ DVD-ROM Cài đặt đi kèm hoặc tải xuống từ trang web tải xuống và sau đó cài đặt.

Tổng quan về phần mềm đi kèm

Sản phẩm này đi kèm với phần mềm sau.

- Trình điều khiển IP PaperStream
  Trình điều khiển IP PaperStream là trình điều khiển máy quét phù hợp với tiêu chuẩn TWAIN/ISIS.
  Có ba loại trình điều khiển IP PaperStream.
  - IP PaperStream (TWAIN)
    Phù hợp với tiêu chuẩn TWAIN. Được sử dụng khi bạn vận hành máy quét bằng các ứng dụng 32-bit tuân thủ TWAIN.
  - IP PaperStream (TWAIN x64)
    Phù hợp với tiêu chuẩn TWAIN. Được sử dụng khi bạn vận hành máy quét bằng các ứng dụng 64-bit tuân thủ TWAIN.
    Nó có thể được cài đặt trên hệ điều hành 64-bit.
  - Gói PaperStream IP (ISIS)
    Phù hợp với tiêu chuẩn ISIS. Được sử dụng khi bạn vận hành máy quét bằng các ứng dụng tuân thủ ISIS.

  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Trợ giúp trình điều khiển IP PaperStream.
- Bảng điều khiển phần mềm
  Bạn có thể định cấu hình cài đặt liên quan đến việc quét tài liệu và quản lý các bộ phận tiêu hao.
  Nó được cài đặt cùng với trình điều khiển IP PaperStream.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cài đặt máy quét (Bảng điều khiển phần mềm) (trang 156).
- Hướng dẫn khôi phục lỗi
  Hiển thị trạng thái của máy quét và giải pháp cho sự cố nếu xảy ra lỗi trong máy quét. Nó được cài đặt cùng với trình điều khiển IP PaperStream.
  Các giải pháp cho các vấn đề cũng có thể được kiểm tra trong Khắc phục sự cố (trang 108).
- PaperStream ClickScan
  Ứng dụng quét hình ảnh 32-bit hỗ trợ PaperStream IP (TWAIN). Quét có thể được thực hiện thông qua các cài đặt và thao tác đơn giản.
  Chương trình này tự động khởi động khi bạn đăng nhập vào máy tính của mình và nằm trong khu vực thông báo nằm ở ngoài cùng bên phải của thanh tác vụ.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Trợ giúp ClickScan của PaperStream.

- Tùy chọn PDF có thể tìm kiếm của PaperStream ClickScan
  Một ứng dụng để xuất hình ảnh ở định dạng như PDF có thể tìm kiếm, Word (*1) hoặc Excel (*1). Nó có thể được sử dụng với PaperStream ClickScan.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Trợ giúp ClickScan của PaperStream.

- Chụp PaperStream
  Ứng dụng quét hình ảnh 32-bit hỗ trợ PaperStream IP (TWAIN)/PaperStream IP (ISIS) Bundle.
  Bằng cách xác định cài đặt quét làm cấu hình tài liệu, bạn có thể tùy chỉnh cài đặt theo sở thích của mình.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Hướng dẫn sử dụng PaperStream Capture.

- PaperStream Capture Pro (ĐÁNH GIÁ)
  Ứng dụng quét hình ảnh 32-bit hỗ trợ PaperStream IP (TWAIN). Đây là phiên bản
  dùng thử của PaperStream Capture Pro.
  Để sử dụng phiên bản đầy đủ, hãy mua và kích hoạt giấy phép.
  Ngoài các chức năng trong PaperStream Capture, PaperStream Capture Pro còn cho phép bạn thực hiện các thao tác đa trạm và cài đặt siêu dữ liệu nâng cao.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Hướng dẫn sử dụng PaperStream Capture.

- ABBYY FineReader cho ScanSnap™
  Ứng dụng này chuyển đổi hình ảnh thành tệp cho các ứng dụng như Word hoặc Excel (*1).
  Nó có thể được sử dụng khi bạn quét tài liệu bằng PaperStream Capture / PaperStream Capture Pro. Tải xuống từ trang web tải xuống và cài đặt nó.

- Hướng dẫn
  Các biện pháp phòng ngừa an toàn và Hướng dẫn vận hành được cài đặt.

- Đại lý quản trị trung tâm máy quét
  Sử dụng ứng dụng này để cập nhật chương trình cơ sở cho nhiều máy quét chỉ với một thao tác duy nhất, đồng thời quản lý và giám sát nhiều máy quét. Bạn có thể theo dõi trạng thái hoạt động của máy quét và kiểm tra thông tin máy quét.
  Các ứng dụng được yêu cầu sẽ khác nhau theo từng chế độ hoạt động. Để biết
  chi tiết, hãy tham khảo Hướng dẫn sử dụng Quản trị viên Trung tâm Máy quét.

- fi Series Cập nhật trực tuyến
  Ứng dụng này kiểm tra các bản cập nhật phần mềm và chương trình cơ sở mới nhất cho fi Series và áp dụng chúng.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Trợ giúp cập nhật trực tuyến fi Series.

***1:** Cần cài đặt các sản phẩm Microsoft® Office.

Yêu cầu hệ thống

Các yêu cầu hệ thống đối với máy tính mà phần mềm sẽ được cài đặt như sau.

Hệ điều hành	• Windows® 10 Home (32-bit/64-bit) (*1) • Windows® 10 Pro (32-bit/64-bit) (*1) • Windows® 10 Enterprise (32-bit/64-bit) (*1) • Windows® 10 Education (32-bit/64-bit) (*1) • Windows Server® 2016 Standard (64-bit) (*1) • Windows Server® 2019 Standard (64-bit) (*1) • Windows Server® 2022 Standard (64-bit) (*1) • Windows® 11 Home (64-bit) (*1) • Windows® 11 Pro (64-bit) (*1) • Windows® 11 Enterprise (64-bit) (*1) ● Windows® 11 Education (64-bit) (*1)
CPU	Bộ xử lý tương thích với Intel hoặc Intel
Độ phân giải hiển thị	1024 × 768pixel trở lên, 65.536 màu trở lên
Dung lượng đĩa cứng	11 GB trở lên dung lượng đĩa cứng trống (*2)
Ổ đĩa DVD	Bắt buộc để cài đặt phần mềm
Giao diện	USB 3.2 Gen1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1

***1:** Phần mềm đi kèm hoạt động như một ứng dụng dành cho máy tính để bàn.

***2:** Dung lượng đĩa cần thiết để quét tài liệu thay đổi tùy theo kích thước tệp của hình ảnh được quét.

Cài đặt (Khuyến nghị)

Khi chọn [Cài đặt (Khuyến nghị)] , phần mềm sau sẽ được cài đặt: Phần mềm cần thiết để sử dụng máy quét được cài đặt cùng một lúc.

- IP PaperStream (TWAIN)
- Bảng điều khiển phần mềm
- Hướng dẫn khôi phục lỗi
- PaperStream ClickScan
- Chụp PaperStream
- Hướng dẫn
- fi Series Cập nhật trực tuyến

1 Bật máy tính và đăng nhập vào Windows với tư cách người dùng có đặc quyền quản trị viên.

2 Lắp DVD-ROM Cài đặt vào ổ đĩa DVD.

Cửa sổ [fi Series Setup] xuất hiện.

> **BẬT MÍ**
>
> Nếu cửa sổ [fi Series Setup] không xuất hiện, hãy nhấp đúp vào "Setup.exe" trong Setup DVD-ROM thông qua [Explorer] hoặc [Computer].

3 Nhấp vào kiểu máy quét Tên được sử dụng (nếu cửa sổ chọn kiểu máy Tênđược hiển thị).

4 Nhấp vào nút [Cài đặt (Khuyến nghị)].

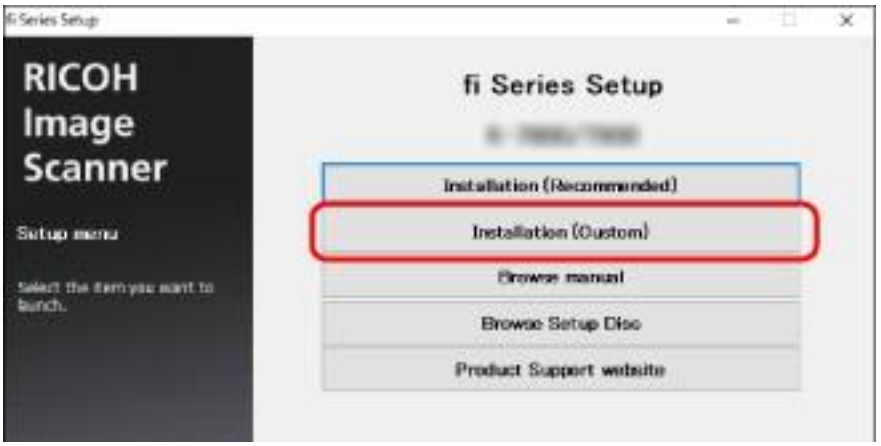
5 Cài đặt phần mềm bằng cách làm theo hướng dẫn hiển thị trong cửa sổ.

Cài đặt (Tùy chỉnh)

Với [Cài đặt (Tùy chỉnh)], chọn và cài đặt phần mềm cần thiết.

1 **Theo cách tương tự như trong Cài đặt (Khuyến nghị) (trang 27), hãy thực hiện các bước từ 1 đến 3.**

2 **Nhấp vào nút [Cài đặt (Tùy chỉnh)].**



3 **Kiểm tra nội dung được hiển thị và nhấp vào nút [Tiếp theo].**

4 **Chọn các hộp kiểm cho phần mềm được cài đặt và nhấp vào nút [Tiếp theo].**

5 **Cài đặt phần mềm bằng cách làm theo hướng dẫn hiển thị trong cửa sổ.**

Vận hành cơ bản

Phần này giải thích cách vận hành máy quét.

BẬT / TẮT nguồn

Phần này giải thích cách bật / tắt nguồn máy quét.

BẬT MÍ

Phương pháp bật/tắt nguồn máy quét có thể được chỉ định từ một trong các cách sau:

- Nhấn nút [Nguồn] trên máy quét.
- Sử dụng dải nguồn AC để điều khiển nguồn điện cho các thiết bị ngoại vi như máy quét phù hợp với nguồn điện của máy tính.
- Bật / tắt máy quét phù hợp với nguồn điện của máy tính.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Phương pháp BẬT / TẮT máy quét [Điều khiển công tắc nguồn] (trang 208).

Cách BẬT nguồn

CHÚ Ý

Trước khi bạn bật nguồn, hãy đảm bảo rằng không có tài liệu nào trong phần mở đường trở lại.

1 Nhấn nút [Nguồn] trên máy quét.

Máy quét được bật và đèn báo LED sáng lên màu xanh lục.

Cách TẮT nguồn

1 Nhấn nút [Nguồn] trên máy quét trong 2 giây trở lên.

Máy quét đã tắt và đèn báo LED tắt.

Vào và tiếp tục từ chế độ tiết kiệm năng lượng

Máy quét chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng khi nó được bật mà không được sử dụng trong một khoảng thời gian nhất định.
Chế độ tiết kiệm năng lượng giữ cho mức tiêu thụ điện năng thấp khi máy quét không được sử dụng trong một khoảng thời gian nhất định.
Chế độ tiết kiệm năng lượng có hai loại cài đặt.

- Tiết kiệm năng lượng
  Nếu máy quét được bật nguồn trong 15 phút (cài đặt mặc định của nhà sản xuất) hoặc lâu hơn mà không được sử dụng, máy quét sẽ tự động chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng.
  Khi máy quét chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng, đèn báo LED sẽ nhấp nháy màu xanh lục. Để tiếp tục từ chế độ tiết kiệm năng lượng, hãy thực hiện một trong các thao tác sau:

- Chèn tài liệu vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp).
  - Nhấn nút [Quét/Dừng].
  - Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.

- Tự động tắt máy
  Máy quét sẽ tự động tắt nếu nó được bật mà không được sử dụng trong một khoảng thời gian nhất định (4 giờ đối với cài đặt mặc định của nhà sản xuất).
  Để bật lại nguồn sau khi tự động tắt nguồn, hãy nhấn nút [Nguồn] trên máy quét. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

CHÚ Ý

- Nếu có tài liệu vẫn còn trên đường dẫn giấy, máy quét có thể không chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng. Tháo tài liệu bằng cách tham khảo Khi xảy ra kẹt giấy (trang 108).
- Đối với một số ứng dụng quét hình ảnh, máy quét có thể không bị tắt ngay cả khi [Giờ tự động tắt máy] được chỉ định.
- Nếu máy quét tự động tắt trong khi bạn đang sử dụng ứng dụng quét hình ảnh, hãy thoát khỏi ứng dụng, sau đó bật lại máy quét.

BẬT MÍ

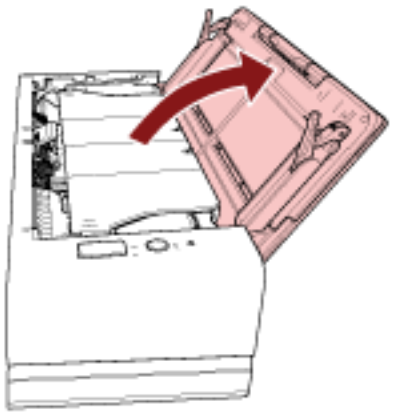
Thời gian chờ để vào chế độ tiết kiệm năng lượng có thể được thay đổi trong Bảng điều khiển phần mềm.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Thời gian chờ máy quét vào chế độ tiết kiệm năng lượng [Tiết kiệm năng lượng] (trang 206).

Thiết lập máng giấy ADF (khay nạp)

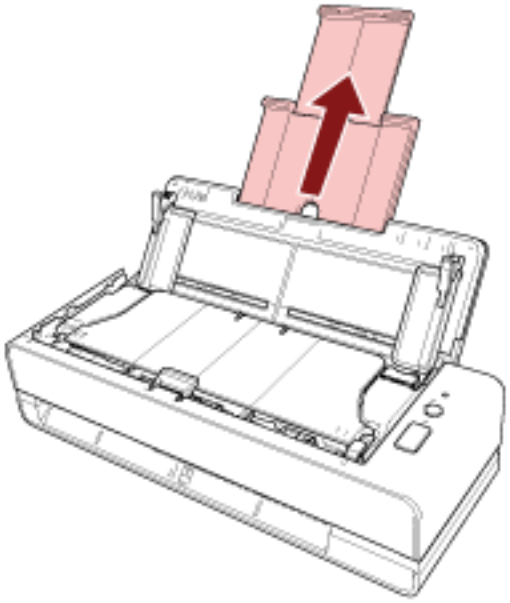
Các tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) được đưa vào ADF lần lượt khi bắt đầu quét.

Sử dụng phần mở rộng máng như được mô tả trong quy trình sau sẽ cung cấp tài liệu một cách suôn sẻ.

1 Mở máng giấy ADF (khay nạp).



2 Kéo phần mở rộng máng ra.



BẬT MÍ

Đảm bảo giữ máy quét trong khi kéo phần mở rộng máng ra.

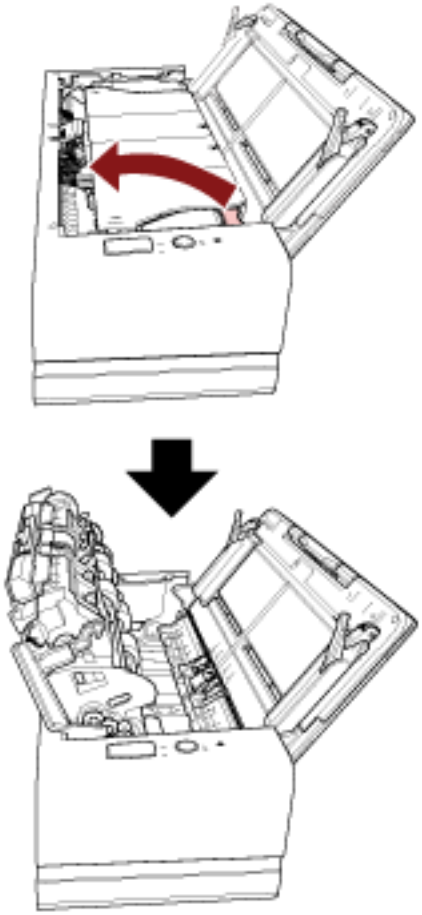
Mở/Đóng ADF

Phần này mô tả cách mở và đóng ADF.

Cách mở ADF

1 **Lấy bất kỳ tài liệu nào ra khỏi máng giấy ADF (khay nạp).**

2 **Kéo tab nhả ADF về phía bạn để mở ADF.**

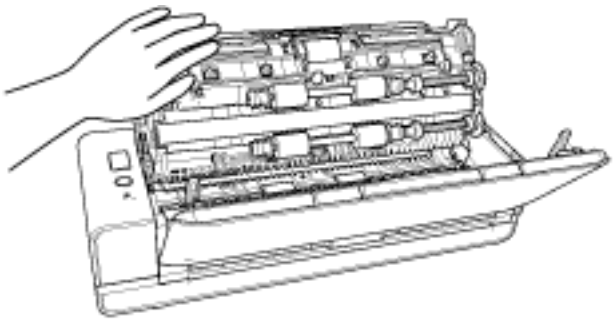


CAUTION

Khi ADF mở, nó có thể vô tình đóng. Hãy cẩn thận để không bị kẹt ngón tay.

CHÚ Ý

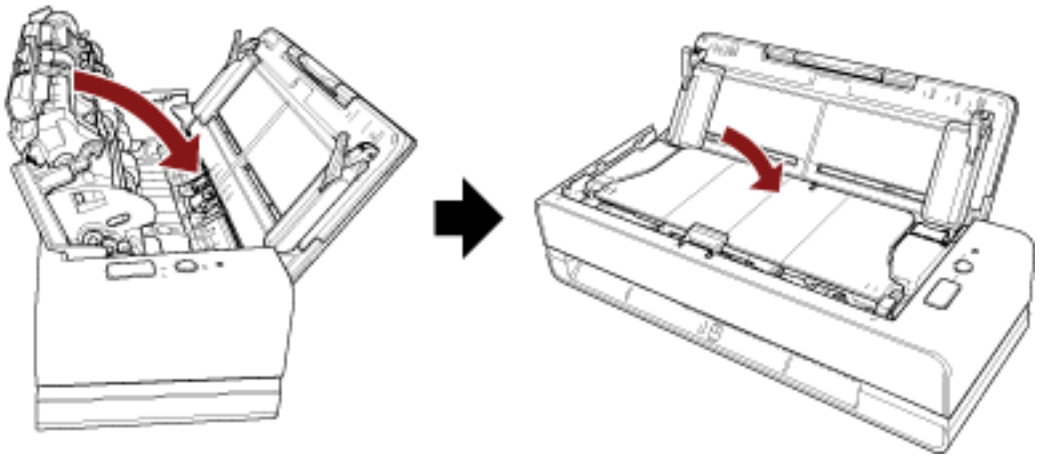
Giữ ADF bằng một tay của bạn để giữ cho nó mở. Khi bạn nhả ADF, nó sẽ đóng lại.



Cách đóng ADF

1 Đóng ADF.

Đẩy vào giữa ADF cho đến khi nó khớp vào vị trí, được biểu thị bằng âm thanh lách cách.



CAUTION Cẩn thận để không bị kẹt ngón tay khi đóng ADF.

CHÚ Ý

Đảm bảo không có vật lạ nào mắc kẹt bên trong ADF khi đóng ADF.

Cách thực hiện quét cơ bản

Phần này giải thích cách thực hiện quét cơ bản.

Thực hiện quét bằng ứng dụng quét hình ảnh

Phần này giải thích về quy trình cơ bản của việc thực hiện quét bằng ứng dụng quét hình ảnh trên máy tính.
Trong trường hợp này, trình điều khiển máy quét và ứng dụng quét hình ảnh hỗ trợ trình điều khiển máy quét phải được cài đặt trên máy tính.
Trình điều khiển máy quét và ứng dụng quét hình ảnh sau đây được đi kèm với máy quét:

- Trình điều khiển máy quét
  - Trình điều khiển IP PaperStream
- Ứng dụng quét hình ảnh
  - PaperStream ClickScan
  - Chụp PaperStream
  - PaperStream Capture Pro (ĐÁNH GIÁ)

BẬT MÍ

- Để biết chi tiết về trình điều khiển máy quét và các ứng dụng quét hình ảnh, hãy tham khảoview của phần mềm đi kèm (trang 24).
- Quy trình quét, thao tác và các mục cài đặt quét hơi khác nhau tùy thuộc vào ứng dụng quét hình ảnh và trình điều khiển máy quét.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh và trình điều khiển máy quét.

1 Bật máy quét.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

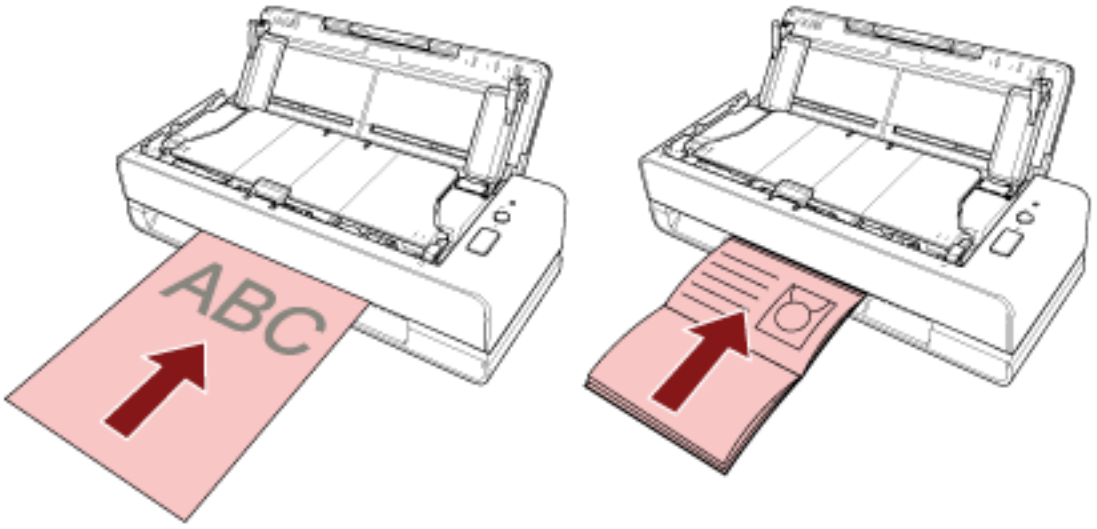
2 Chèn tài liệu vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp).

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách tải tài liệu (trang 45).

- Đối với việc mở đường trở về

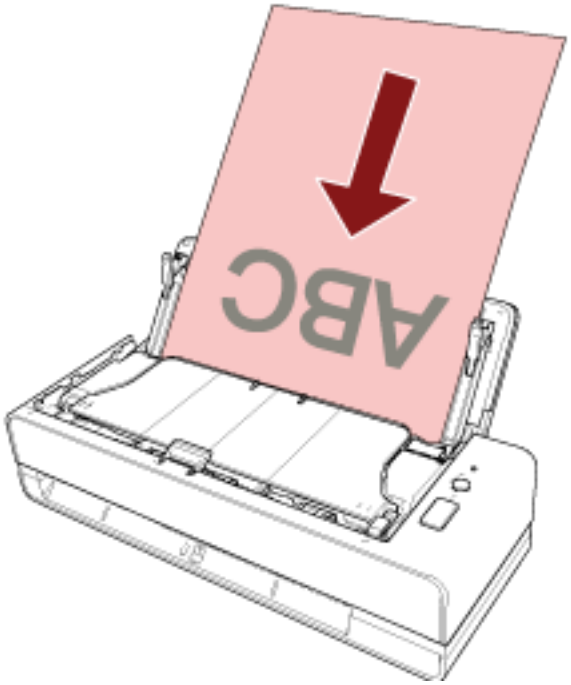
  Hướng mặt trước (mặt quét) của tài liệu lên trên và đưa đầu trên của tài liệu thẳng vào giữa lỗ dẫn trở lại.

Khi quét một tập sách đang mở như hộ chiếu, hãy chèn mặt có ít trang hơn vào giữa lỗ mở đường trở về.



- Đối với máng giấy ADF (khay nạp)

  Hướng mặt trước (mặt quét) của tài liệu lên trên và nạp đầu trên của tài liệu trước.



1 Khởi động ứng dụng quét hình ảnh.

2 Chọn trình điều khiển máy quét sẽ được sử dụng để quét.

Đối với một số ứng dụng quét hình ảnh, có thể không cần chọn trình điều khiển máy quét.

3 Chọn một máy quét.

Đối với một số ứng dụng quét hình ảnh, có thể không cần chọn máy quét.

4 Trong cửa sổ thiết lập cho trình điều khiển máy quét, hãy định cấu hình cài đặt quét.

Đối với một số ứng dụng quét hình ảnh, cửa sổ thiết lập cho trình điều khiển máy quét có thể không xuất hiện.

5 Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.

CHÚ Ý

- Không thực hiện thao tác ngắt kết nối giữa máy quét và máy tính như sau:
  - Ngắt kết nối cáp USB
  - Đăng xuất
- Lấy tài liệu được quét ra khỏi lỗ dẫn trở lại. Nếu không làm như vậy có thể gây kẹt giấy trong máy quét cho bất kỳ lần quét tiếp theo nào.
-

BẬT MÍ

- Khi cửa sổ xác nhận quét liên tục xuất hiện, hãy thực hiện một trong các thao tác sau:
  - Chèn tài liệu hoặc nạp tài liệu và nhấn nút [Quét/Dừng] để tiếp tục quét.
  - Nhấn nút [Quét/Dừng] mà không lắp hoặc nạp bất kỳ tài liệu nào để hoàn tất quá trình quét.
- Nếu hướng của hình ảnh được quét của tập sách đang mở không chính xác, hãy thay đổi cài đặt xoay trong trình điều khiển máy quét. Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.
-

Sử dụng một nút trên máy quét để bắt đầu quét

Phần này giải thích về quy trình cơ bản của việc thực hiện quét bằng ứng dụng quét hình ảnh trên máy tính được bắt đầu bằng cách nhấn nút [Quét/Dừng] trên máy quét.
Trong trường hợp này, có các cài đặt cần thiết phải được đặt trước để thực hiện quét.

1. **Cài đặt nút (trang 39)**
   Định cấu hình cài đặt trên máy tính cho nút [Quét/Dừng] trên máy quét. Chỉ định ứng dụng quét hình ảnh cho nút để có thể sử dụng ứng dụng để quét tài liệu.
   Hiển thị cửa sổ cài đặt [Thiết bị và Máy in] cho Windows và đặt nút trong [Thuộc tính quét] cho máy quét.
   Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cài đặt nút (trang 39).

2. **Cài đặt trên ứng dụng quét hình ảnh**
   Đối với một số ứng dụng quét hình ảnh, có thể cần cài đặt trên ứng dụng quét ảnh.
   Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

3. **Hoạt động trên Máy quét (trang 41)**
   Nạp tài liệu vào máy quét và nhấn nút [Quét/Dừng].
   Nhấn nút khởi động ứng dụng quét hình ảnh và bắt đầu quét.

Cài đặt nút

Chỉ định ứng dụng quét hình ảnh sẽ được khởi chạy khi nhấn nút [Quét/Dừng].

BẬT MÍ

Ứng dụng quét hình ảnh được khởi động khi nhấn nút [Quét/Dừng] khác nhau tùy thuộc vào việc PaperStream ClickScan có nằm trong thanh tác vụ hay không.

- Khi nó nằm trong thanh tác vụ, PaperStream ClickScan sẽ được khởi động.
- Khi nó không nằm trong thanh tác vụ, PaperStream Capture sẽ được khởi

1 Bật máy quét và xác nhận rằng máy quét đã được kết nối với máy tính.

Để biết chi tiết về cách bật máy quét, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

2 Hiển thị cửa sổ [Bảng điều khiển].

- Windows 10 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / Windows Server 2022 Nhấp vào menu [Bắt đầu] → [Hệ thống Windows] → [Bảng điều khiển].
  - Cửa sổ 11

    Nhấp vào menu [Bắt đầu] → [Tất cả ứng dụng] → [Công cụ Windows] và nhấp đúp vào [Bảng điều khiển].

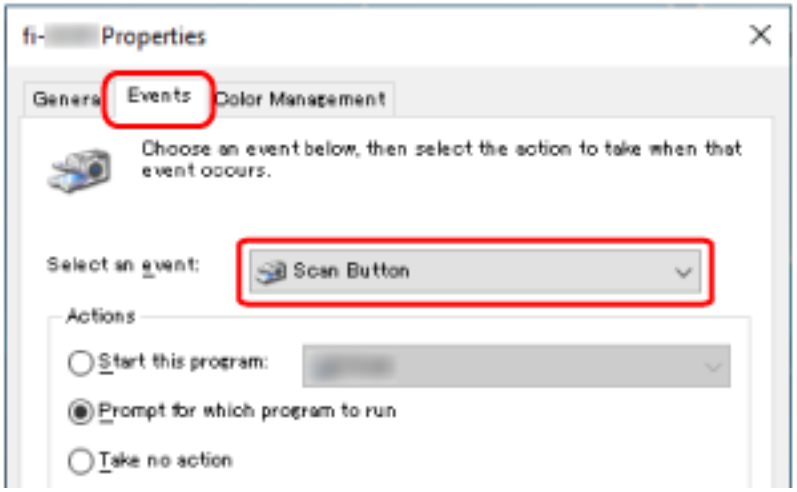
3 Nhấp vào [Xem thiết bị và máy in].

Cửa sổ [Thiết bị và Máy in] xuất hiện.

4 Nhấp chuột phải vào biểu tượng máy quét và chọn [Thuộc tính quét] từ menu được hiển thị.

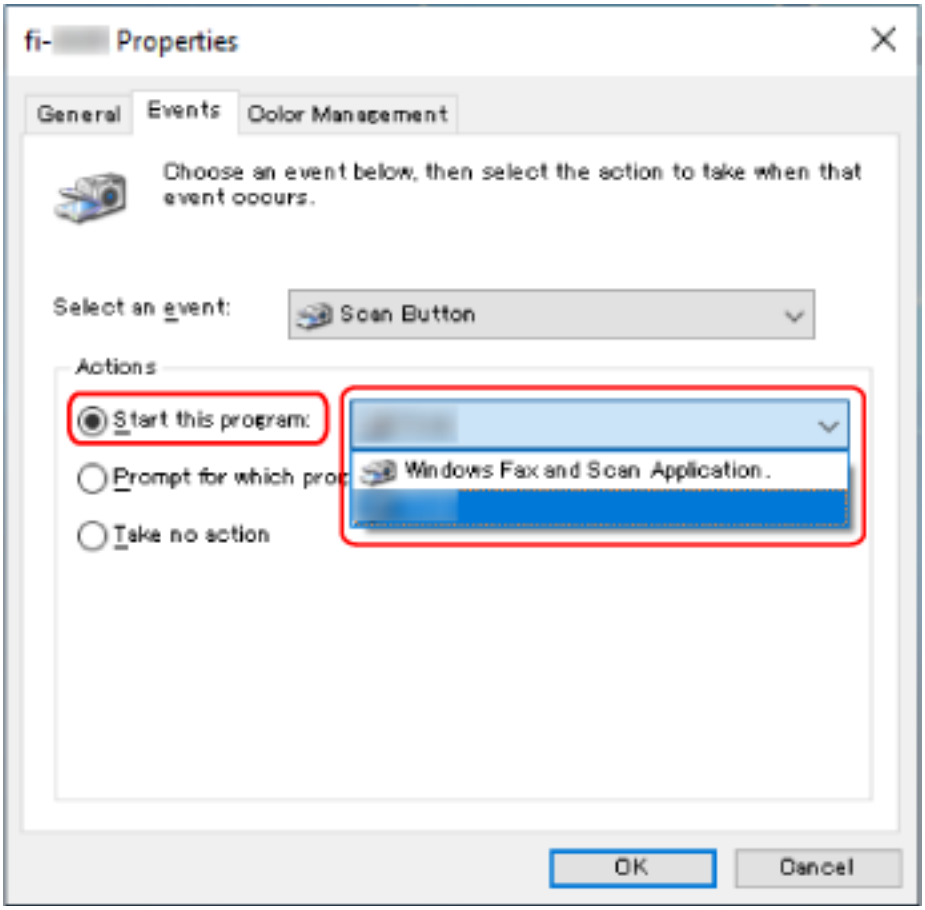
Cửa sổ thuộc tính của máy quét xuất hiện.

5 Nhấp vào tab [Sự kiện] và kiểm tra xem [Nút quét] đã được chỉ định cho [Chọn sự kiện].



6 Chọn một ứng dụng quét hình ảnh sẽ được khởi chạy khi nhấn nút.

Nhấp vào [Bắt đầu chương trình này] trong [Hành động] và chọn một ứng dụng quét hình ảnh từ danh sách chương trình.



7. Nhấp vào nút [OK].

Thao tác trên máy quét

1 Bật máy quét.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

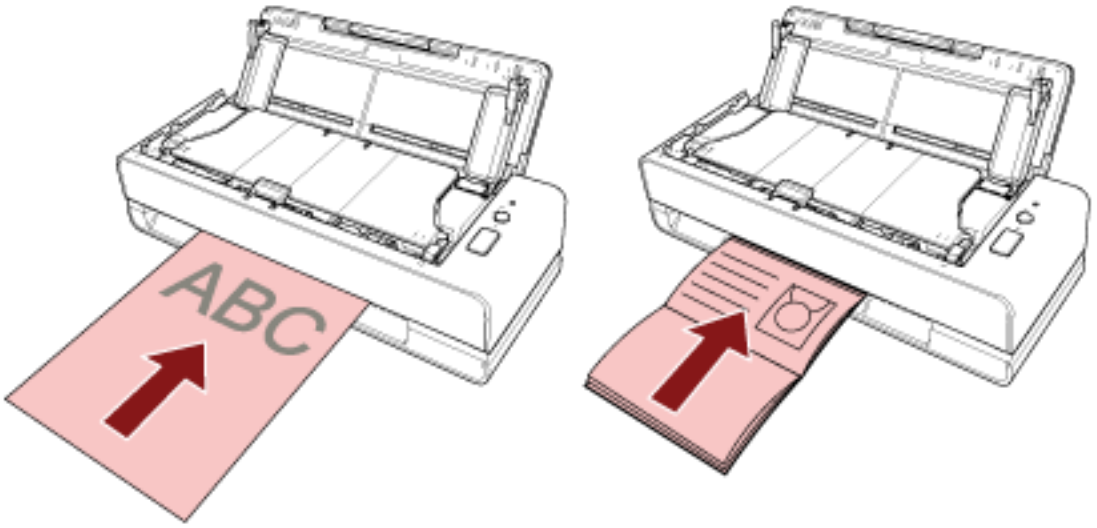
2 Chèn tài liệu vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp).

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách tải tài liệu (trang 45).

- Đối với việc mở đường trở về

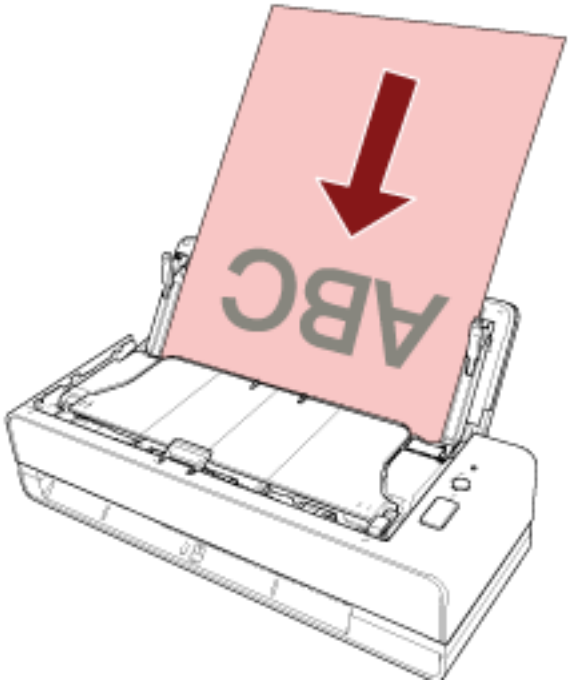
  Hướng mặt trước (mặt quét) của tài liệu lên trên và đưa đầu trên của tài liệu thẳng vào giữa lỗ dẫn trở lại.

  Khi quét một tập sách đang mở như hộ chiếu, hãy chèn mặt có ít trang hơn vào giữa lỗ mở đường trở về.



- Đối với máng giấy ADF (khay nạp)

Hướng mặt trước (mặt quét) của tài liệu lên trên và nạp đầu trên của tài liệu trước.



3 Nhấn nút [Quét/Dừng].

Ứng dụng quét hình ảnh được chỉ định trong Cài đặt nút (trang 39) được khởi động và thực hiện quá trình quét.

CHÚ Ý

Lấy tài liệu được quét ra khỏi lỗ dẫn trở lại. Nếu không làm như vậy có thể gây kẹt giấy trong máy quét cho bất kỳ lần quét tiếp theo nào.

Cách tải tài liệu

Phần này giải thích cách nạp tài liệu trên máy quét.

Đang tải tài liệu

Phần này mô tả những gì bạn nên làm trước khi nạp tài liệu giấy tiêu chuẩn và mô tả cách nạp tài liệu.

Chuẩn bị (khi nạp nhiều tài liệu)

Khi bạn nạp nhiều tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp), hãy chuẩn bị như sau.

> **BẬT MÍ**
> Để biết chi tiết về kích thước và chất lượng giấy cần thiết cho các thao tác bình thường, hãy tham khảo Tài liệu để quét (trang 50).

1 **Kiểm tra các tài liệu.**

a. **Kiểm tra xem các tài liệu cần nạp có cùng chiều rộng hay không.**

Cách nạp tài liệu khác nhau tùy thuộc vào việc các tài liệu có cùng chiều rộng hay không. Nếu tài liệu có chiều rộng khác nhau, hãy tham khảo Điều kiện quét hàng loạt hỗn hợp (trang 58) hoặc Quét tài liệu có chiều rộng khác nhau (trang 68).

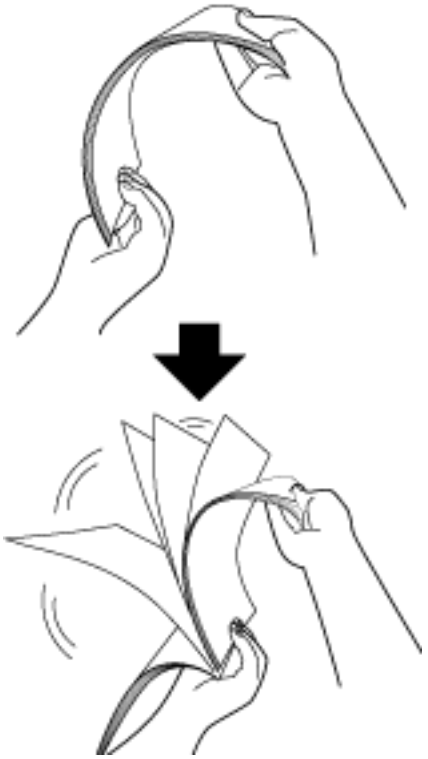
b. **Kiểm tra số tờ.**

Có thể nạp tối đa 20 tờ (với trọng lượng giấy 80 g/m2 [20 lb] và độ dày của chồng tài liệu dưới 2 mm).
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khả năng tải (trang 54).

2 **Quạt các tài liệu.**

a. **Lấy một chồng tài liệu, phải có kích thước từ 2 mm trở xuống.**

b. Giữ cả hai đầu của tài liệu và quạt chúng một vài lần.



c. Xoay tài liệu 90 độ và quạt chúng theo cách tương tự.

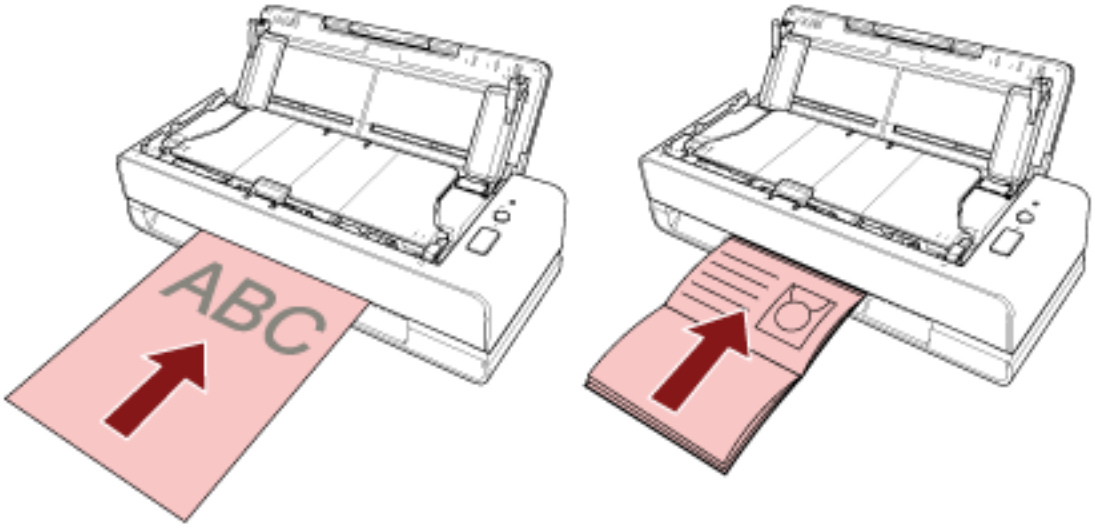
d. Thực hiện các bước từ a đến c cho tất cả các tài liệu.

e. Căn chỉnh phần trên cùng của tài liệu.

Cách tải tài liệu

- **Đối với việc mở đường trở về**

  Chỉ chèn một tài liệu tại một thời điểm.
  Hướng mặt trước (mặt quét) của tài liệu lên trên và đưa đầu trên của tài liệu thẳng vào giữa lỗ dẫn trở lại.
  Khi quét một tập sách đang mở như hộ chiếu, hãy chèn mặt có ít trang hơn vào giữa lỗ mở đường trở về.

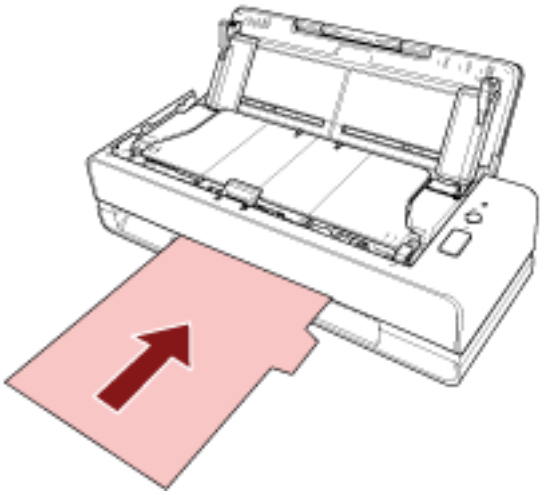


Tài liệu được kéo vào và đặt bên trong máy quét khi đưa tài liệu vào lỗ dẫn trở lại.

CHÚ Ý

- Nếu bạn lắp tài liệu ngay sau khi bật máy quét bằng cách nhấn nút [Nguồn], có thể xảy ra kẹt giấy. Chèn tài liệu sau khi âm thanh khởi động từ máy quét dừng lại.
- Tháo tất cả các kẹp giấy và kim bấm.
- Mở ADF và đảm bảo rằng không có tài liệu hoặc vật lạ bên trong ADF trước khi lắp tài liệu.
  Nếu có, hãy loại bỏ nó. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khi xảy ra kẹt giấy (trang 108).

- Để quét tài liệu có các tab chỉ mục hoặc nhãn dán chỉ mục ở một trong các cạnh, hãy xoay tài liệu sao cho mặt có các tab chỉ mục hoặc nhãn dán chỉ mục ở bên trái hoặc bên phải khi chèn tài liệu.
-



BẬT MÍ

- Có thể thực hiện quét bất kể máng giấy ADF (khay nạp) được mở hay đóng.
- Các tài liệu sau có thể được chèn vào:
  - Tập sách như hộ chiếu
  - Thẻ nhựa
  - Tài liệu gấp đôi
  - Tài liệu như phong bì hoặc giấy chuyển nhiều lớp
  - Ảnh (*1)
  - Tài liệu có kích thước không chuẩn như cắt
  - Giấy văn phòng
  - phụ kiện Carrier Sheet (tùy chọn)

  ***1:** Khi bạn chèn ảnh nguyên trạng và thực hiện quét, ảnh đó có thể bị hỏng hoặc có thể không được quét thành công.
- Tránh đặt máy quét gần tường hoặc đồ vật vì tài liệu được xuất ra từ mặt sau của máy quét. Cho phép đủ không gian khoảng một nửa kích thước của tài liệu để được quét như một hướng dẫn.

- **Đối với máng giấy ADF (khay nạp)**

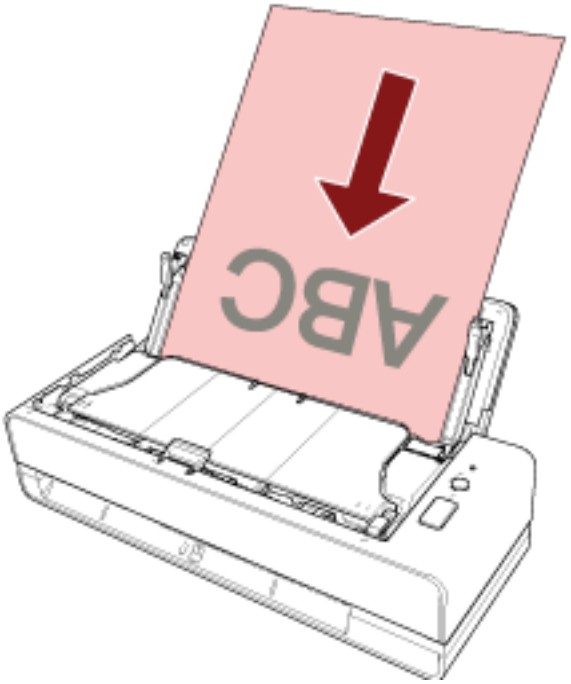
Nhiều tài liệu có thể được tải.

1 **Kéo phần mở rộng máng ra theo chiều dài của tài liệu.**

Để biết chi tiết, tham khảo Thiết lập máng giấy ADF (Khay nạp) (trang 31).

2 Nạp tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp).

Hướng mặt trước (mặt quét) của tài liệu lên trên và nạp đầu trên của tài liệu trước.



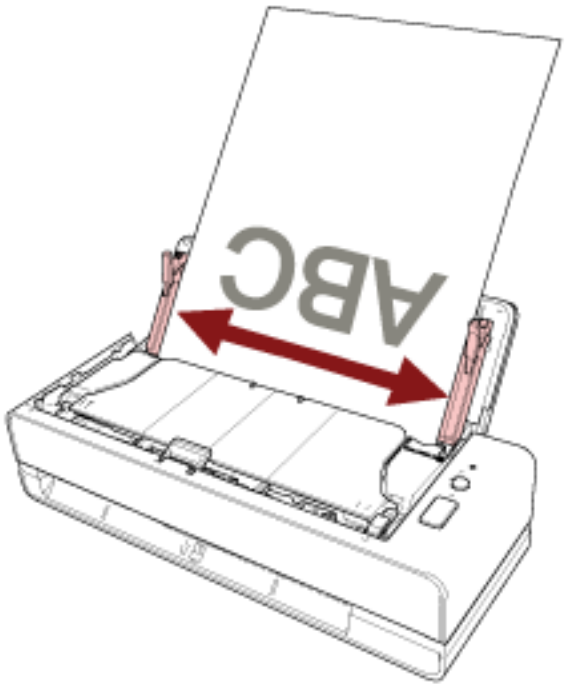
CHÚ Ý

- Tháo tất cả các kẹp giấy và kim bấm.
- Giảm số lượng tài liệu khi tài liệu không được đưa vào máy quét hoặc tài liệu chồng lên nhau được cung cấp.

3 Điều chỉnh các thanh dẫn bên theo chiều rộng của tài liệu.

Di chuyển các thanh dẫn bên sao cho không có khoảng trống giữa các thanh dẫn bên và tài liệu.

Khi có khoảng trống giữa thanh dẫn bên và tài liệu, tài liệu có thể bị đưa sai.

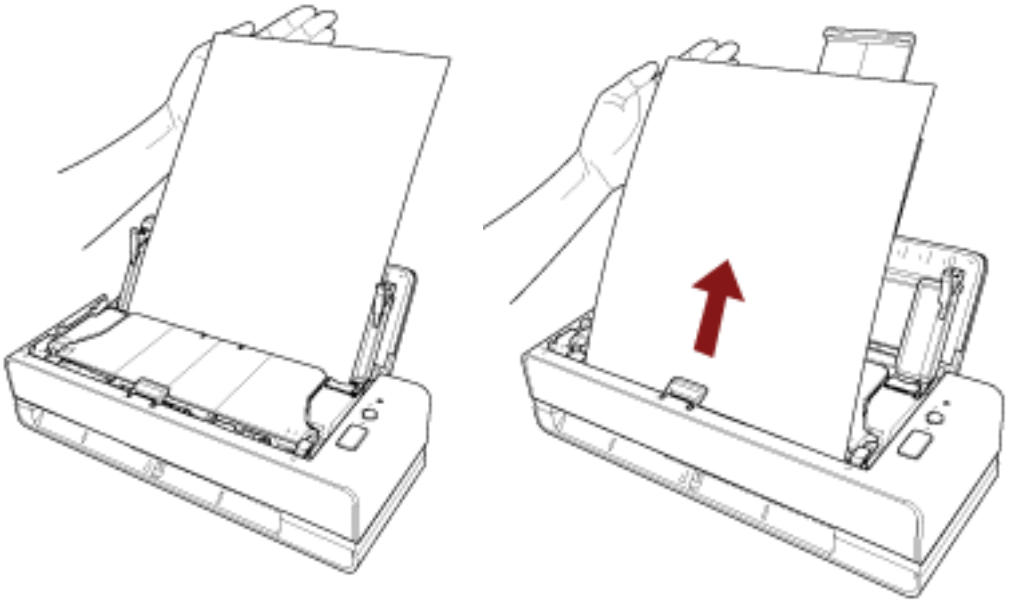


CHÚ Ý

Khi bạn quét tài liệu trang dài hoặc tài liệu giấy mỏng, hãy đảm bảo thực hiện như sau:

- Dùng tay đỡ tài liệu đã nạp để tài liệu không rơi ra khỏi máng giấy ADF (khay nạp).
- Dùng tay đỡ tài liệu bị đẩy ra để nó không rơi ra khỏi ngăn xếp hoặc không được nạp lại.
-

Hãy cẩn thận để không cắt ngón tay của bạn trên mép tài liệu.



BẬT MÍ

Các tài liệu sau có thể được tải:

- Giấy văn phòng
- Tài liệu trang dài

Tài liệu để quét

Khổ giấy

Có thể quét các kích thước giấy sau:

Kích thước tối đa (chiều rộng × chiều dài) (*1)	• A4 (dọc) (210 × 297 mm) • Legal (chân dung) (8.5 × 14 in.) ● Tài liệu trang dài (*2) (*3) (215.9 × 863 mm/8.5 × 34 in., 215.9 × 5.588 mm/8.5 × 220 in.)
Kích thước tối thiểu (chiều rộng × chiều dài)	50.8 × 50.8 mm (2 × 2 in.)

***1:** Với đường dẫn quay trở lại, bạn có thể quét tài liệu có chiều dài lên đến 355,6 mm (14 in.).

***2:** Chỉ có thể quét khi nạp vào máng giấy ADF (khay nạp).

***3:** Tùy thuộc vào ứng dụng quét hình ảnh hoặc cài đặt quét của trình điều khiển máy quét, bộ nhớ có thể không đủ để thực hiện quét.
Quét trang dài hỗ trợ tài liệu có chiều dài lên đến 5.588 mm (220 in.) khi độ phân giải được đặt thành 200 dpi hoặc thấp hơn.

Loại tài liệu

Các loại tài liệu sau đây (loại giấy) được khuyến nghị:

- Giấy không gỗ
- Giấy chứa gỗ
- Giấy PPC (tái chế)
- Thẻ nhựa (*1)
- Các cuốn sách như hộ chiếu (*1)
  Khi quét tài liệu ở loại khác với loại trên, trước tiên hãy thực hiện kiểm tra trên cùng một loại tài liệu (giấy) để kiểm tra xem có thể quét được hay không.

*** 1:** Chỉ có thể quét điều này khi nó được lắp vào lỗ dẫn trở lại.

Độ dày tài liệu (Trọng lượng giấy)

Có thể quét các tài liệu có độ dày (trọng lượng giấy) sau:

- Khi nạp tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp)

  - 40 đến 127 g/m2 (11 đến 34 lb)

− Đối với kích thước A6 trở xuống, 40 đến 209 g/m2 (11 đến 56 lb) (*1)

  − Đối với kích thước A8 hoặc nhỏ hơn, 127 đến 209 g/m2 (34 đến 56 lb) (*1)

- Khi chèn tài liệu vào đường dẫn trả về mở

  - 20 đến 413 g/m2 (5,4 đến 110 lb)

– Đối với thẻ nhựa, 1,4 mm trở xuống (có thể sử dụng thẻ dập nổi)

– Đối với sách nhỏ, 5 mm trở xuống

***1:**When scanning a thick document, it is recommended that you insert it into the return path opening.

Các tài liệu có thể không được quét thành công

Các loại tài liệu sau đây có thể không được quét thành công:

- Các tài liệu có độ dày không đồng đều (chẳng hạn như phong bì hoặc tài liệu có đính kèm)
- Tài liệu nhăn nheo hoặc cong
- Tài liệu bị gấp hoặc rách
- Giấy tráng
- Giấy carbon
- Giấy cảm quang
- Tài liệu đục lỗ
- Tài liệu không phải là hình vuông hoặc hình chữ nhật
- Giấy rất mỏng
- Giấy rất dày
- Ảnh (giấy ảnh)

Các tài liệu không được quét

Các loại tài liệu sau đây không được quét:

- Tài liệu kẹp giấy hoặc dập ghim
- Tài liệu trên đó mực vẫn còn ướt
- Tài liệu nhỏ hơn 50,8 × 50,8 mm (2 × 2 in.)
- Tài liệu rộng hơn 216 mm (8,5 in.)
- Các tài liệu khác ngoài thẻ giấy/nhựa (chẳng hạn như vải, lá kim loại và màng OHP)
- Các giấy tờ quan trọng như giấy chứng nhận và chứng từ tiền mặt không được làm hỏng

Biện pháp phòng ngừa

- **Lưu ý về các tài liệu cần quét**

  Tùy thuộc vào tài liệu cần quét, hãy lưu ý những điều sau.

- Vì giấy không carbon có chứa các chất hóa học có thể gây hại cho Bộ tách giấy và Con lô (ví dụ: Con lô chọn), hãy lưu ý những rủi ro sau:

  – Làm sạch
  Nếu kẹt giấy thường xuyên xảy ra, hãy làm sạch Bộ tách giấy và Con lô gắp. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Chăm sóc hàng ngày (trang 85).

  – Thay thế vật tư tiêu hao
  Tuổi thọ của Bộ tách giấyvà Con lô nhặt giấy có thể kết thúc sớm hơn so với việc quét giấy không gỗ.

- Khi quét giấy có chứa gỗ, tuổi thọ của Bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy có thể kết thúc sớm hơn so với quét giấy không gỗ.

- Bộ tách giấy hoặc con lô nhặt giấy có thể bị hỏng khi ảnh/giấy nhớ dán trên tài liệu tiếp xúc với Bộ tách giấy hoặc lô nhặt giấy trong quá trình quét.

- Bề mặt của tài liệu có thể bị hỏng khi quét giấy bóng như ảnh. Đối với các tài liệu có thể dễ bị hư hỏng, hãy sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet hoặc Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh tùy chọn.

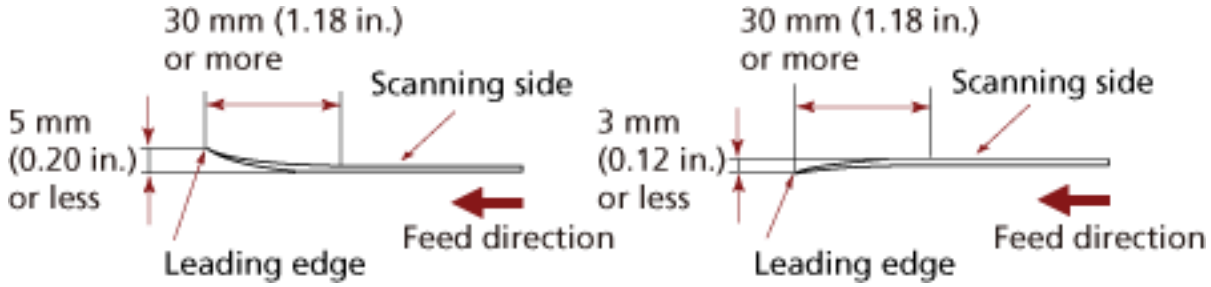
  - Ánh sáng của đèn LED có thể phản chiếu sáng khi quét giấy bóng.

- Khi quét tài liệu bán trong suốt, hãy đặt [Độ sáng] cao hơn trong trình điều khiển máy quét để tránh bị chảy máu.

- Khi bạn quét tài liệu được viết bằng bút chì, hãy đảm bảo rằng bạn thường xuyên vệ sinh Bộ tách giấy.
  Để biết chi tiết về vệ sinh, hãy tham khảo Chăm sóc hàng ngày (trang 85).

- Nếu tài liệu không được nạp hoặc tài liệu thường xuyên bị nạp chồng lên nhau hoặc bị kẹt, hãy tham khảo Khắc phục sự cố (trang 120).

  - Tất cả các tài liệu phải phẳng ở cạnh trước.
    Đảm bảo rằng các lọn tóc ở mép trước của tài liệu được giữ trong phạm vi sau.



- Khi bạn quét các tài liệu dài hẹp như biên lai, chúng có thể bị lệch đáng kể. Trong trường hợp như vậy, bạn nên quét các tài liệu dài hẹp bằng cách sử dụng mở đường dẫn trở lại.

Tuy nhiên, lưu ý rằng các tài liệu dài hơn 355,6 mm (14 in.) nên được nạp từng tờ một trong máng giấy ADF (khay nạp) để quét chúng.

- **Lưu ý về thẻ nhựa**

Khi bạn quét thẻ nhựa, hãy lưu ý những điều sau.

- Đảm bảo rằng bạn sử dụng thẻ đáp ứng các thông số kỹ thuật sau và kiểm tra xem thẻ có thể được nạp hay không trước khi quét.
  - Kiểu: Tuân thủ loại ISO7810 ID-1
  - Kích thước: 85,6 × 53,98 mm
  - Độ dày: 1,4 mm trở xuống
  - Chất liệu: PVC (polyvinyl clorua) hoặc PVCA (polyvinyl clorua axetat)
- Hướng mặt trước (mặt quét) của thẻ nhựa lên trên và lắp nó vào lỗ dẫn về. Nếu bạn quét nhiều thẻ, hãy lắp từng thẻ một.
  - Các thẻ dày hoặc cứng khó uốn cong có thể bị cho ăn lệch.
- Nếu có bụi bẩn trên bề mặt thẻ, chẳng hạn như vết dầu mỡ (dấu vân tay), hãy thực hiện quét sau khi lau sạch bụi bẩn.

- **Ghi chú về tập sách nhỏ**

Khi bạn quét tập sách, hãy lưu ý những điều sau.

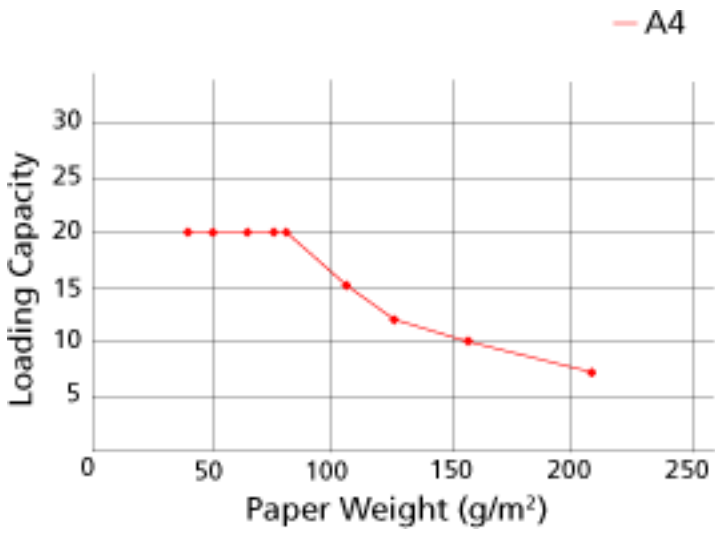
- Đảm bảo rằng bạn sử dụng tập sách đáp ứng các thông số kỹ thuật sau và kiểm tra xem có thể nạp tập sách hay không trước khi quét.
  - Độ dày: 5 mm trở xuống

  Khi bạn quét hộ chiếu, hãy đảm bảo rằng nó cũng đáp ứng các thông số kỹ thuật sau.
  - Kiểu: Tuân thủ ICAO Doc 9303
  - Kích thước: 125 × 88 mm (khi chưa mở)
- Nếu các trang được thêm vào hoặc VISA được đính kèm vào hộ chiếu, dẫn đến độ dày trang vượt quá 5 mm, nó không thể được cho ăn.
- Khi quét một tập sách đã mở, hướng mặt cần quét lên trên và chèn mặt có ít trang hơn vào lỗ dẫn trở lại.

  Khi quét trang nhận dạng của hộ chiếu, hãy nhét mặt có ảnh vào lỗ đường trở về.
- Nếu có bụi bẩn ở mặt trước hoặc mặt sau của tập sách, chẳng hạn như vết dầu mỡ (dấu vân tay), hãy lau sạch bụi bẩn sau đó thực hiện quét.
  - Đối với các tập sách có thể bị hư hỏng khá dễ dàng, hãy sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho sách tùy chọn.

Tải trọng

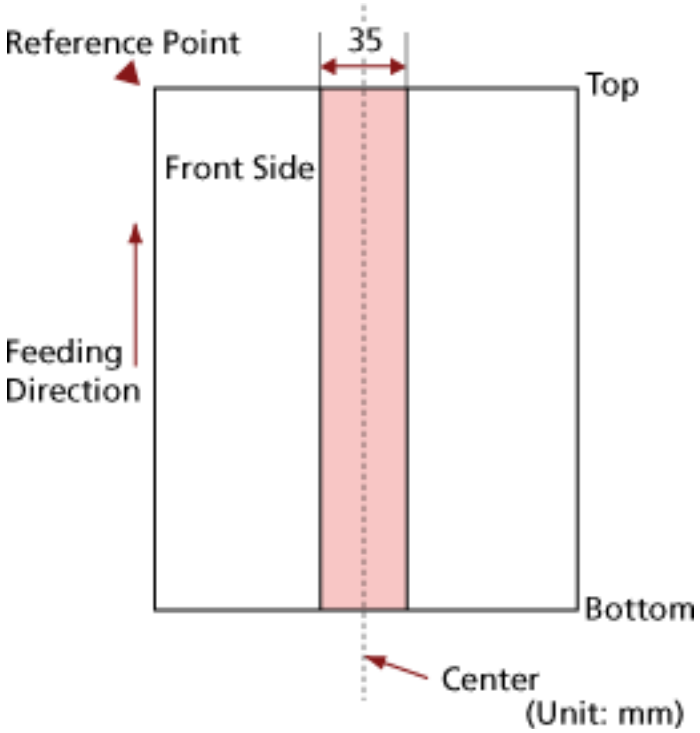
Số tờ có thể được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) được xác định bởi kích thước giấy và trọng lượng giấy. Xem biểu đồ bên dưới.



Đơn vị	g/m^2	lb	kg
Chuyển đổi	40	11	34.5
	52	14	45
	64	17	55
	75	20	65
	80	21	69
	104	28	90
	127	34	110
	157	42	135
	209	56	180

Khu vực không được đục lỗ

Lỗi có thể xảy ra khi có các lỗ đục lỗ trên khu vực có màu hồng nhạt trong Hình 1.



CHÚ Ý

Điều kiện trên áp dụng khi tài liệu được đặt ở giữa chiều rộng Lô nhặt giấy.

BẬT MÍ

Nếu có bất kỳ lỗ nào trên cột trung tâm rộng 35 mm, bạn có thể di chuyển tài liệu sang trái hoặc phải để tránh lỗi.

Các điều kiện cần thiết để phát hiện chính xác các tài liệu chồng chéo (Nạp đúp giấy)

Nạp đúp giấy là một lỗi xảy ra khi hai hoặc nhiều tờ được chồng lên nhau và nạp cùng một lúc. Các tài liệu chồng lên nhau được phát hiện bằng cảm biến siêu âm hoặc theo sự khác biệt về độ dài của tài liệu.
Bạn có thể nạp nhiều tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp). Đối với tài liệu được tải, cần có các điều kiện sau để phát hiện chính xác các tài liệu chồng chéo.

Phát hiện các tài liệu chồng chéo bằng cảm biến siêu âm

- Trọng lượng giấy: 40 đến 127 g/m2 (11 đến 34 lb) (0,048 đến 0,15 mm)
- Không đục lỗ trong phạm vi 35 mm (1.38 in.) so với tâm tài liệu. Tham khảo Hình 1 trong khu vực không được đục lỗ (trang 55).
- Không gắn các tài liệu khác bằng keo hoặc chất kết dính khác trong phạm vi 35 mm (1.38 in.) so với tâm tài liệu. Tham khảo Hình 1 trong khu vực không được đục lỗ (trang 55).

Phát hiện tài liệu chồng chéo theo sự khác biệt về chiều dài

- Nạp các tài liệu có cùng độ dài vào máng giấy ADF (khay nạp).
- Sự thay đổi về độ dài tài liệu: 1% hoặc ít hơn
- Không đục lỗ trong phạm vi 35 mm (1.38 in.) so với tâm tài liệu. Tham khảo Hình 1 trong khu vực không được đục lỗ (trang 55).

Phát hiện tài liệu chồng chéo bằng cảm biến siêu âm và theo sự khác biệt về chiều dài

- Nạp các tài liệu có cùng độ dài vào máng giấy ADF (khay nạp).
- Trọng lượng giấy: 40 đến 127 g/m2 (11 đến 34 lb) (0,048 đến 0,15 mm)
- Sự thay đổi về độ dài tài liệu: 1% hoặc ít hơn
- Không đục lỗ trong phạm vi 35 mm (1.38 in.) so với tâm tài liệu. Tham khảo Hình 1 trong khu vực không được đục lỗ (trang 55).
- Không gắn các tài liệu khác bằng keo hoặc chất kết dính khác trong phạm vi 35 mm (1.38 in.) so với tâm tài liệu. Tham khảo Hình 1 trong khu vực không được đục lỗ (trang 55).

CHÚ Ý

Các điều kiện trên áp dụng khi tài liệu được nạp bao gồm Con lô chọn và máy dò nạp tài liệu.

BẬT MÍ

- Độ chính xác của việc phát hiện các tài liệu chồng chéo có thể giảm tùy thuộc vào loại tài liệu.
-

Không thể phát hiện chồng chéo đối với 30 mm (1.18 in.) trên cùng của tài liệu theo hướng nạp.

- Trong Bảng điều khiển phần mềm, bạn có thể chỉ định một khu vực không phát hiện sự chồng chéo của các tài liệu trong khu vực được mô tả trong Hình 1 trong Khu vực không được đục lỗ (trang 55).

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cài đặt liên quan đến việc phát hiện tài liệu chồng chéo (Nhiều nguồn dữ liệu) (trang 195).

Điều kiện để quét hàng loạt hỗn hợp

Các điều kiện sau đây áp dụng khi quét một lô tài liệu hỗn hợp có trọng lượng giấy/hệ số ma sát/kích thước khác nhau bằng máng giấy ADF (nạp).
Trước tiên, hãy đảm bảo kiểm tra một vài tờ để kiểm tra xem lô tài liệu hỗn hợp có thể được nạp hay không.

Hướng giấy

Căn chỉnh hướng của sợi giấy với hướng nạp.

Trọng lượng giấy (Độ dày)

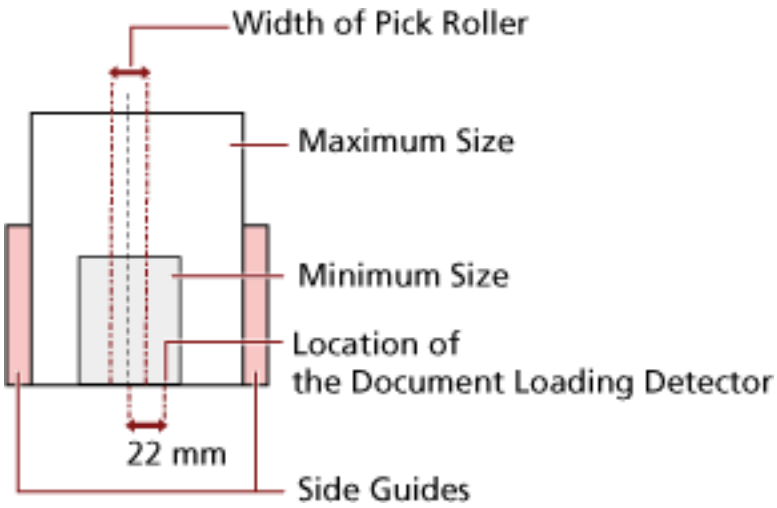
Có thể quét tài liệu có trọng lượng giấy sau khi quét một lô tài liệu hỗn hợp có trọng lượng giấy khác nhau:
40 đến 127 g / m2 (11 đến 34 lb)

Hệ số ma sát

Nên sử dụng cùng một nhãn hiệu giấy từ cùng một nhà sản xuất cho tài liệu.
Khi các nhà sản xuất / thương hiệu giấy khác nhau được trộn lẫn trong các tài liệu cần quét, nó sẽ ảnh hưởng đến hiệu suất nạp khi sự khác biệt về hệ số ma sát tăng lên.
Các hệ số ma sát sau được khuyến nghị:
0,35 đến 0,60 (giá trị tham chiếu cho hệ số ma sát giấy)

Vị trí tài liệu

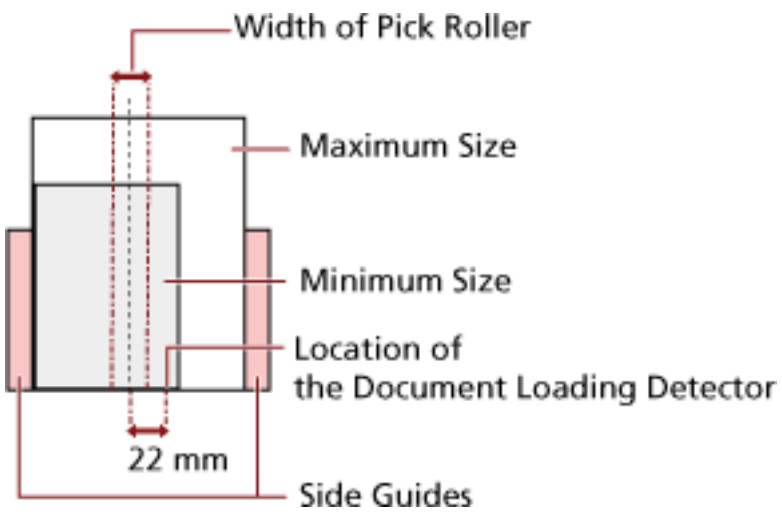
Nạp tất cả các tài liệu bao gồm Con lô nhặt giấy và máy dò tải tài liệu.
Để biết hướng dẫn quét hàng loạt hỗn hợp, hãy tham khảo Kết hợp các kích thước giấy tiêu chuẩn trong một lô hỗn hợp (trang 60) trong Cỡ giấy (trang 59).



BẬT MÍ

Khi tài liệu nhỏ nhất bao phủ Con lô nhặt giấy và máy dò nạp tài liệu ngay cả khi nó được tải về phía một bên như trong hình bên dưới, hãy nạp tất cả các tài liệu sao cho

chúng được căn chỉnh ở cùng một bên. Vì vậy, nó ngăn tài liệu bị lệch khi được nạp giấy.



Khổ giấy

Khi quét một lô hỗn hợp với các kích thước khác nhau, việc không nạp tài liệu thẳng có thể gây ra các sự cố như kẹt giấy hoặc một phần hình ảnh bị mất.
Bạn nên kiểm tra hình ảnh được quét nếu tài liệu được nạp bị lệch.

CHÚ Ý

- Khi quét một lô hỗn hợp với các kích thước khác nhau, tài liệu có nhiều khả năng bị lệch vì các thanh dẫn bên không tiếp xúc với mọi tờ giấy.
- Không chỉ định phương pháp phát hiện theo độ dài tài liệu khi quét một lô tài liệu hỗn hợp có độ dài khác nhau và phát hiện các tài liệu chồng chéo.

Kết hợp các kích thước giấy tiêu chuẩn trong một lô hỗn hợp

Tham khảo bảng dưới đây để biết hướng dẫn về phạm vi có sẵn cho quét hàng loạt hỗn hợp.

Document Size Width (mm)			Maximum Size									
			LTR (P)	A4 (P) A5 (L)	B5 (P) B6 (L)	A5 (P) A6 (L)	B6 (P) B7 (L)	A6 (P) A7 (L)	B7 (P) B8 (L)	A7 (P) A8 (L)	B8 (P)	A8 (P)
			216	210	182	149	129	105	91	74.3	64.3	52.5
Minimum Size	LTR (P)	216	■									
	A4 (P) A5 (L)	210	■	■								
	B5 (P) B6 (L)	182	■	■	■							
	A5 (P) A6 (L)	149	■	■	■	■						
	B6 (P) B7 (L)	129	■	■	■	■	■					
	A6 (P) A7 (L)	105	■	■	■	■	■	■				
	B7 (P) B8 (L)	91		■	■	■	■	■	■			
	A7 (P) A8 (L)	74.3			■	■	■	■	■	■		
	B8 (P)	64.3			■	■	■	■	■	■	■	
	A8 (P)	52.5										■

■ Available Range

LTR:Kích thước

chữ (**P):** Dọc **(L):**

Ngang

> **CHÚ Ý**
>
> Tài liệu A8 (dọc) không được trộn lẫn với các kích thước khác trong cùng một lô.

Tài liệu không thể được quét trong một lô hỗn hợp

Các loại tài liệu sau đây không thể trộn lẫn trong cùng một lô:

- Giấy không carbon
- Giấy trái phiếu
- Tài liệu đục lỗ
- Giấy nhiệt
- Giấy được hỗ trợ bằng carbon
- Phim OHP

Điều kiện để tự động phát hiện kích thước trang

[Tự động phát hiện kích thước trang] không hoạt động với các loại tài liệu sau:

- Tài liệu không hình chữ nhật

[Tự động phát hiện kích thước trang] có thể không hoạt động với các loại tài liệu sau:

- Tài liệu màu trắng với các cạnh bóng
- Tài liệu có cạnh đậm (xám)

Điều kiện sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet

- **Khổ giấy**

  Có thể quét các kích thước giấy sau:

  - Phụ kiện Carrier Sheet (216 × 297 mm)
  - A3 (297 × 420 mm) (*1)
  - A4 (210 × 297 mm)
  - A5 (148 × 210 mm)
  - A6 (105 × 148 mm)
  - B4 (257 × 364 mm) (*1)
  - B5 (182 × 257 mm)
  - B6 (128 × 182 mm)
  - Danh thiếp (51 × 89 mm) (*2)
  - Letter (8,5 × 11 in./216 × 279,4 mm)
  - Hai chữ cái (11 × 17 inch/279,4 × 431,8 mm) (*1)
  - Kích thước tùy chỉnh
    - Chiều rộng
      25,4 đến 431,8 mm (1 đến 17 in.) (*1)
    - Chiều dài
      25,4 đến 297 mm (1 đến 11,69 in.)

  ***1:**Đối với tài liệu rộng hơn 216 mm (8,5 in.), hãy gấp đôi để quét.

  ***2:** Có sẵn khi quét bằng Gói PaperStream IP (ISIS).

- **Điều kiện giấy Loại giấy**

  Nên sử dụng loại giấy sau:

  - Giấy văn phòng tiêu chuẩn
  - Tài liệu lớn hơn khổ A4/Letter
  - Các tài liệu có thể bị hư hỏng khá dễ dàng như ảnh
  - Các tài liệu có thể gây kẹt giấy như vết cắt

  Trọng lượng giấy (Độ dày)

  Có thể quét tài liệu có trọng lượng giấy sau:

  - Lên đến 209 g/m2 (56 lb)

  Các tài liệu có trọng lượng giấy sau có thể được quét khi gấp đôi:

  - Lên đến 104 g/m2 (28 lb)

Biện pháp phòng ngừa

Hãy lưu ý những điều sau:

- Khi sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet
  - Chèn một Phụ kiện Carrier Sheet vào đường dẫn trở lại mở tại một thời điểm.
  - Tùy thuộc vào ứng dụng quét hình ảnh, có thể không có đủ bộ nhớ để thực hiện quét [Trải hai trang] bằng Phụ kiện Carrier Sheet ở độ phân giải cao.
    Trong trường hợp đó, hãy chỉ định độ phân giải thấp hơn và thử quét lại.
  - Không viết trên, tô màu, nhuộm hoặc cắt phần cuối có hoa văn đen trắng trên Phụ kiện Carrier Sheet.
    Nếu không, Phụ kiện Carrier Sheet có thể không được nhận dạng chính xác.
  - Không tải ngược Phụ kiện Carrier Sheet.
    Nếu không, có thể xảy ra kẹt giấy và làm hỏng Phụ kiện Carrier Sheet và tài liệu bên trong.
  - Không gấp hoặc kéo Phụ kiện Carrier Sheet.
  - Không sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet bị hỏng.
    Làm như vậy có thể làm hỏng hoặc khiến máy quét hoạt động sai.
  - Không trượt ngón tay của bạn trên mép của Phụ kiện Carrier Sheet. Làm như vậy có thể làm đứt ngón tay của bạn.
  - Kẹt giấy có thể xảy ra khi một số tài liệu nhỏ (chẳng hạn như ảnh hoặc bưu thiếp) được đặt vào Phụ kiện Carrier Sheet để quét.
    Bạn chỉ nên đặt một tài liệu tại một thời điểm vào Phụ kiện Carrier Sheet.
- Khi cất giữ Phụ kiện Carrier Sheet
  - Không để tài liệu bên trong Phụ kiện Carrier Sheet trong thời gian dài.
    Nếu không, mực trên tài liệu có thể được chuyển sang Phụ kiện Carrier Sheet.
  - Không để Phụ kiện Carrier Sheet ở những nơi có nhiệt độ cao như dưới ánh nắng trực tiếp hoặc gần thiết bị sưởi ấm trong thời gian dài.
    Ngoài ra, không sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet trong những môi trường như vậy. Nếu không, Phụ kiện Carrier Sheet có thể bị biến dạng.
  - Để tránh biến dạng, hãy giữ Phụ kiện Carrier Sheet trên một bề mặt phẳng mà không có bất kỳ trọng lượng nào trên đó.

Điều kiện sử dụng Phụ kiện carrier cho ảnh

- **Khổ giấy**

  Có thể quét các kích thước giấy sau:

  - Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh(178×127 mm)
  - A6 (105 × 148 mm)
  - Danh thiếp (51 × 89 mm) (*1)
  - Kích thước tùy chỉnh
    - Chiều rộng
      25,4 đến 178 mm (1 đến 7 in.)
    - Chiều dài
      25,4 đến 127 mm (1 đến 5 in.)

  ***1:** Có sẵn khi quét bằng Gói PaperStream IP (ISIS).

- **Điều kiện giấy Loại giấy**

  Nên sử dụng loại giấy sau:

  - Các tài liệu có thể bị hư hỏng khá dễ dàng như ảnh
  - Các tài liệu có thể gây kẹt giấy như vết cắt

  Trọng lượng giấy (Độ dày)

  Có thể quét tài liệu có trọng lượng giấy sau:

  - Lên đến 209 g/m2 (56 lb)

  Biện pháp phòng ngừa

  Hãy lưu ý những điều sau:

  - Khi sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh
    - Chèn một Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh tại đường dẫn trở về tại một thời điểm.
    - Không viết trên, tô màu, nhuộm hoặc cắt phần cuối bằng hoa văn đen trắng trên Phụ kiện Carrier sheet cho ảnh.
      Nếu không, Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh có thể không được nhận dạng chính xác.
    - Không được đặt Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh lộn ngược.
      Nếu không, có thể xảy ra kẹt giấy và làm hỏng Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh và tài liệu bên trong.
    - Không gấp hoặc kéo Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh.
    - Không sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh bị hỏng.
      Làm như vậy có thể làm hỏng hoặc khiến máy quét hoạt động sai.
    - Không trượt ngón tay của bạn trên mép của Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh.

Làm như vậy có thể làm đứt ngón tay của bạn.

- Ngay cả khi cài đặt cho hình ảnh trải hai trang được bật trong trình điều khiển máy quét, chỉ có hình ảnh mặt trước được xuất ra.

- Khi lưu trữ Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh
  - Không được để tài liệu bên trong Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh trong thời gian dài.
    Nếu không, mực trên tài liệu có thể được chuyển sang Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh.
  - Không để Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh ở những nơi có nhiệt độ cao như dưới ánh nắng trực tiếp hoặc gần thiết bị sưởi ấm trong thời gian dài.
    Ngoài ra, không sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh trong những môi trường như vậy. Nếu không, Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh có thể bị biến dạng.
  - Để tránh biến dạng, hãy giữ Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh trên một bề mặt phẳng mà không có bất kỳ trọng lượng nào trên đó.

Điều kiện sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho sách

- **Khổ giấy**

  Có thể quét các kích thước giấy sau:

  - Phụ kiện Carrier Sheet cho sách (150 × 195 mm)
  - Hộ chiếu (88 × 125 mm)
  - Sổ tiết kiệm (87 × 140 mm)
  - Kích thước tùy chỉnh
    - Chiều rộng
      25,4 đến 150 mm (1 đến 5,9 in.)
    - Chiều dài
      25,4 đến 195 mm (1 đến 7,67 in.)

- **Điều kiện giấy Loại giấy**

  Nên sử dụng loại giấy sau:

  - Giấy nhỏ

  Trọng lượng giấy (độ dày)

  Có thể quét tài liệu có trọng lượng giấy sau:

  - 5 mm (0,2 in.) trở xuống

  Biện pháp phòng ngừa

  Hãy lưu ý những điều sau:

  - Khi sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho sách
    - Chèn một Phụ kiện Carrier Sheet cho sách vào đường dẫn trở lại mở tại một thời điểm.
    - Không viết trên, tô màu, nhuộm hoặc cắt phần cuối có hoa văn đen trắng trên Phụ kiện Carrier Sheet cho sách.
      Nếu không, Phụ kiện Carrier Sheet cho sách có thể không được nhận dạng chính xác.
    - Do not fold or pull the Phụ kiện Carrier Sheet cho sách.
    - Do not use a damaged Phụ kiện Carrier Sheet cho sách.
      Làm như vậy có thể làm hỏng hoặc khiến máy quét hoạt động sai.
    - Không trượt ngón tay của bạn trên mép của Phụ kiện Carrier Sheet cho sách. Làm như vậy có thể làm đứt ngón tay của bạn.
    - Ngay cả khi cài đặt cho hình ảnh trải hai trang được bật trong trình điều khiển máy quét, chỉ có hình ảnh mặt trước được xuất ra.
  - Khi lưu trữ Phụ kiện Carrier Sheet cho sách
    - Không để tài liệu bên trong Phụ kiện Carrier Sheet cho sách trong một thời gian dài.
      Nếu không, mực trên tài liệu có thể được chuyển sang Phụ kiện Carrier Sheet cho sách.

- Không để Phụ kiện Carrier Sheet cho sách ở những nơi có nhiệt độ cao như dưới ánh nắng trực tiếp hoặc gần thiết bị sưởi ấm trong thời gian dài.
  Ngoài ra, không sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho sách trong những môi trường như vậy. Nếu không, Phụ kiện Carrier Sheet cho sách có thể bị biến dạng.
- Để tránh biến dạng, hãy giữ Phụ kiện Carrier Sheet cho sách trên một bề mặt phẳng mà không có bất kỳ trọng lượng nào trên đó.

Nhiều cách khác nhau để quét

Phần này giải thích cách cấu hình cài đặt máy quét và quét các loại tài liệu khác nhau bằng ứng dụng quét hình ảnh. Để biết thông tin về các cách quét khác không được giải thích ở đây, hãy tham khảo hướng dẫn sử dụng hoặc trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh và trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.

Quét tài liệu với các chiều rộng khác nhau

CHÚ Ý

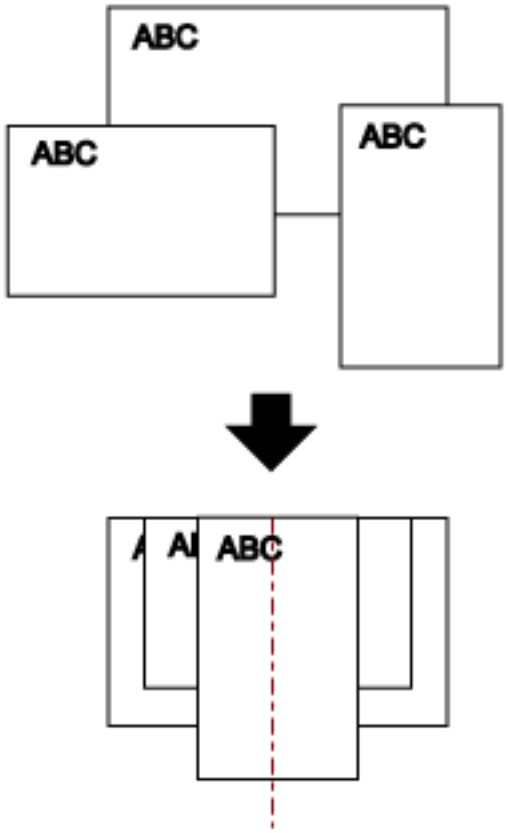
Khi bạn quét một lô hỗn hợp với các chiều rộng khác nhau, một số tài liệu hẹp hơn có thể bị lệch hoặc không được đưa vào máy quét.
Trong trường hợp đó, bạn nên đặt các tài liệu hẹp hơn ở giữa ADF để tài liệu được đưa vào máy quét bằng các Con lô nạp mà không gặp bất kỳ vấn đề gì.

Với máng giấy ADF (khay nạp), bạn có thể quét các tài liệu có chiều rộng khác nhau cùng một lúc.

BẬT MÍ

Để biết chi tiết về các yêu cầu về tài liệu để quét một lô tài liệu hỗn hợp, hãy tham khảo Điều kiện quét hàng loạt hỗn hợp (trang 58).

1 Căn chỉnh phần trên cùng của tài liệu.



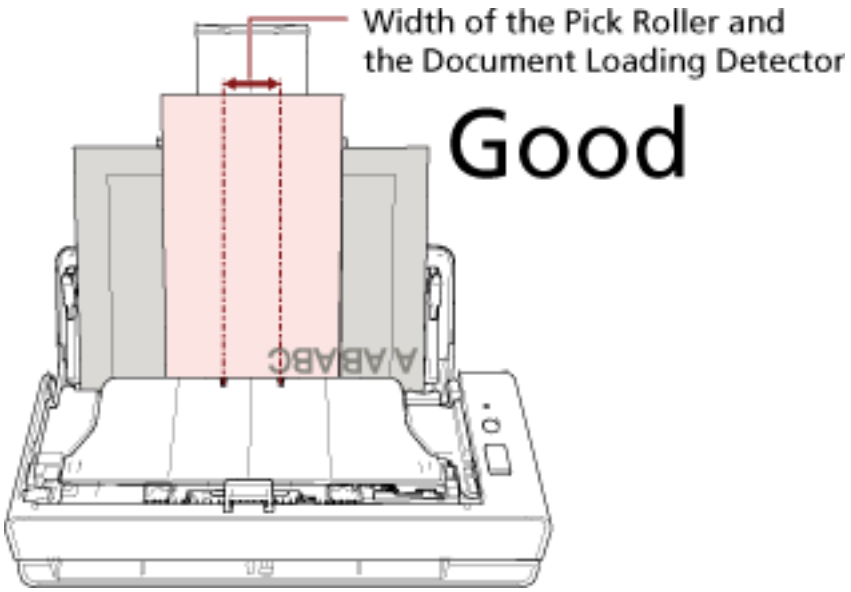
2 Mở máng giấy ADF (khay nạp) và kéo phần mở rộng máng ra.

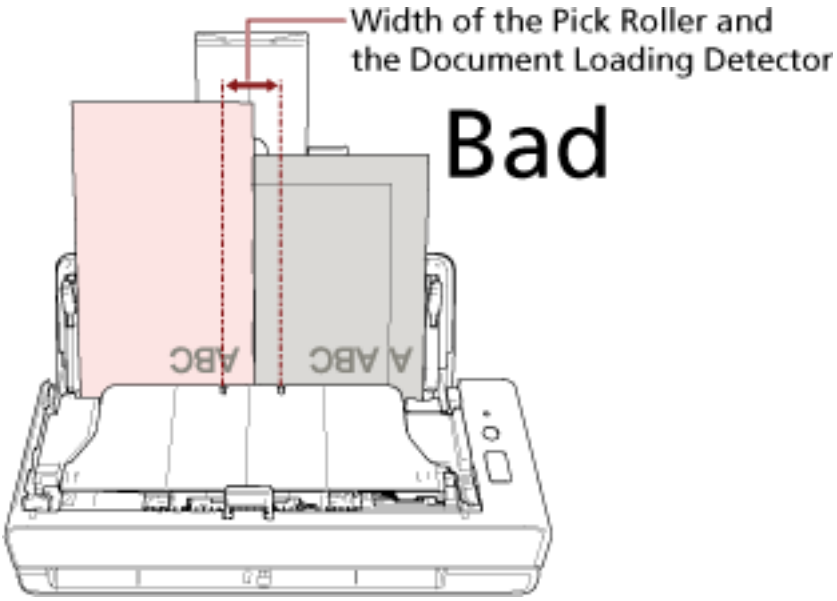
Để biết chi tiết, tham khảo Thiết lập máng giấy ADF (Khay nạp) (trang 31).

3 Đặt tài liệu ở giữa máng giấy ADF (khay nạp) và điều chỉnh các thanh dẫn bên đến tài liệu rộng nhất trong lô.

CHÚ Ý

Nạp tất cả các tài liệu bao gồm Lô nhặt giấyvà máy dò nạp tài liệu. Nếu tài liệu được nạp bên ngoài Lô nhặt giấy và máy dò nạp tài liệu, chúng có thể bị đưa sai lệch hoặc không được nạp vào ADF.





4 Trong trình điều khiển máy quét, cấu hình cài đặt quét để tự động phát hiện kích thước giấy.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.

5 Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

Quét tài liệu gấp đôi

Với việc mở đường dẫn trở lại, bạn có thể quét tài liệu được gấp đôi (kích thước tối đa: Tài liệu khổ A3 hoặc Double Letter được gấp đôi).

CHÚ Ý

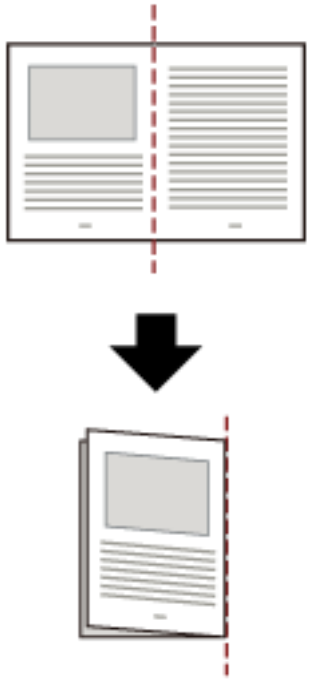
Khi quét tài liệu gấp đôi, tài liệu có thể bị đưa sai lệch nếu phần gấp quá dày.

1 Gấp đôi tài liệu sao cho các mặt cần quét hướng ra ngoài.

Gấp nó chắc chắn và làm phẳng mọi nếp nhăn.

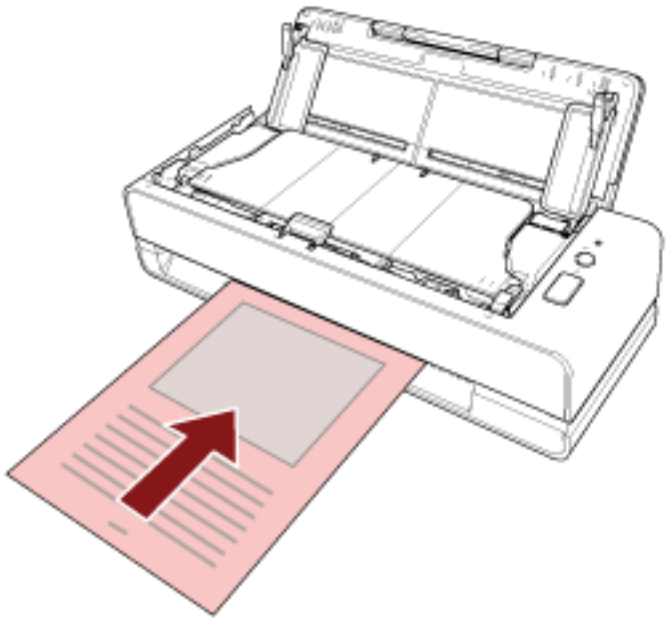
Nếu không, nó có thể khiến tài liệu bị lệch trong khi đang nạp và dẫn đến hình ảnh bị lệch.

Ví dụ



2 Chèn tài liệu đã được gấp đôi vào lỗ dẫn trở lại.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách tải tài liệu (trang 45).



3 Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

Quét tài liệu như phong bì hoặc giấy chuyển nhiều lớp

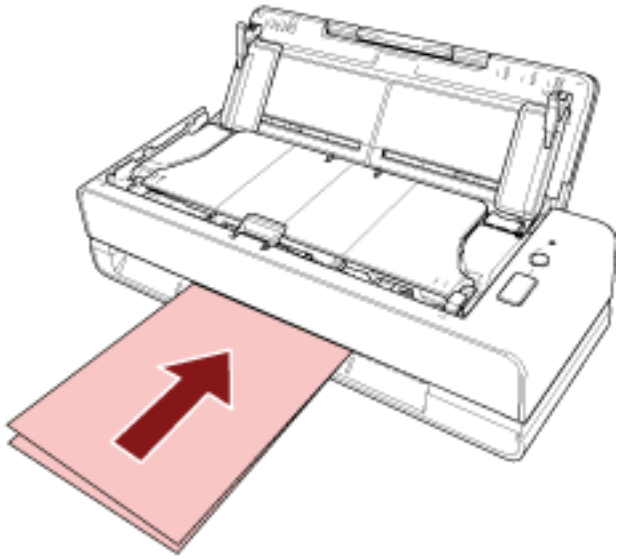
Với việc mở đường dẫn trở lại, bạn có thể quét các tài liệu như phong bì hoặc giấy chuyển nhiều lớp.

CHÚ Ý

Để biết chi tiết về trọng lượng giấy của tài liệu có thể quét, hãy tham khảo Tài liệu để quét (trang 50).

1 Chèn tài liệu vào đường dẫn trở lại.

Để quét giấy chuyển nhiều lớp, trước tiên hãy chèn cạnh đóng vào lỗ dẫn trở lại. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách tải tài liệu (trang 45).



2 Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

Quét tài liệu lớn hơn khổ A4/Letter

Phụ kiện Carrier Sheet tùy chọn có thể được sử dụng để quét các tài liệu lớn hơn khổ A4 / Letter, chẳng hạn như A3 hoặc B4. Gấp đôi tài liệu và đặt nó vào bên trong Phụ kiện Carrier Sheet.

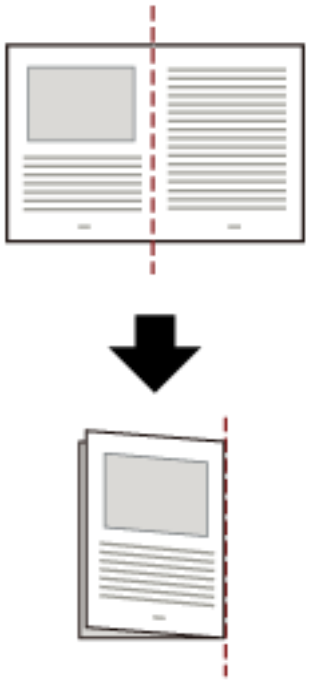
1 Đặt tài liệu bên trong Phụ kiện Carrier Sheet.

a. Gấp đôi tài liệu sao cho các mặt cần quét hướng ra ngoài.

Gấp nó chắc chắn và làm phẳng mọi nếp nhăn.

Nếu không, nó có thể khiến tài liệu bị lệch trong khi đang nạp và dẫn đến hình ảnh bị lệch.

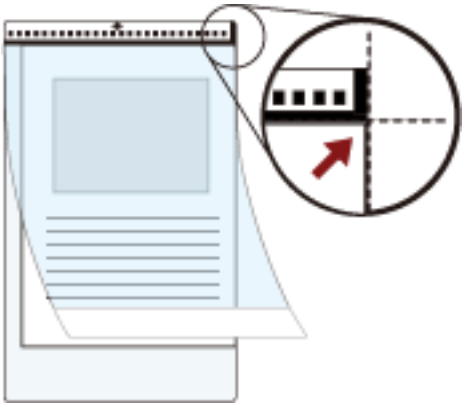
Ví dụ



b. Mở Phụ kiện Carrier Sheet để đặt tài liệu bên trong.

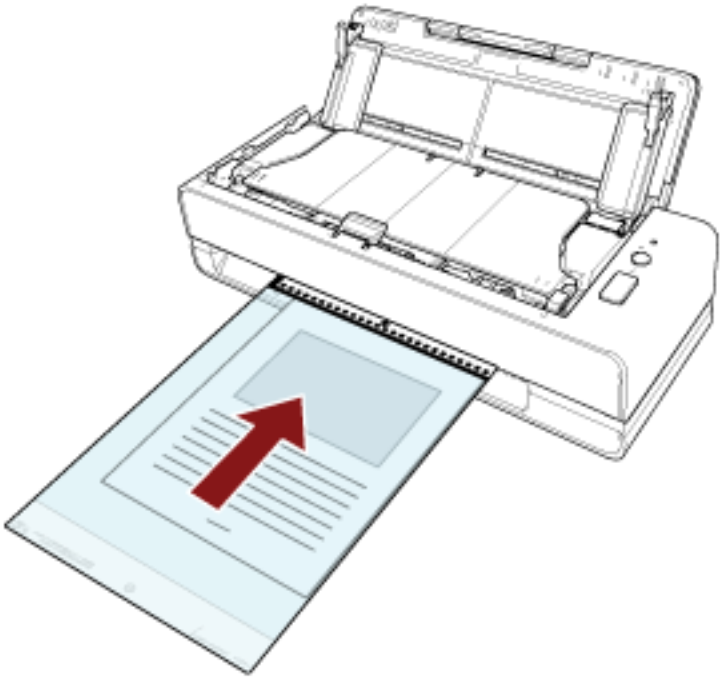
Lưu ý rằng mặt trước của Phụ kiện Carrier Sheet có hoa văn đen trắng ở trên cùng và một đường thẳng đứng dày ở góc trên bên phải.

Căn chỉnh đường trên cùng và đường gấp của tài liệu với Phụ kiện Carrier Sheet sao cho không còn khoảng trống ở phía trên và bên phải của Phụ kiện Carrier Sheet.



2 Chèn Phụ kiện Carrier Sheet vào lỗ dẫn trở lại.

Hướng mặt trước của Phụ kiện Carrier Sheet hướng lên trên và chèn phần có hoa văn đen trắng vào lỗ dẫn trở lại.



3 Định cấu hình cài đặt quét trong trình điều khiển máy quét để sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.

4 Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

CHÚ Ý

- Hình ảnh được xuất ra ở giữa trang với kích thước được chỉ định cho [Khổ giấy] trong trình điều khiển máy quét

- Khi [Tự động] được chỉ định cho [Cỡ giấy] trong trình điều khiển máy quét, kích thước phù hợp nhất sẽ được chọn từ các kích thước tiêu chuẩn có thể được chỉ định cho [Cỡ giấy]. Lưu ý rằng kích thước của hình ảnh có thể trở nên nhỏ hơn tài liệu gốc tùy thuộc vào tài liệu được quét hoặc một phần của hình ảnh có thể bị thiếu.

Ví dụ

Khi ảnh khổ A5 được in ở giữa tài liệu khổ A4
→ Hình ảnh được xuất ra ở kích thước A5.

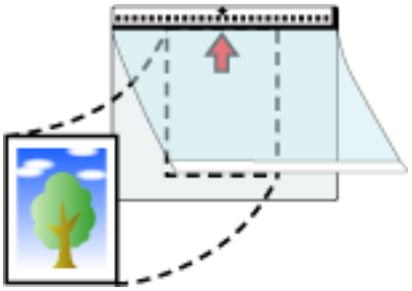
Để xuất hình ảnh được quét ở kích thước thực tế của tài liệu, hãy chỉ định kích thước tài liệu cho [Khổ giấy].

Quét ảnh và cắt mà không làm hỏng chúng

Sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet hoặc Phụ kiện Carrier Sheet tùy chọn cho phép bạn quét các tài liệu có kích thước không tiêu chuẩn như ảnh hoặc cắt mà không làm hỏng chúng.
Bạn cũng có thể quét các tài liệu như ảnh hoặc cắt mà không cần Phụ kiện Carrier Sheet hoặc Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh.
Quy trình thực hiện quét bằng Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnhđược mô tả như một ví dụ bên dưới.

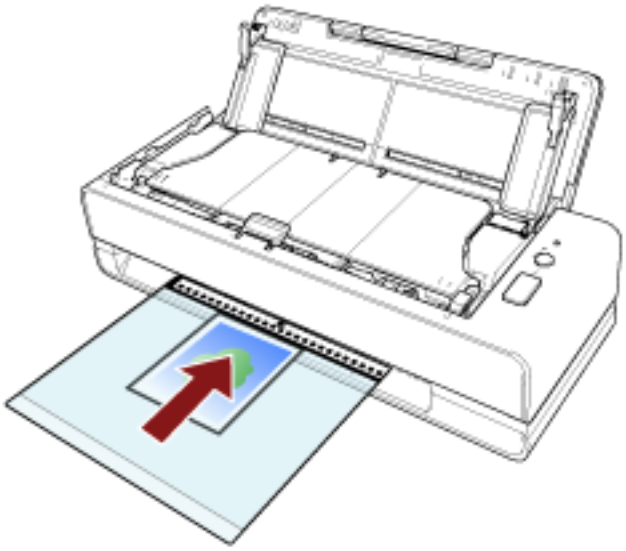
1 Đặt một tài liệu bên trong Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh.

Mở Phụ kiện Carrier Sheet và đặt giữa đầu trên của tài liệu vào mặt bên có hoa văn đen trắng của Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh.
Lưu ý rằng mặt trước của Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnhcó hoa văn đen trắng ở trên cùng và một đường thẳng đứng dày ở góc trên bên phải.



2 Lắp Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh vào khe nạp giấy phía sau..

Đối mặt với mặt trước của Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh lên trên và chèn phần có hoa văn đen trắng vào lỗ dẫn trở lại.



3 Định cấu hình cài đặt quét trong trình điều khiển máy quét để sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.

4 Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

CHÚ Ý

- Hình ảnh được xuất ra ở giữa trang với kích thước được chỉ định cho [Cỡ giấy] trong trình điều khiển máy quét.
- Khi [Tự động] được chỉ định cho [Cỡ giấy] trong trình điều khiển máy quét, kích thước phù hợp nhất sẽ được chọn từ các kích thước tiêu chuẩn có thể được chỉ định cho [Cỡ giấy]. Lưu ý rằng kích thước của hình ảnh có thể trở nên nhỏ hơn tài liệu gốc tùy thuộc vào tài liệu được quét hoặc một phần của hình ảnh có thể bị thiếu.

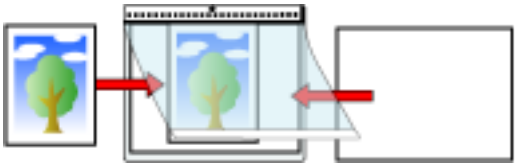
Ví dụ

Khi hình ảnh kích thước danh thiếp được in ở giữa tài liệu khổ A6
→ Hình ảnh được xuất ra ở kích thước danh thiếp.

Để xuất hình ảnh được quét ở kích thước thực tế của tài liệu, hãy chỉ định kích thước tài liệu cho [Khổ giấy].

BẬT MÍ

Trong các trường hợp sau, hãy đặt một tờ giấy trắng (trắng) phía sau tài liệu khi quét.

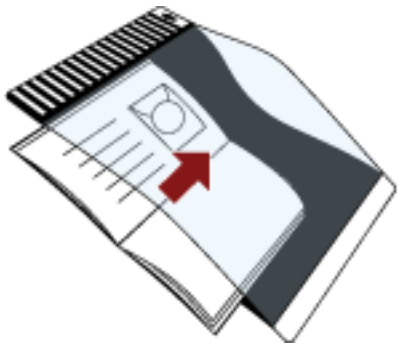
- Hình ảnh được quét không xuất ra ở kích thước thực tế của tài liệu khi [Tự động] được chỉ định cho [Khổ giấy] trong trình điều khiển máy quét.
- Bóng xuất hiện xung quanh các cạnh của hình ảnh được quét.
- Các đường màu đen xuất hiện xung quanh các cạnh của một vết cắt có hình dạng độc đáo.
- Hình ảnh bên ngoài tài liệu xuất hiện trên hình ảnh được quét.
- 

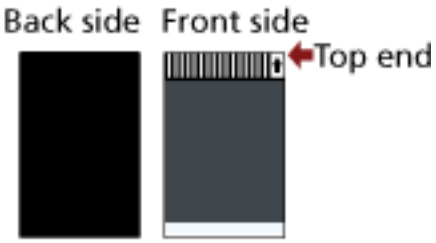
Quét các cuốn sách nhỏ như hộ chiếu mà không làm hỏng chúng

Phụ kiện Carrier Sheet cho sách tùy chọn cho phép bạn quét hộ chiếu mà không làm hỏng ảnh và các tài liệu khác kèm theo hộ chiếu.
Cũng có thể quét các tập sách như hộ chiếu mà không có Phụ kiện Carrier Sheet cho sách.
Quy trình thực hiện quét với Phụ kiện Carrier Sheet cho sách được mô tả như một ví dụ bên dưới.

1 Đặt tài liệu bên trong Phụ kiện Carrier Sheet cho sách.

Hướng mặt trước của Phụ kiện Carrier Sheet cho sách hướng lên trên. Sau đó, mở tập sách nhỏ để hiển thị các trang cần quét và đặt nó bên trong Phụ kiện Carrier Sheet cho sách sao cho nó dựa vào mặt với hoa văn đen trắng.
Lưu ý rằng mặt trước của Phụ kiện Carrier Sheet cho sách có hoa văn đen trắng. Ngoài ra, lưu ý rằng phần cuối của Phụ kiện Carrier Sheet cho sách có hoa văn đen trắng là đầu trên.



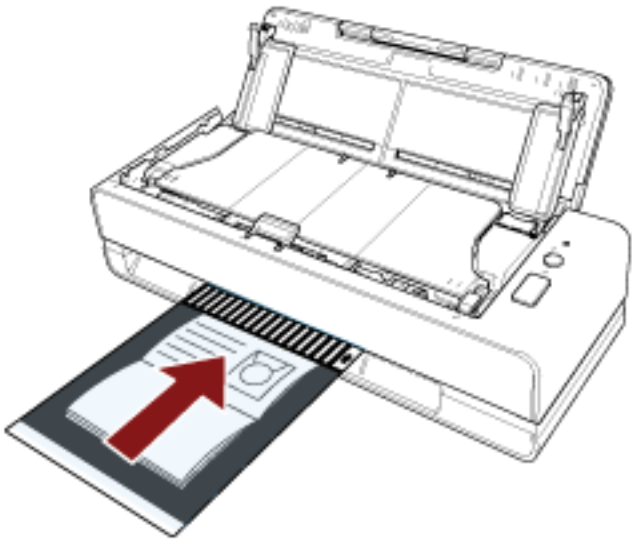


BẬT MÍ

Khi quét trang nhận dạng của hộ chiếu, hãy đặt đầu dưới cùng của trang có ảnh dựa vào mặt bên có hoa văn đen trắng của Tờ mang tập sách.

2 Chèn Phụ kiện Carrier Sheet cho sách vào lỗ dẫn trở lại.

Hướng mặt trước của Phụ kiện Carrier Sheet cho sách lên trên và chèn đầu trên cùng của Phụ kiện Carrier Sheet cho sách vào giữa lỗ dẫn trở lại.



3 **Định cấu hình cài đặt quét trong trình điều khiển máy quét để sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho sách.**

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.

4 **Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.**

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

Quét tài liệu trang dài

Với máng giấy ADF (khay nạp), bạn có thể quét tài liệu có chiều dài lên đến 5.588 mm (220 in.). Tùy thuộc vào cài đặt độ phân giải hoặc ứng dụng quét hình ảnh, kích thước tài liệu có thể được quét có thể khác nhau.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét và ứng dụng quét hình ảnh.

1 **Mở máng giấy ADF (khay nạp) và kéo phần mở rộng máng ra.**

Để biết chi tiết, tham khảo Thiết lập máng giấy ADF (Khay nạp) (trang 31).

2 **Nạp tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp).**

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách tải tài liệu (trang 45).

> **CHÚ Ý**
>
> Tài liệu trang dài nên được nạp từng tờ một trong máng giấy ADF (khay nạp).

3 **Trong trình điều khiển máy quét, cấu hình cài đặt quét để quét khổ giấy của trang dài.**

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.

4 **Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.**

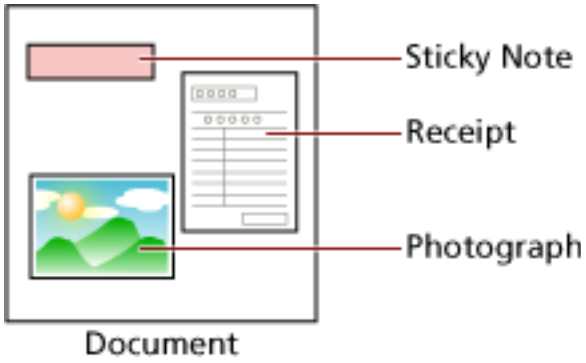
Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

> **CHÚ Ý**
>
> Khi quét tài liệu trang dài, hãy dùng tay đỡ tài liệu để tài liệu không bị rơi ra hoặc không được nạp lại.
> Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách tải tài liệu (trang 45).

Cấu hình không phát hiện một số mẫu chồng chéo nhất định

Nếu phát hiện tài liệu chồng lên nhau trong quá trình quét đã được đặt, khi bạn nạp tài liệu có giấy đính kèm như ghi chú dán, biên lai hoặc ảnh vào máng giấy ADF (khay nạp) và quét, tài liệu đó sẽ được phát hiện là tài liệu chồng lên nhau và quá trình quét có thể dừng lại. Sử dụng chức năng phát hiện nhiều nguồn cấp dữ liệu thông minh để không phát hiện các loại tài liệu này.
Chức năng này có hai chế độ, một chế độ được sử dụng để định cấu hình cài đặt theo cách thủ công bởi người dùng mỗi khi máy quét phát hiện các tài liệu chồng chéo và một chế độ được sử dụng để cấu hình cài đặt tự động bởi máy quét dựa trên các mẫu chồng chéo (chiều dài và vị trí) cho các tệp đính kèm giấy như ghi chú, biên lai hoặc ảnh mà máy quét đã ghi nhớ.
Để sử dụng cài đặt này, cần thiết lập trước việc phát hiện tài liệu chồng chéo.

- [Phát hiện nhiều nguồn cấp dữ liệu] trong trình điều khiển máy quét
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.
- [Nạp đúp giấy] trong Bảng điều khiển phần mềm
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Chỉ định phương pháp phát hiện tài liệu chồng chéo [Nạp đúp giấy] (trang 195)
  .



Máy gồm ba chế độ hoạt động sau đây.

Chế độ hoạt động	Mô tả
Chế độ thủ công	Chỉ định có phát hiện các tài liệu chồng chéo mỗi khi chúng được phát hiện hay không.
Chế độ tự động 1 (Bỏ qua bằng sự kết hợp giữa chiều dài và vị trí)	Chỉ định cài đặt để không tự động phát hiện tài liệu chồng lên nhau khi tệp đính kèm giấy có cùng độ dài và ở cùng vị trí như đã ghi nhớ.
Chế độ tự động 2 (Bỏ qua theo chiều dài)	Chỉ định cài đặt không tự động phát hiện tài liệu chồng lên nhau khi tệp đính kèm giấy có cùng độ dài hoặc ngắn hơn như đã ghi nhớ.

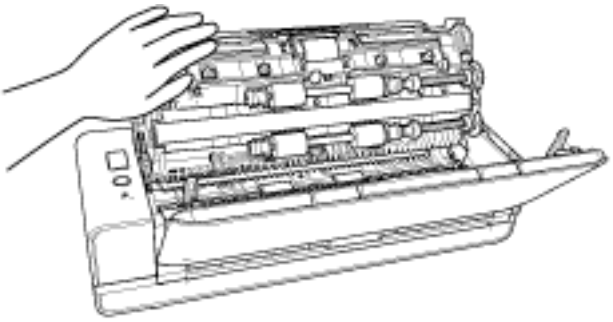
Chọn Chế độ hoạt động trong Bảng điều hành phần mềm.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cài đặt để bỏ qua một số mẫu chồng chéo nhất định [Chức năng đa nguồn cấp dữ liệu thông minh] (trang 204).

Quy trình hoạt động

1. **Sau khi xảy ra lỗi nạp nhiều lần, nhấn nút [Quét/Dừng] để đẩy tài liệu ra khỏi đường dẫn giấy hoặc mở ADF để lấy tài liệu ra.**

   Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách mở ADF (trang 32).

   > CAUTION
   >
   > Khi ADF mở, nó có thể vô tình đóng. Hãy cẩn thận để không bị kẹt ngón tay.

   > **CHÚ Ý**
   >
   > Giữ ADF bằng một tay của bạn để giữ cho nó mở. Khi bạn nhả ADF, nó sẽ đóng lại.
   >
   > 

1. **Nếu bạn mở ADF để lấy tài liệu ra, hãy đóng nó.**

   Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách đóng ADF (trang 34).

   > CAUTION
   >
   > Be careful not to get your fingers caught when closing the ADF.

   > **CHÚ Ý**
   >
   > Xác nhận rằng ADF đã được đóng đúng cách. Nếu không, tài liệu có thể không được đưa vào ADF.

2. **Nạp lại tài liệu đã tháo vào máng giấy ADF (khay nạp).**

3. **Trả lời một tin nhắn được hiển thị trên máy tính.**

   Các cài đặt sau có thể được định cấu hình tùy thuộc vào Chế độ hoạt động được đặt trong cửa sổ [Chức năng đa nguồn cấp dữ liệu thông minh].

   - Đối với [Chế độ thủ công]

   – [Không phát hiện các tài liệu chồng chéo cho tài liệu tiếp theo được quét] Chỉ định xem có phát hiện các tài liệu chồng chéo cho lần quét tiếp theo hay không.

   Điều này có thể không được hiển thị tùy thuộc vào cài đặt trình điều khiển máy quét.

   - Đối với [Chế độ tự động 1 (Bỏ qua theo kết hợp chiều dài và vị trí)] và [Chế độ tự động 2 (Bỏ qua theo chiều dài)]

- [Ghi nhớ các mẫu]
  Chỉ định xem bạn có cài đặt máy quét để ghi nhớ các mẫu chồng lên nhau của giấy hay không.

Khi hoàn tất quy trình trên, máy quét hoạt động như sau tùy thuộc vào Chế độ hoạt động được đặt trong cửa sổ [Chức năng đa cấp dữ liệu thông minh].

- Đối với [Chế độ thủ công]
  Máy quét quét trang tiếp theo mà không phát hiện các tài liệu chồng lên nhau và từ trang thứ hai trở đi, phát hiện các tài liệu chồng lên nhau dựa trên cài đặt được định cấu hình trong trình điều khiển máy quét, trên Bảng điều khiển phần mềm.
- Đối với [Chế độ tự động 1 (Bỏ qua bằng sự kết hợp giữa chiều dài và vị trí)]
  Máy quét ghi nhớ độ dài và vị trí của tệp đính kèm giấy được phát hiện là tài liệu chồng lên nhau và tiếp tục quét. Sau đó, các tài liệu có cùng mẫu chồng chéo không được phát hiện là tài liệu chồng chéo (*1) (*2).
- Đối với [Chế độ tự động 2 (Bỏ qua theo chiều dài)]
  Máy quét ghi nhớ độ dài của tệp đính kèm giấy dài nhất được phát hiện là tài liệu chồng lên nhau và tiếp tục quét. Sau đó, các tài liệu có cùng mẫu chồng chéo hoặc có mẫu chồng chéo ngắn hơn sẽ không được phát hiện là tài liệu chồng chéo (*2).

***1:**Có thể ghi nhớ các mẫu chồng lên nhau cho tối đa tám tài liệu (khi quét tài liệu, có thể ghi nhớ tối đa bốn mẫu chồng chéo). Khi số lượng mẫu vượt quá giới hạn này, tài liệu mà mẫu chồng chéo đầu tiên đã được ghi nhớ sẽ bị xóa khỏi bộ nhớ.

***2:** Các mẫu chồng chéo đã ghi nhớ có thể được xóa trong Bảng điều khiển phần mềm. Bạn có thể xóa các mẫu chồng lên nhau mà lẽ ra không được ghi nhớ, nhưng hãy cẩn thận với thao tác này vì tất cả các mẫu đã ghi nhớ sẽ bị xóa.

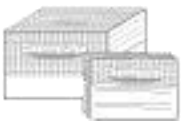
Chăm sóc hàng ngày

Phần này mô tả cách làm sạch máy quét.

CAUTION

- Không sử dụng bình xịt hoặc bình xịt có chứa cồn. Bụi giấy bị thổi lên bởi không khí mạnh từ bình xịt có thể xâm nhập vào bên trong máy quét, điều này có thể khiến máy quét bị lỗi hoặc trục trặc.
  Cũng lưu ý rằng tia lửa do tĩnh điện tạo ra có thể gây ra hỏa hoạn.
- Bên trong ADF trở nên rất nóng khi máy quét đang được sử dụng. Trước khi bạn bắt đầu vệ sinh bên trong ADF, hãy đảm bảo tắt nguồn, rút cáp nguồn và đợi ít nhất 15 phút cho bên trong ADF nguội.

Vật liệu làm sạch

Tên	Bộ phận số	Ghi chú
Phụ kiện làm sạch F1	PA03950-0352	100 ml Chất tẩy rửa dạng lỏng để sử dụng để loại bỏ bụi bẩn và vết bẩn
Giấy làm sạch	CA99501-0012	10 tờ Được sử dụng để làm sạch bên trong máy quét một cách dễ dàng. Xịt nó bằng Phụ kiện làm sạch F1 và quét nó bằng máy quét giống như một tài liệu.
Lau sạch 	PA03950-0419	24 gói Làm ẩm trước bằng Phụ kiện làm sạch F1. Nó có thể được sử dụng thay vì làm ẩm một miếng vải với Phụ kiện làm sạch F1.
Tăm bông	Có sẵn trên thị trường	Được sử dụng để làm sạch một bộ phận nhỏ như cảm biến siêu âm.
Vải khô		Dùng để lau sạch bụi bẩn và vết bẩn. Làm ẩm nó bằng Phụ kiện làm sạch F1 để làm sạch.

CHÚ Ý

Để sử dụng vật liệu tẩy rửa một cách an toàn và chính xác, hãy đọc kỹ các biện pháp phòng ngừa trên từng sản phẩm.

Để biết thêm thông tin về vật liệu tẩy rửa, hãy liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Vị trí và tần suất

Vị trí làm sạch		Tần số
Bên trong máy quét (ADF)	Bộ tách giấy	Every 1,000 sheets
	Lô nhặt giấy	
	Kính	
	Cảm biến siêu âm	
	Cảm biến tài liệu	
	Con lô nạp giấy	
	Lô đẩy giấy	
Bên ngoài máy quét	Máy quét	Làm sạch khi có thể nhận thấy bụi bẩn.

Bên trong máy quét (ADF) cần được làm sạch thường xuyên cho mỗi số tờ nhất định được quét. Máy quét ghi lại số tờ được quét để bạn có thể kiểm tra số tờ được quét sau khi bạn làm sạch lần cuối.
Để biết thông tin về cách kiểm tra số tờ được quét, hãy tham khảo Cài đặt liên quan đến bộ đếm trang tính (trang 174).

CHÚ Ý

Chu kỳ làm sạch có thể khác nhau tùy thuộc vào tình trạng của tài liệu. Ngoài ra, việc làm sạch phải được thực hiện thường xuyên hơn khi quét các loại tài liệu sau:

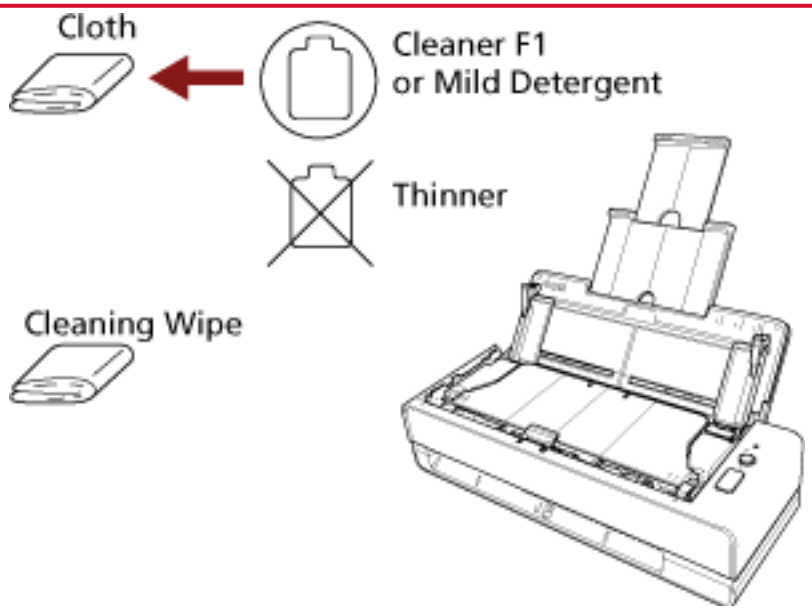
- Các tài liệu có mặt mịn như giấy tráng
- Tài liệu có văn bản/đồ họa in gần như bao phủ toàn bộ bề mặt
- Các tài liệu được xử lý hóa học như giấy không carbon
- Tài liệu chứa một lượng lớn canxi cacbonat
- Tài liệu viết bằng bút chì
- Tài liệu không được hợp nhất đủ mực

Làm sạch bên ngoài máy quét

Máy quét bao gồm máng giấy ADF (khay nạp) và máy xếp phải được làm sạch bằng một mảnh vải khô, một miếng vải thấm Phụ kiện làm sạch F1 / chất tẩy rửa nhẹ hoặc một tờ Khăn lau sạch.

CHÚ Ý

- Để tránh biến dạng và đổi màu, không bao giờ sử dụng chất pha loãng sơn hoặc bất kỳ dung môi hữu cơ nào khác.
- Cẩn thận không để hơi ẩm hoặc nước bên trong máy quét trong quá trình vệ sinh.
- Có thể mất nhiều thời gian để khô nếu sử dụng quá nhiều Phụ kiện làm sạch F1 / chất tẩy rửa nhẹ. Chỉ sử dụng một lượng nhỏ. Lau sạch hoàn toàn chất tẩy rửa để không để lại cặn trên các bộ phận đã làm sạch.



Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng giấy làm sạch

Bên trong ADF có thể được làm sạch bằng một tờ Giấy làm sạch được làm ẩm Phụ kiện làm sạch F1.
Khi máy quét tiếp tục nạp tài liệu, bụi giấy sẽ tích tụ bên trong ADF và có thể gây ra lỗi quét. Việc làm sạch nên được thực hiện khoảng sau mỗi 1.000 tờ được quét. Lưu ý rằng hướng dẫn này khác nhau tùy thuộc vào loại tài liệu bạn quét. Ví dụ: có thể cần phải vệ sinh máy quét thường xuyên hơn khi bạn quét các tài liệu mà mực không được nung chảy đầy đủ.

CHÚ Ý

- Không sử dụng nước hoặc chất tẩy rửa nhẹ để làm sạch ADF.
- Có thể mất nhiều thời gian để khô nếu sử dụng quá nhiều Phụ kiện làm sạch F1. Chỉ sử dụng một lượng nhỏ. Lau sạch hoàn toàn chất tẩy rửa để không để lại cặn trên các bộ phận đã làm sạch.

1 **Bật máy quét.**

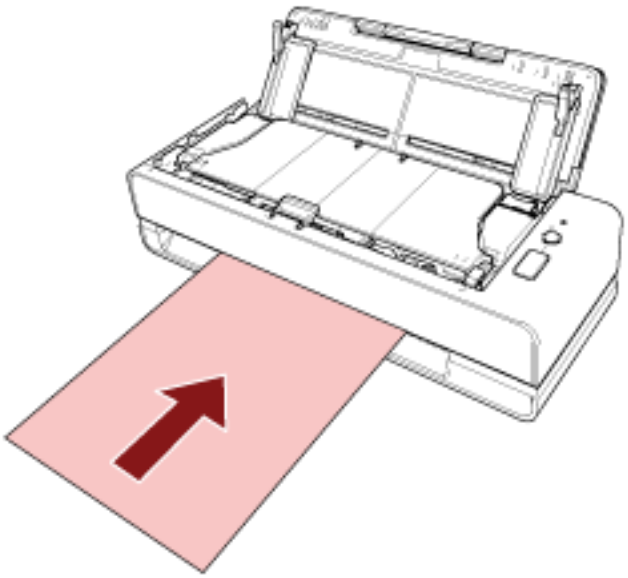
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

2 **Xịt Giấy làm sạch bằng Phụ kiện làm sạch F1.**

3 **Đưa Giấy làm sạch vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp Giấy làm sạch vào máng giấy ADF (khay nạp).**

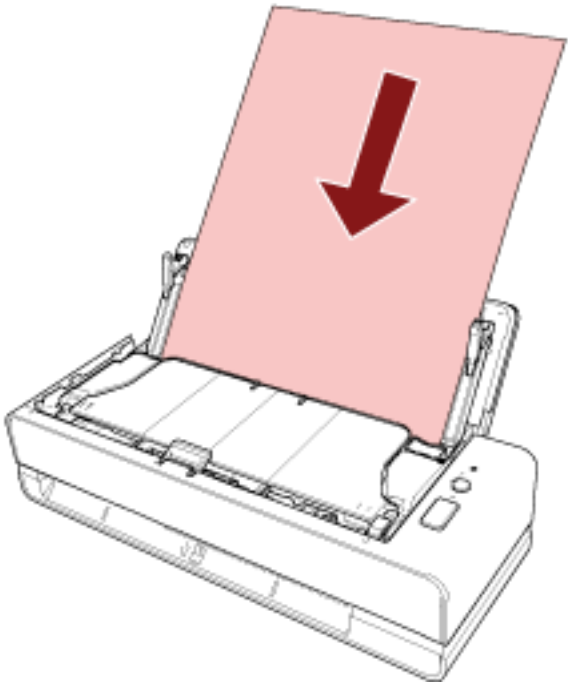
Bên trong ADF phải được làm sạch từ cả lỗ dẫn trở lại và máng giấy ADF (khay nạp).

- Đối với việc mở đường trở về
  Chèn Giấy làm sạch vào lỗ dẫn trở lại.



- Đối với máng giấy ADF (khay nạp)

Mở máng giấy ADF (khay nạp), nạp Giấy làm sạch và di chuyển các thanh dẫn bên sao cho không có khoảng trống giữa các thanh dẫn bên và Giấy làm sạch.
Nếu không, Giấy làm sạch có thể bị cho ăn lệch.



4 Quét tài liệu bằng ứng dụng quét hình ảnh.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

5 Dọn sạch quầy giấy sau khi làm sạch.

Khởi động Bảng điều hành phần mềm và xóa bộ đếm. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Dọn sạch bộ đếm tờ (trang 176).

Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải

Bên trong ADF có thể được làm sạch bằng một mảnh vải được làm ẩm Phụ kiện làm sạch F1 hoặc một tờ Khăn lau làm sạch.
Khi máy quét tiếp tục nạp tài liệu, bụi giấy sẽ tích tụ bên trong ADF và có thể gây ra lỗi quét. Việc làm sạch nên được thực hiện khoảng sau mỗi 1.000 tờ được quét. Lưu ý rằng hướng dẫn này khác nhau tùy thuộc vào loại tài liệu bạn quét. Ví dụ: có thể cần phải vệ sinh máy quét thường xuyên hơn khi bạn quét các tài liệu mà mực không được nung chảy đầy đủ.

> ⚠ CAUTION
>
> Bên trong ADF trở nên rất nóng khi máy quét đang được sử dụng.
> Trước khi bạn bắt đầu vệ sinh bên trong ADF, hãy đảm bảo tắt nguồn, rút cáp nguồn và đợi ít nhất 15 phút cho bên trong ADF nguội.

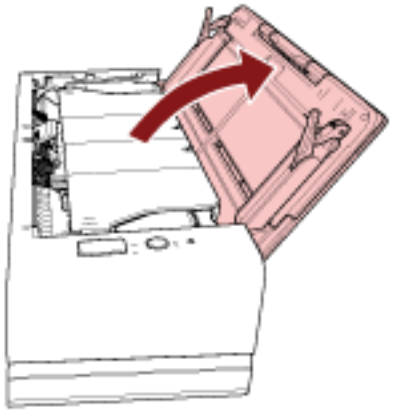
CHÚ Ý

- Không sử dụng nước hoặc chất tẩy rửa nhẹ để làm sạch ADF.
- Có thể mất nhiều thời gian để khô nếu sử dụng quá nhiều Chất tẩy rửa F1. Chỉ sử dụng một lượng nhỏ.
  Lau sạch hoàn toàn chất tẩy rửa để không để lại cặn trên các bộ phận đã làm sạch.

1 Tắt máy quét, rút cáp nguồn và đợi ít nhất 15 phút.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách TẮT nguồn (trang 29).

2 Mở máng giấy ADF (khay nạp).



3 Mở ADF.

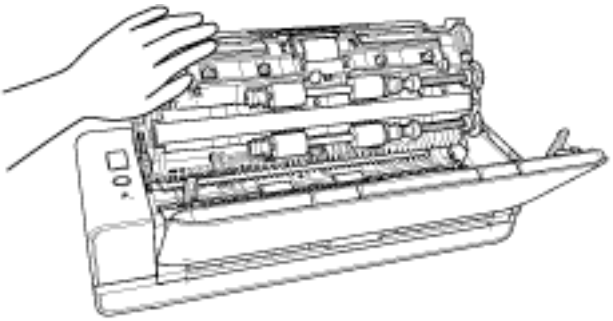
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách mở ADF (trang 32). Thực hiện các bước sau khi ADF mở.

CAUTION

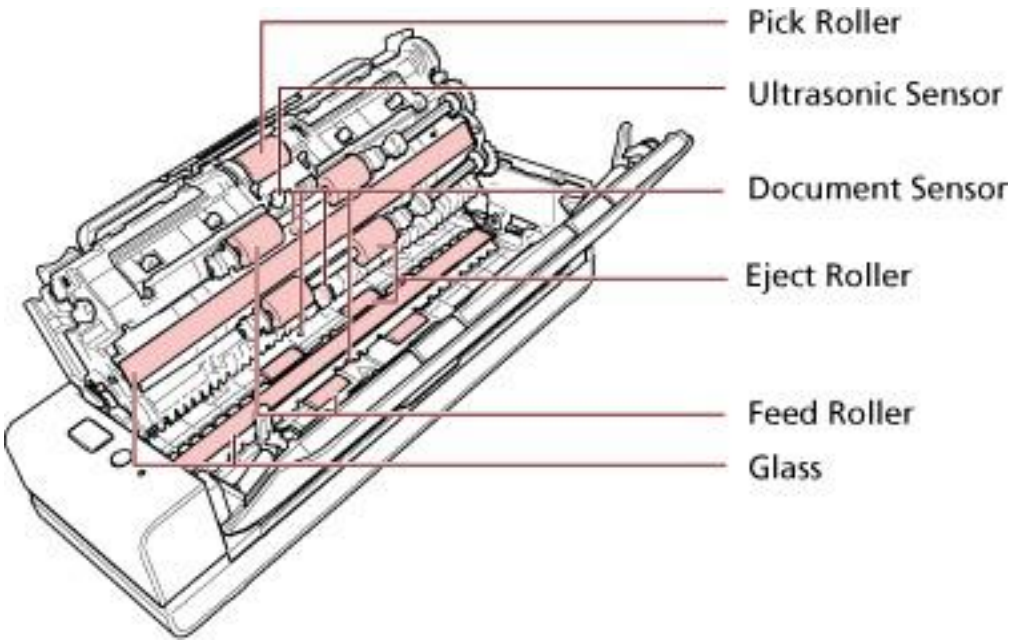
Khi ADF mở, nó có thể vô tình đóng. Hãy cẩn thận để không bị kẹt ngón tay.

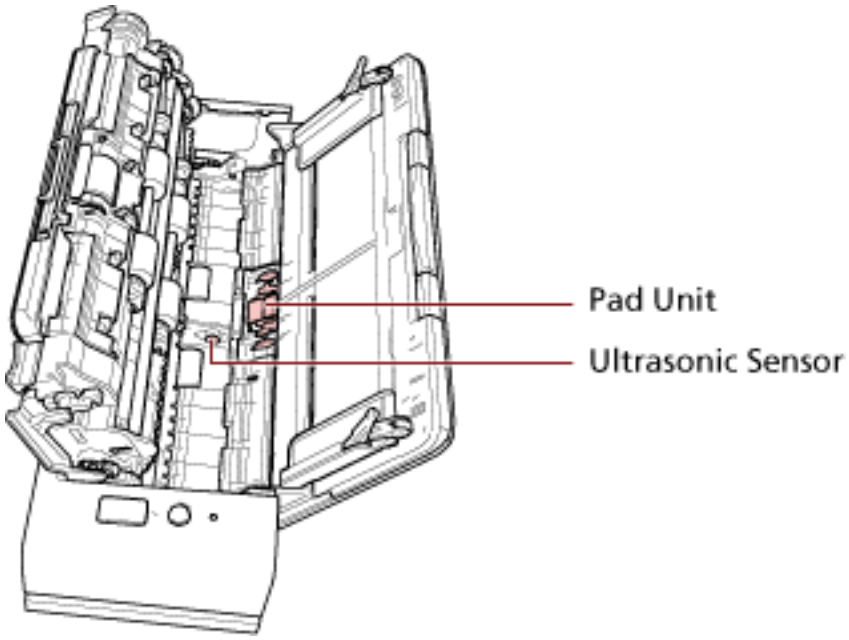
CHÚ Ý

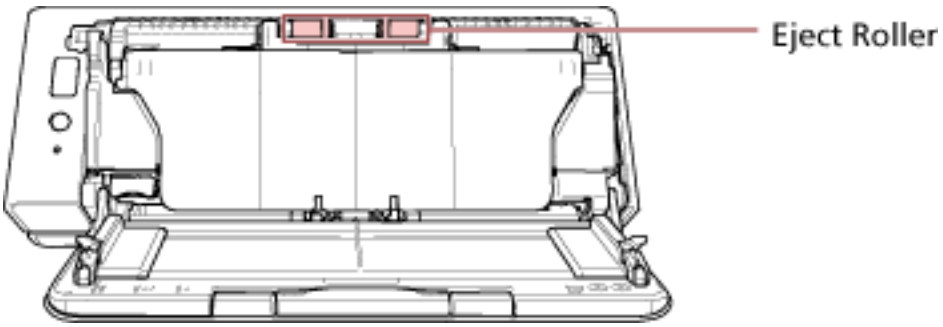
Giữ ADF bằng một tay của bạn để giữ cho nó mở. Khi bạn nhả ADF, nó sẽ đóng lại.



4 Làm sạch các vị trí sau bằng vải thấm Phụ kiện làm sạch F1 hoặc một tờ Khăn lau sạch.







Con lô nhặt giấy (× 1)

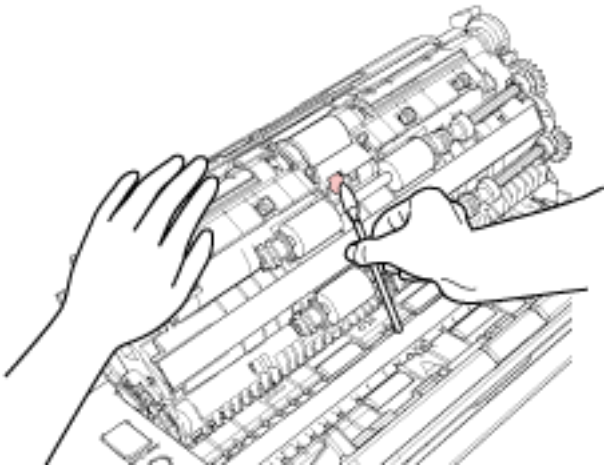
Nhẹ nhàng lau sạch bụi bẩn trên Con lô khi bạn xoay Con lô bằng tay, cẩn thận để không làm hỏng bề mặt Con lô. Đảm bảo rằng nó được lau đúng cách vì cặn đen trên Con lô sẽ ảnh hưởng đến hiệu suất cho ăn.

Cảm biến siêu âm (× 2) / Cảm biến tài liệu (× 4)

Nhẹ nhàng lau sạch bụi bẩn trên bề mặt của cảm biến siêu âm và tài liệu.

BẬT MÍ

Nếu khó làm sạch, hãy sử dụng tăm bông.



Kính (× 2)

Nhẹ nhàng lau bụi bẩn trên các phần kính.

CHÚ Ý

Các vệt dọc có thể xuất hiện trên hình ảnh nếu phần kính bị bẩn.

Bộ tách giấy (× 1)

Lau bề mặt cao su của miếng đệm xuống dưới để loại bỏ bụi bẩn. Hãy cẩn thận để không vô tình dính tay hoặc vải vào lò xo cuốc (phần kim loại).

Con lô nạp giấy (× 4)/Lô đẩy giấy (× 8)

Phải bật nguồn để xoay nguồn cấp dữ liệu / Lô đẩy giấy để làm sạch.

a. Cắm cáp nguồn và bật máy quét.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

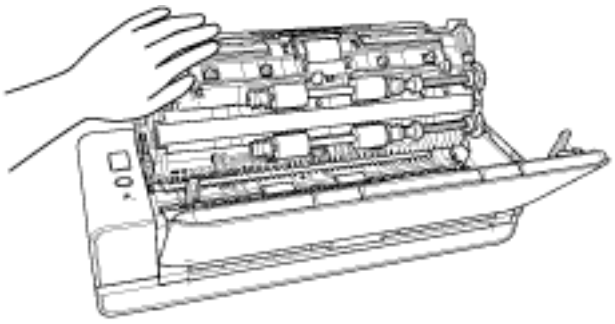
b. Mở ADF.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách mở ADF (trang 32). Thực hiện các bước sau khi ADF mở.

CAUTION	Khi ADF mở, nó có thể vô tình đóng. Hãy cẩn thận để không bị kẹt ngón tay.

CHÚ Ý

Giữ ADF bằng một tay của bạn để giữ cho nó mở. Khi bạn nhả ADF, nó sẽ đóng lại.



c. Nhấn nút [Quét / Dừng] trong 3 giây trở lên để máy quét chuyển sang chế độ làm sạch.

d. Nhấn nút [Quét/Dừng].

Nguồn cấp dữ liệu / Lô đẩy giấys quay một lượng nhất định đồng thời.
As a guideline, pressing the [Scan/Stop] button seven times will rotate the Con lô nạp giấys/Lô đẩy giấys one revolution.

CAUTION	Be careful not to touch the rollers with your hand while they are rotating.

e. Đặt một mảnh vải thấm Phụ kiện làm sạch F1 hoặc một tờ Lau sạch lên bề mặt của nguồn cấp dữ liệu quay / Lô đẩy giấy, và lau theo chiều ngang để làm sạch bụi bẩn trên toàn bộ bề mặt.

Đảm bảo rằng nó được lau đúng cách vì cặn đen trên Con lô sẽ ảnh hưởng đến hiệu suất cho ăn.

5 Đóng ADF.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách đóng ADF (trang 34).

CAUTION	Cẩn thận để không bị kẹt ngón tay khi đóng ADF.

CHÚ Ý

Xác nhận rằng ADF đã được đóng đúng cách. Nếu không, tài liệu có thể không được đưa vào ADF.

6 Dọn sạch quầy giấy sau khi làm sạch.

Khởi động Bảng điều hành phần mềm và xóa bộ đếm. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Dọn sạch bộ đếm tờ (trang 176).

Vệ sinh Phụ kiện Carrier Sheet

Phụ kiện carrier sheet nên được làm sạch bằng một mảnh vải khô, một miếng vải thấm Phụ kiện làm sạch F1 / chất tẩy rửa nhẹ hoặc một tờ Khăn lau sạch.
Nhẹ nhàng lau sạch bụi bẩn trên bề mặt và bên trong Phụ kiện carrier sheet.
Khi bạn tiếp tục sử dụng Phụ kiện carrier sheet, bụi bẩn sẽ tích tụ trên bề mặt và bên trong. Làm sạch nó thường xuyên vì nó có thể dẫn đến lỗi quét.

CHÚ Ý

- Đảm bảo rằng Phụ kiện Carrier sheetkhông bị nhăn.
- Để tránh biến dạng và đổi màu, không bao giờ sử dụng chất pha loãng sơn hoặc bất kỳ dung môi hữu cơ nào khác.
- Không dùng lực để cọ xát vào tấm Phụ kiện Carrier vì làm như vậy có thể gây hư hỏng hoặc biến dạng.
- Sau khi làm sạch bên trong tấm Phụ kiện Carrier bằng vải thấm Chất tẩy rửa F1 / chất tẩy rửa nhẹ hoặc một tấm Lau sạch, không đóng tấm Phụ kiện Carrier cho đến khi nó khô hoàn toàn.
- Tờ vận chuyển và Tờ vận chuyển ảnh nên được thay thế khoảng 500 lần quét. Tờ Booklet Carrier nên được thay thế khoảng sau mỗi 2,500 lần quét.

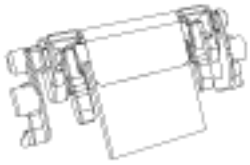
  Để biết thông tin về cách mua Tờ (Nhà cung cấp dịch vụ), hãy liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Thay thế vật tư tiêu hao

Phần này giải thích cách thay thế vật tư tiêu hao cho máy quét.

> **CAUTION**
> Bên trong ADF trở nên rất nóng khi máy quét đang được sử dụng.
> Trước khi bạn thay thế vật tư tiêu hao, hãy đảm bảo tắt nguồn, rút cáp nguồn và đợi ít nhất 15 phút cho bên trong ADF nguội.

Vật tư tiêu hao và chu kỳ thay thế

Tên	Bộ phận số	Chu kỳ thay thế được đề xuất
Bộ tách giấy 	PA03795-0002	30.000 tờ hoặc một năm
LÔ NHẶT GIẤY	PA03795-0001	150.000 tờ hoặc một năm

Vật tư tiêu hao cần được thay thế định kỳ. Bạn nên giữ một kho vật tư tiêu hao mới và thay thế chúng trước khi hết tuổi thọ tiêu hao. Ngoài ra, máy quét ghi lại số tờ được quét cho mỗi vật tư tiêu hao (Bộ tách giấyvà Lô nhặt giấy), cho phép bạn xác định thời điểm thay thế vật tư tiêu hao.

Để biết thông tin về cách kiểm tra số tờ được quét, hãy tham khảo Cài đặt liên quan đến bộ đếm trang tính (trang 174).

Lưu ý rằng các chu kỳ thay thế được đề xuất là hướng dẫn sử dụng giấy A4 (80 g/m2 [20 lb]) không có gỗ hoặc giấy chứa gỗ, vì các chu kỳ này khác nhau tùy thuộc vào loại tài liệu được quét và tần suất sử dụng và làm sạch máy quét.

> **Bật mí**
> Chỉ sử dụng các vật tư tiêu hao được chỉ định.

Để biết thông tin về việc mua vật tư tiêu hao, hãy liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với

sản phẩm hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

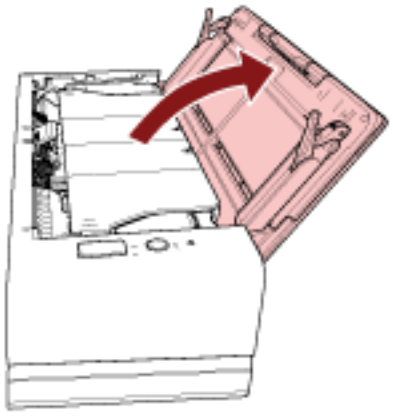
Thay thế bộ tách giấy

Thay thế Bộ tách giấy theo quy trình.

1 Tắt máy quét, rút cáp nguồn và đợi ít nhất 15 phút.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách TẮT nguồn (trang 29).

2 Mở máng giấy ADF (khay nạp).

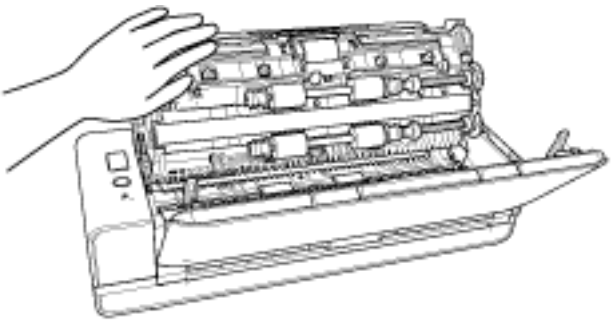


3 Mở ADF.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách mở ADF (trang 32). Thực hiện các bước sau khi ADF mở.

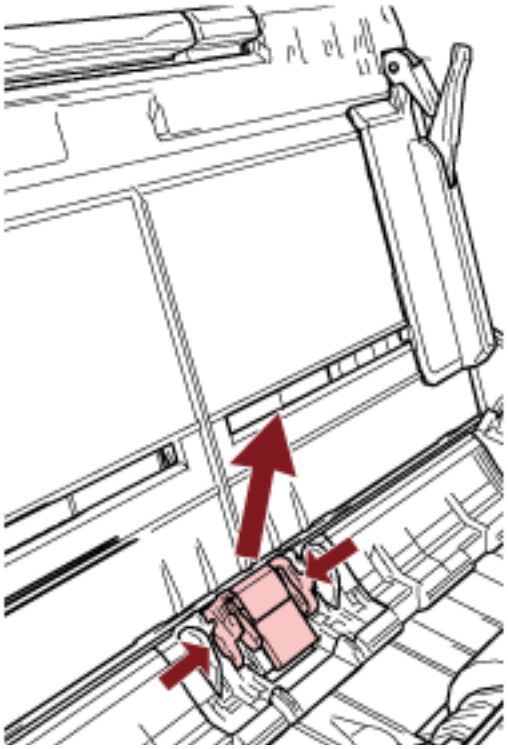
> CAUTION Khi ADF mở, nó có thể vô tình đóng. Hãy cẩn thận để không bị kẹt ngón tay.

> **CHÚ Ý**
>
> Giữ ADF bằng một tay của bạn để giữ cho nó mở. Khi bạn nhả ADF, nó sẽ đóng lại.



4 Loại bỏ bộ tách giấy.

Bóp cả hai đầu của Bộ tách giấy (phần màu xám) và kéo nó ra theo hướng mũi tên.

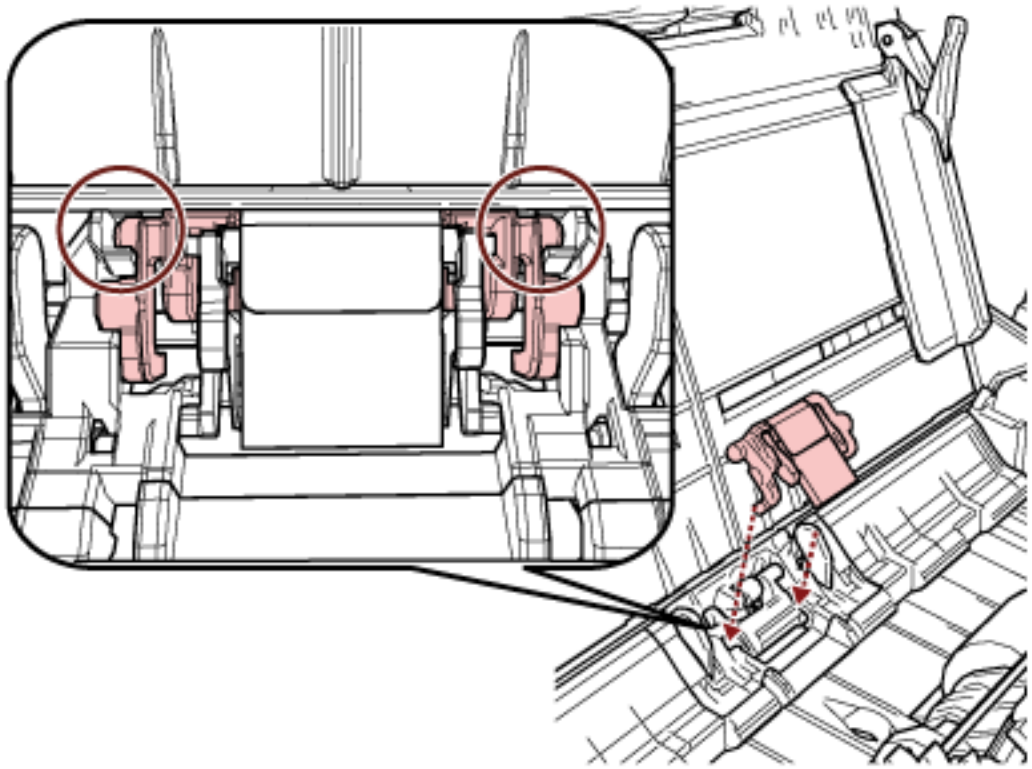


CHÚ Ý

Không giữ bất kỳ bộ phận nào khác ngoài cả hai đầu của bộ phận đệm (phần màu xám).

5 Gắn bộ tách giấy mới.

Gắn Bộ tách giấy sao cho các phần nhô ra được đặt như hình dưới đây.



CHÚ Ý

- Gắn bộ phận đệm với mặt trước hướng lên trên. Nếu bộ phận miếng đệm được gắn ngược, có thể xảy ra kẹt giấy hoặc các lỗi nạp khác.
- Đảm bảo rằng bộ phận đệm được gắn chắc chắn. Nếu không, có thể xảy ra kẹt giấy hoặc các lỗi nạp khác.
-

6 Đóng ADF.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách đóng ADF (trang 34).

CAUTION	Cẩn thận để không bị kẹt ngón tay khi đóng ADF.

7 Cắm cáp nguồn và bật máy quét.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

8 Xóa bộ đếm đệm.

Khởi động Bảng điều hành phần mềm và xóa bộ đếm. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Dọn sạch bộ đếm tờ (trang 176).

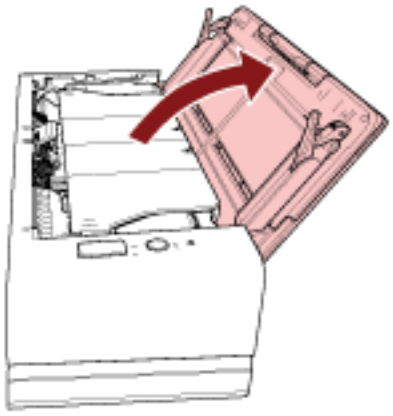
Thay thế con lô nhặt giấy

Thay thế Con lô nhặt giấytheo quy trình.

1 Tắt máy quét, rút cáp nguồn và đợi ít nhất 15 phút.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách TẮT nguồn (trang 29).

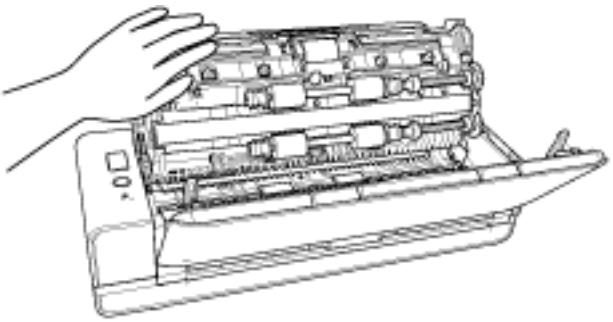
2 Mở máng giấy ADF (khay nạp).



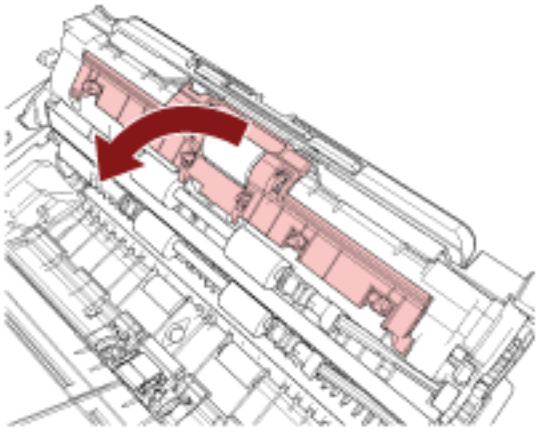
3 Mở ADF.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách mở ADF (trang 32). Thực hiện các bước sau khi ADF mở.

> CAUTION
>
> Khi ADF mở, nó có thể vô tình đóng. Hãy cẩn thận để không bị kẹt ngón tay.

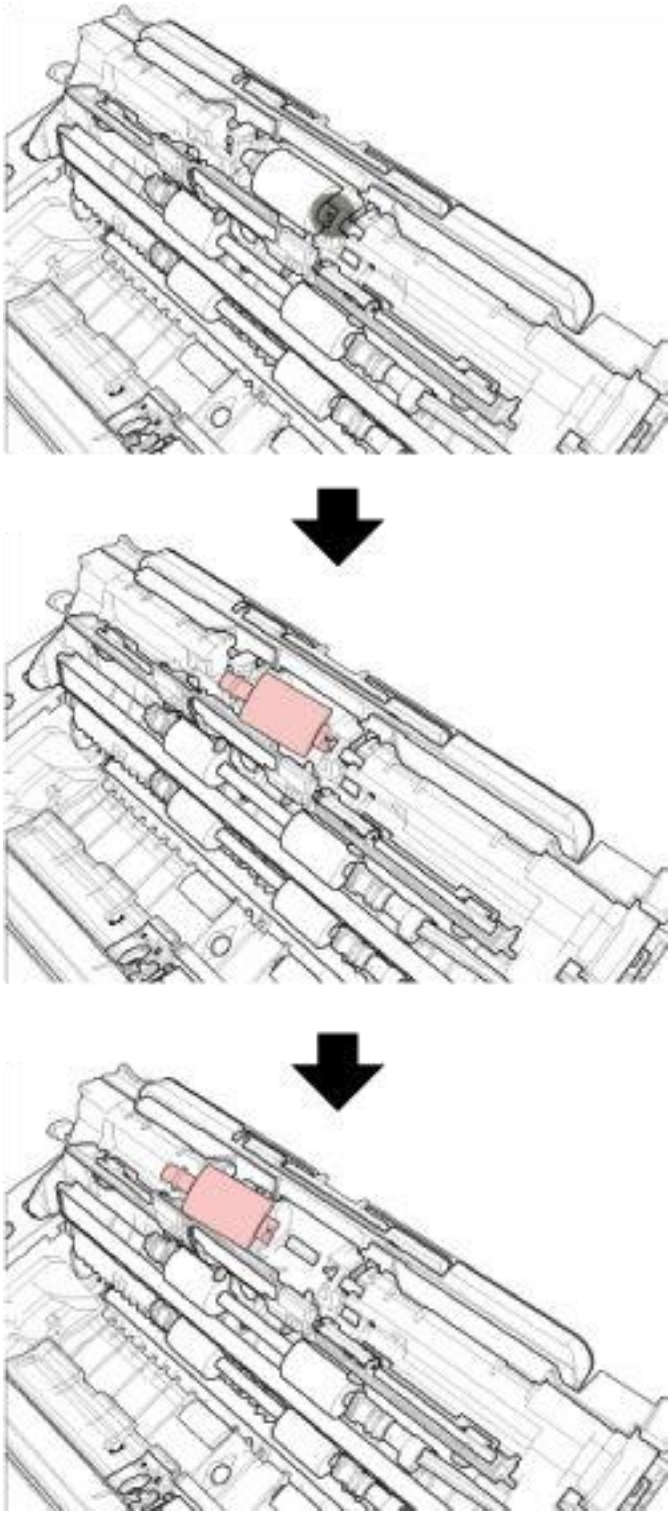
> **CHÚ Ý**
>
> Giữ ADF bằng một tay của bạn để giữ cho nó mở. Khi bạn nhả ADF, nó sẽ đóng lại.
>
> 

4 Mở thanh dẫn giấy.



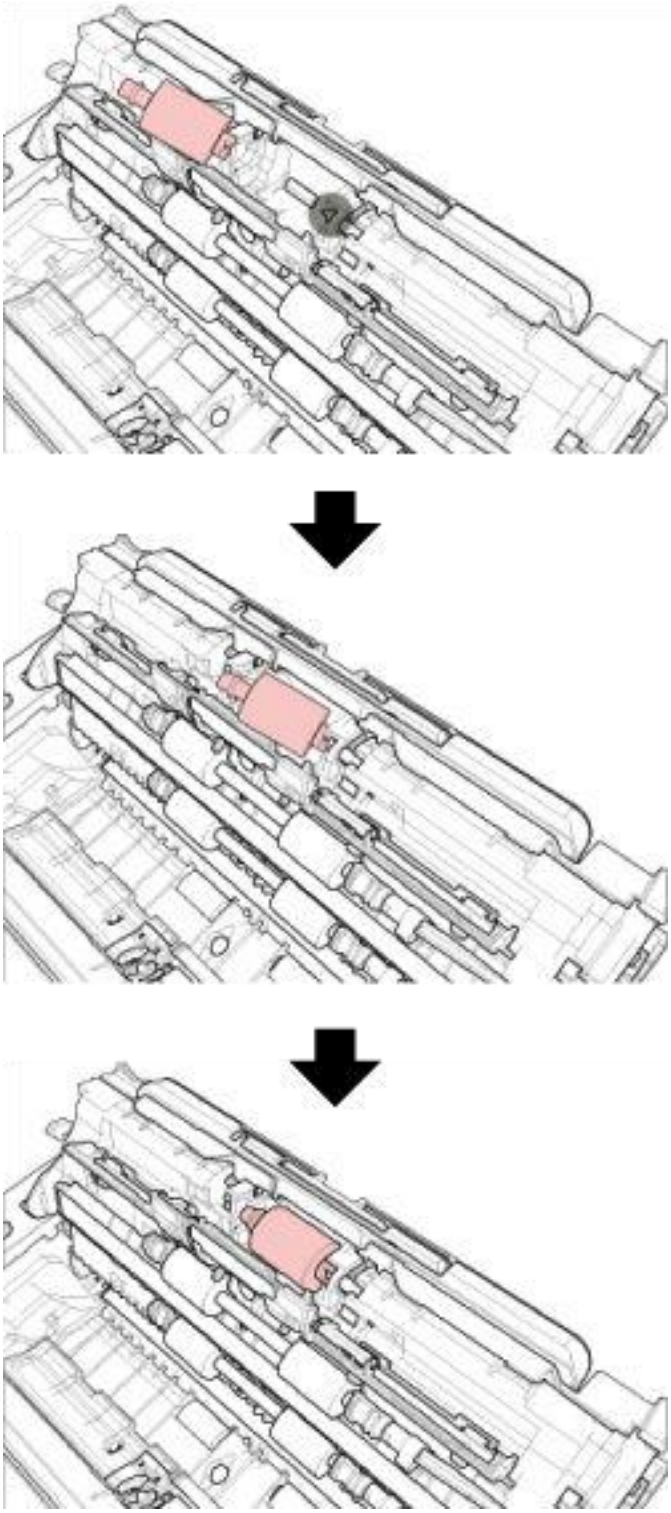
5 Thay thế con lô nhặt giấy.

Kéo con lô nhặt giấy ra khỏi trục, sau đó nhấc con lô nhặt giấy lên để tháo nó ra.



6 Gắn Con lô nhặt giấy mới.

Gắn Con lô nhặt giấy vào trục trong khi căn chỉnh rãnh của Con lô nhặt giấy với phần nhô ra của trục.



CHÚ Ý

Xác nhận rằng con lô chọn đã được lắp đặt đúng cách. Nếu không, có thể xảy ra kẹt giấy hoặc các lỗi nạp khác.

7 Đóng hướng dẫn trang tính. Đảm bảo rằng cả hai đầu của thanh dẫn tờ được khóa chắc chắn.

8 Đóng ADF.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách đóng ADF (trang 34).

Cẩn thận để không bị kẹt ngón tay khi đóng ADF.

9 Cắm cáp nguồn và bật máy quét.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

10 Xóa bộ đếm con lô nhặt giấy.

Khởi động Bảng điều hành phần mềm và xóa bộ đếm. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Dọn sạch bộ đếm tờ (trang 176).

Khắc phục lỗi

Phần này giải thích về các biện pháp đối phó với kẹt giấy và các sự cố khác, Mục cần kiểm tra trước khi liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ máy quét của bạn và cách đọc nhãn sản phẩm trên máy quét.

CHÚ Ý

Để biết chi tiết về các lỗi/sự cố khác không được đề cập trong phần này, hãy tham khảo Trợ giúp của trình điều khiển máy quét.

Khi xảy ra kẹt giấy

Khi tài liệu được đưa vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) bị kẹt bên trong ADF, hãy lấy tài liệu ra theo quy trình sau.

CAUTION

- Không dùng lực để kéo tài liệu bị kẹt ra và đảm bảo mở ADF trước.
  Khi tài liệu được chèn vào lỗ dẫn trở lại bị kẹt, hãy mở và đóng ADF để xóa chỉ báo lỗi.
- Cẩn thận không chạm vào bất kỳ bộ phận sắc nhọn nào khi lấy tài liệu bị kẹt. Làm như vậy có thể dẫn đến thương tích.
- Hãy cẩn thận để không để những thứ như tóc, cà vạt hoặc dây chuyền vướng vào bên trong máy quét khi lấy tài liệu bị kẹt.
- Bên trong ADF có thể trở nên cực kỳ nóng trong quá trình hoạt động. Hãy cẩn thận để không bị bỏng bản thân.

1 Mở ADF.

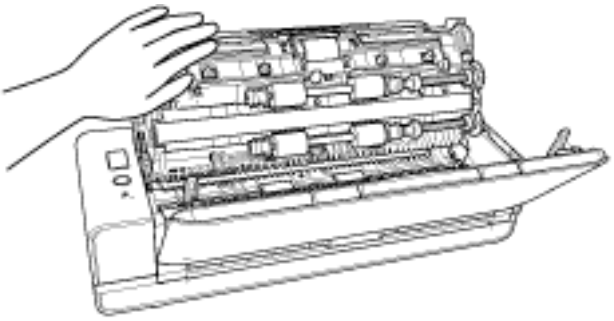
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách mở ADF (trang 32).
Để tránh vết lõm trên tài liệu bị đẩy ra trên máy xếp khi ấn vào tab hỗ trợ tài liệu, hãy nhẹ nhàng mở ADF.
Thực hiện các bước sau khi ADF mở.

CAUTION

Khi ADF mở, nó có thể vô tình đóng. Hãy cẩn thận để không bị kẹt ngón tay.

CHÚ Ý

Giữ ADF bằng một tay của bạn để giữ cho nó mở. Khi bạn nhả ADF, nó sẽ đóng lại.



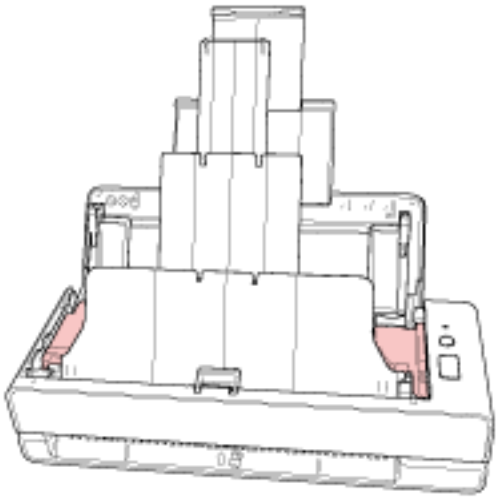
2 Loại bỏ tài liệu bị kẹt.

CHÚ Ý

- Đảm bảo kiểm tra kỹ các tài liệu và đường dẫn giấy. Loại bỏ bất kỳ vật kim loại nào như kim bấm hoặc kẹp giấy để tránh kẹt giấy.
- Cẩn thận để không làm hỏng bề mặt kính và thanh dẫn khi lấy tài liệu bằng các vật kim loại như kim bấm hoặc kẹp giấy.

3 Đẩy các bộ phận ở hai bên của bộ xếp để đóng ADF cho đến khi nó khớp vào vị trí, được biểu thị bằng âm thanh tách.

Ngăn xếp cũng sẽ tự động đóng lại.



CAUTION Cẩn thận để không bị kẹt ngón tay khi đóng ADF.

CHÚ Ý

- Xác nhận rằng ADF đã được đóng đúng cách. Nếu không, tài liệu có thể không được đưa vào ADF.
- Đôi khi khi quá trình quét hoàn tất hoặc bị hủy, tài liệu có thể vẫn còn trong ADF mà không hiển thị bất kỳ thông báo lỗi nào. Trong trường hợp đó, hãy làm theo các bước từ 1 đến 3 ở trên để xóa tài liệu.
- Để tiếp tục quét, hãy kiểm tra trang bạn muốn tiếp tục từ trang nào và đưa tài liệu vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp lại tài liệu vào máng giấy ADF (khay nạp).

Lỗi

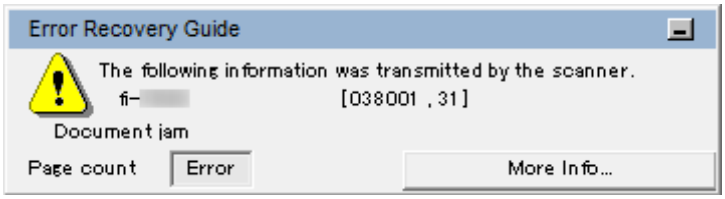
- **Chỉ báo lỗi**

  Nếu xảy ra lỗi trong khi sử dụng máy quét, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

- Đối với các lỗi tạm thời
  Sáng lên màu cam.
- Đối với lỗi thiết bị Nhấp
  nháy màu cam.
  Người vận hành có thể khôi phục lỗi tạm thời, trong khi lỗi thiết bị yêu cầu kỹ sư dịch vụ khắc phục sự cố.
  Nhấn nút [Quét / Dừng] trong thời gian đèn báo LED hiển thị lỗi tạm thời để đèn báo LED sáng lên màu xanh lục và máy quét đã sẵn sàng bắt đầu quét lại. Lưu ý rằng chỉ báo kẹt giấy sẽ kết thúc sau một khoảng thời gian nhất định nếu không có tài liệu nào trong máy quét (trạng thái sẵn sàng).

BẬT MÍ

Nếu máy tính đã cài đặt Hướng dẫn khôi phục lỗi, Hướng dẫn khôi phục lỗi sẽ được khởi động khi bạn đăng nhập vào Windows.
Khi xảy ra lỗi trên máy quét, lỗi Tên và số mã sẽ hiển thị trong cửa sổ Hướng dẫn khôi phục lỗi.
Ghi lại thông tin được hiển thị và nhấp vào nút [Thông tin thêm] để kiểm tra quy trình khắc phục sự cố.



- **Danh sách lỗi**

Đèn báo LED	Mô tả lỗi	Tham khảo
Sáng lên (màu cam)	Kẹt giấy	Kẹt giấy (trang 112)
	Lỗi tải tài liệu	Lỗi tải tài liệu (trang 113)
	Nạp đúp giấy	Nạp đúp giấy (trang 113)
	Phát hiện độ lệch	Phát hiện độ lệch (trang 113)
	(Các) cảm biến bẩn	(Các) cảm biến bẩn (trang 114)
	ADF mở	Bìa Mở (trang 114)
Nhấp nháy (cam) 2 lần	Lỗi quang học (Mặt trước ADF)	Lỗi quang học (trang 115)

Đèn báo LED	Mô tả lỗi	Tham khảo
Nhấp nháy (màu cam) 3 lần	Lỗi quang học (ADF Mặt sau)	
Nhấp nháy (cam) 4 lần	Lỗi EEPROM	Lỗi EEPROM (trang 115)
Nhấp nháy (màu cam) 5 lần	Lỗi cảm biến US	Lỗi cảm biến (trang 115)
	Lỗi cảm biến TOP	
	Lỗi cảm biến EXIT	
Nhấp nháy (màu cam) 6 lần	Lỗi đọc-ghi bộ nhớ hình ảnh (Mặt trước)	Lỗi đọc-ghi bộ nhớ hình ảnh (trang 116)
	Lỗi đọc-ghi bộ nhớ hình ảnh (Mặt sau)	
	Lỗi bộ nhớ LSI (Mặt trước)	Lỗi bộ nhớ (trang 116)
	Lỗi bộ nhớ LSI (Mặt sau)	
	Lỗi LSI (Mặt trước)	Lỗi LSI (trang 116)
	Lỗi RAM	Lỗi RAM (trang 117)
Nhấp nháy (màu cam) 7 lần	Lỗi bảng điều khiển	Lỗi bảng điều khiển (trang 117)
Nhấp nháy (màu cam) 8 lần	Lỗi bên trong máy quét	Lỗi bên trong máy quét (trang 117)
Không	Người khác sử dụng	Người khác sử dụng (trang 117)
	Người dùng đã tạm dừng quá trình quét	Người dùng đã tạm dừng quá trình quét (trang 118)
	Lỗi khu vực quét được chỉ định bên ngoài	Lỗi vùng quét được chỉ định bên ngoài (trang 118)
	Lỗi khu vực quét được chỉ định bên ngoài	Lệnh không hợp lệ (trang 119)

Kẹt giấy

Nếu xảy ra kẹt giấy, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Sáng lên (màu cam)	Kẹt giấy

Khi xảy ra kẹt giấy bên trong ADF, hãy tham khảo Khi xảy ra kẹt giấy (trang 108) để loại bỏ tài liệu bị kẹt.
Nếu kẹt giấy xảy ra thường xuyên, hãy thực hiện các biện pháp theo Kẹt giấy / Lỗi chọn thường xuyên xảy ra (trang 141).
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại

trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi tải tài liệu

Nếu xảy ra lỗi tải tài liệu, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Sáng lên (màu cam)	Lỗi tải tài liệu

Nếu tài liệu được lắp vào lỗ dẫn trở lại và được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) cùng một lúc, hãy lấy một trong hai tài liệu ra và bắt đầu quét lại.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Nạp đúp giấy

Nếu xảy ra nạp đúp giấy, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Sáng lên (màu cam)	Nạp đúp

Nếu tài liệu vẫn còn trong máy quét, hãy tham khảo Khi xảy ra kẹt giấy (trang 108) để lấy tài liệu ra.
Nếu tài liệu bị chồng chéo và thường xuyên đưa vào máy quét, hãy thực hiện các biện pháp theo Tài liệu chồng chéo thường xuyên được đưa vào máy quét (trang 135).
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Phát hiện độ lệch

Khi bật [Bảo vệ giấy (Trả lại)], nếu phát hiện tài liệu bị lệch bằng Quét lại, đèn báo LED sẽ sáng lên như sau.

Sáng lên (màu cam)	Phát hiện độ lệch

Để biết chi tiết về [Bảo vệ giấy (Trả lại)], tham khảo Phát hiện tài liệu bị lệch [Bảo vệ giấy (Trả lại)] (trang 194).
Nếu tài liệu vẫn còn trong máy quét, hãy tham khảo Khi xảy ra kẹt giấy (trang 108) để lấy tài liệu ra.

Tham khảo Cách tải tài liệu (trang 45) để chèn tài liệu vào đường dẫn trở lại mở lại.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

BẬT MÍ

Nếu bạn tiếp tục quét mà không lấy tài liệu ra, hãy chọn hộp kiểm [Tiếp tục quét tài liệu nguyên trạng mà không sửa độ lệch] và nhấp vào nút [Thử lại] trong thông báo lỗi xuất hiện khi phát hiện tài liệu bị lệch. Tài liệu bị lệch không được phát hiện cho đến khi được quét hoàn toàn.

(Các) cảm biến bẩn

Nếu cảm biến bị bẩn, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Sáng lên (màu cam)	(Các) cảm biến bẩn Làm sạch cảm biến tài liệu.

Thực hiện các biện pháp sau.

- Tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91) để làm sạch các cảm biến tài liệu.
- Tắt máy quét rồi bật lại.

  Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Bìa mở

Nếu bạn mở ADF trong khi quét, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Sáng lên (màu cam)	ADF mở

BẬT MÍ

Ngoài ra, lưu ý rằng các thao tác trên bảng điều khiển bị tắt trong khi ADF đang mở.

Xác nhận rằng ADF đã được đóng đúng cách.
Để kiểm tra xem nó đã đóng hoàn toàn hay chưa, hãy mở ADF rồi đóng lại.
Để biết thêm chi tiết về cách mở và đóng ADF, hãy tham khảo Mở/Đóng ADF (trang 32).

Lỗi quang học

Nếu xảy ra lỗi quang học trong ADF, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Nhấp nháy (cam) 2 lần	Lỗi quang học (ADF Mặt trước)
Nhấp nháy (màu cam) 3 lần	Lỗi quang học (ADF Mặt sau)

Thực hiện các biện pháp sau.

- Tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91) và làm sạch kính.
- Tắt máy quét rồi bật lại.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi EEPROM

Nếu xảy ra lỗi EEPROM, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Nhấp nháy (cam) 4 lần	Lỗi EEPROM

Tắt máy quét rồi bật lại.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi cảm biến

Nếu xảy ra lỗi cảm biến, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Nhấp nháy (màu cam) 5 lần	Lỗi cảm biến Hoa Kỳ
	Lỗi cảm biến TOP
	Lỗi cảm biến EXIT

Thực hiện các biện pháp sau.

- Tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91) để làm sạch cảm biến siêu âm và cảm biến tài liệu.
- Tắt máy quét rồi bật lại.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại

trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi đọc-ghi bộ nhớ hình ảnh

Nếu xảy ra lỗi khi dữ liệu được đọc từ bộ nhớ hình ảnh hoặc ghi vào bộ nhớ hình ảnh, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Nhấp nháy (màu cam) 6 lần	Lỗi đọc-ghi bộ nhớ hình ảnh (Mặt trước)
	Lỗi đọc-ghi bộ nhớ hình ảnh (Mặt sau)

Tắt máy quét rồi bật lại.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi bộ nhớ

Nếu xảy ra lỗi bộ nhớ, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Nhấp nháy (màu cam) 6 lần	Lỗi bộ nhớ LSI (Mặt trước)
	Lỗi bộ nhớ LSI (Mặt sau)

Tắt máy quét rồi bật lại.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi LSI

Nếu xảy ra lỗi LSI, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Nhấp nháy (màu cam) 6 lần	Lỗi LSI (Mặt trước)

Tắt máy quét rồi bật lại.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo

thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để được yêu cầu nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn được cung cấp cùng với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi RAM

Nếu xảy ra lỗi RAM, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Flashes (orange) 6 times	RAM error

Tắt máy quét rồi bật Mặt sau.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi bảng điều khiển

Nếu xảy ra lỗi bảng điều khiển, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Nhấp nháy (màu cam) 7 lần	Lỗi bảng điều khiển

Tắt máy quét rồi bật Mặt sau.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Lỗi bên trong máy quét

Nếu xảy ra lỗi bên trong máy quét, đèn báo LED sẽ sáng như sau.

Nhấp nháy (màu cam) 8 lần	Lỗi bên trong máy quét

Tắt máy quét rồi bật Mặt sau.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Được người khác sử dụng

Máy quét đã được sử dụng.

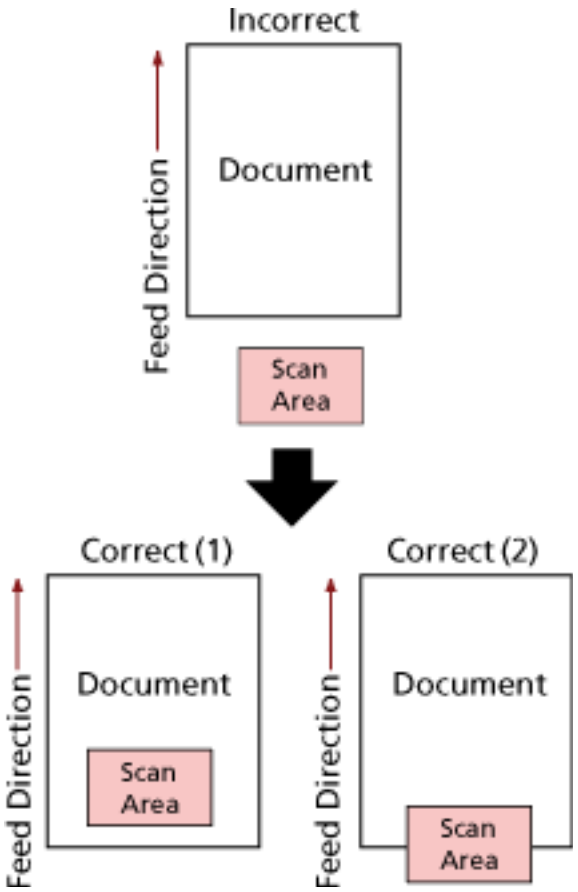
- Đảm bảo rằng một ứng dụng khác không sử dụng máy quét.
- Đảm bảo rằng phương thức kết nối của máy quét là chính xác.
- Đảm bảo rằng không có thao tác nào đang được thực hiện trên bảng điều khiển của máy quét.

Người dùng đã tạm dừng quá trình quét

Người dùng đã tạm dừng quá trình quét.
Để tiếp tục quét, nhấn nút [Quét/Dừng] trên bảng điều khiển của máy quét.

Lỗi khu vực quét được chỉ định bên ngoài

Lỗi này xảy ra khi cạnh dưới của tài liệu được phát hiện trước khi quét khu vực được chỉ định bằng ADF.
Ví dụ:



Bên ngoài tài liệu có thể đã được quét vì tài liệu được quét ngắn hơn khổ giấy được chỉ định. Thực hiện một trong các biện pháp sau, sau đó quét lại.

- Nạp tài liệu có kích thước giấy được chỉ định vào máng giấy ADF (khay nạp).
- Thay đổi cài đặt quét để vùng quét được đặt bên trong tài liệu.

CHÚ Ý

Cách chỉ định vùng quét khác nhau tùy thuộc vào ứng dụng quét hình ảnh. Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho ứng dụng quét hình ảnh.

Lệnh không hợp lệ

Lệnh đã kết thúc bất thường.
Có thể có sự cố với kết nối cáp USB.

- Đảm bảo rằng cáp USB được kết nối đúng cách.
- Tắt máy quét rồi bật Mặt sau.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy ghi lại trạng thái của đèn báo LED và liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Khắc phục lỗi

Phần này mô tả các ví dụ về các sự cố mà bạn có thể gặp phải khi sử dụng máy quét và cũng mô tả các giải pháp cho chúng.

Trước khi bạn yêu cầu sửa chữa, hãy thực hiện các biện pháp bằng cách xem qua các ví dụ về các sự cố và giải pháp.
Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.
Sau đây là những ví dụ về những rắc rối mà bạn có thể gặp phải.

- **Sức mạnh của máy quét**
  - Không thể BẬT nguồn máy quét (trang 122)
- **Kết nối máy quét**
  - Không thể kết nối máy quét và máy tính qua cáp USB (trang 123)
- **Máy quét**
  - Ngăn xếp không tự động đóng (trang 124)
  - Tiếng ồn bất thường được tạo ra từ máy quét (trang 126)
- **Hoạt động quét**
  - Quét không bắt đầu (trang 128)
  - Quét mất nhiều thời gian (trang 129)
  - Các tài liệu chồng lên nhau thường được đưa vào máy quét (trang 135)
  - Tình huống trong đó tài liệu không được đưa vào ADF xảy ra thường xuyên (trang 138)
  - Lỗi kẹt giấy / chọn thường xuyên xảy ra (trang 141)
- **Kết quả quét**
  - Chất lượng của hình ảnh được quét của một bức ảnh hoặc ảnh kém (trang 130)
  - Chất lượng của văn bản hoặc dòng được quét không đạt yêu cầu (trang 131)
  - Hình ảnh bị méo mó hoặc không rõ ràng (trang 132)
  - Các vệt dọc xuất hiện trên hình ảnh (trang 134)
  - Hình ảnh trở nên dài (trang 144)
  - Một bóng xuất hiện ở trên cùng hoặc dưới cùng của hình ảnh (trang 146)
  - Có dấu vết đen trên tài liệu (trang 147)

- Phần trên của hình ảnh được quét dường như bị thiếu (trang 148)

- **Phụ kiện Carrier Sheet**
  - Phụ kiện carrier sheet không được nạp trơn tru hoặc xảy ra kẹt (trang 149)
  - Một phần của hình ảnh dường như bị thiếu trong trường hợp sử dụng phụ kiện Carrier Sheet (trang 151)

Không thể BẬT nguồn máy quét

Kiểm tra các điểm sau

- Cáp nguồn có được kết nối đúng cách không? (trang 122)
- Bạn đã nhấn nút [Nguồn] trên máy quét chưa? (trang 122)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Cáp nguồn có được kết nối đúng cách không?**

Giải pháp

Kết nối cáp nguồn đúng cách. Để biết chi tiết, hãy tham khảo Bắt đầu.

- **Bạn đã nhấn nút [Nguồn] trên máy quét chưa?**

Giải pháp

Nhấn nút [Nguồn] trên máy quét.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

Không thể kết nối máy quét và máy tính qua cáp USB

Kiểm tra các điểm sau

- Cáp USB có được kết nối đúng cách không? (trang 123)
- Bạn đã chọn [Tự động] cho cài đặt USB cho máy quét chưa? (trang 123)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Cáp USB có được kết nối đúng cách không?**

Giải pháp

Kết nối cáp USB đúng cách. Để biết chi
tiết, hãy tham khảo Bắt đầu.

- **Bạn đã chọn [Tự động] cho cài đặt USB cho máy quét chưa?**

Giải pháp

Nếu bạn chọn [Tự động] cho cài đặt USB cho máy quét, kết nối giữa máy quét và máy tính có thể không được thiết lập.
Thay đổi cài đặt USB cho máy quét thành [USB 2.0] trong Bảng điều khiển phần mềm.

Ngăn xếp không tự động đóng

Kiểm tra các điểm sau

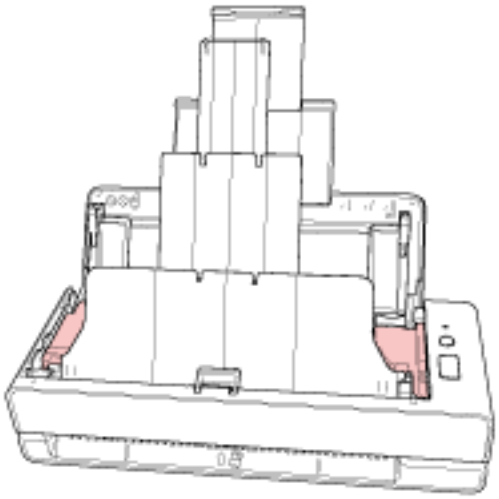
- Có xảy ra kẹt giấy không? (trang 124)

  Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

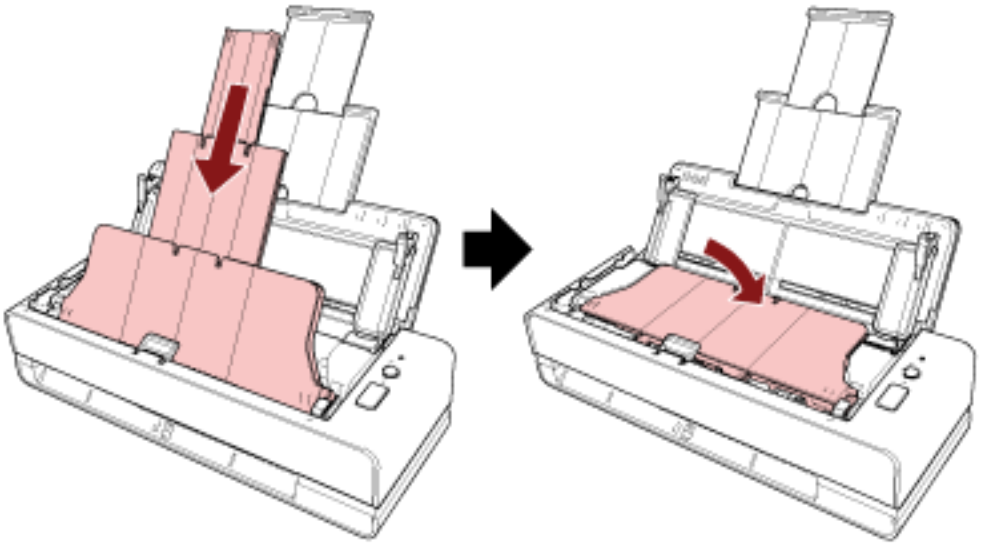
- **Có xảy ra kẹt giấy không?**

Giải pháp

Nếu xảy ra kẹt giấy, trước tiên hãy mở ADF, sau đó đẩy các bộ phận ở hai bên của ngăn xếp để đóng ADF sao cho máy xếp cũng sẽ tự động đóng lại.
Để biết chi tiết về giải pháp gây kẹt giấy bên trong ADF, hãy tham khảo Khi xảy ra kẹt giấy (trang 108).



Khi không xảy ra kẹt giấy, hãy đẩy hoàn toàn máy xếp mở rộng bằng tay và đóng máy xếp bằng tay.



Tiếng ồn bất thường được tạo ra từ máy quét

Kiểm tra các điểm sau

- Có bất kỳ vật lạ nào trong ADF không? (trang 126)
- ADF có đóng đúng cách không? (trang 126)
- Bộ tách giấy vàCon lô nhặt giấy được lắp đặt đúng cách không? (trang 126)
- Bộ tách giấy vàCon lô nhặt giấy có sạch không? (trang 126)
- Có phải tiếng ồn bất thường được tạo ra từ máy quét khi nạp tài liệu cuối cùng không? (trang 127)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Có bất kỳ vật lạ nào trong ADF không?**

Giải pháp

Làm sạch ADF.
Loại bỏ bất kỳ vật lạ nào khỏi ADF.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **ADF có đóng đúng cách không?**

Giải pháp

Đóng chắc chắn ADF.
Nếu tài liệu bị kẹt trong ADF, hãy lấy tài liệu ra và đóng ADF.

- **Bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy được lắp đặt đúng cách không?**

Giải pháp

Lắp đặt bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy một cách chính xác.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Thay thế Bộ tách giấy(trang 100) và Thay thế Con lô nhặt giấy(trang 103).

- **Bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy có sạch không?**

Giải pháp

Làm sạch Bộ tách giấy và Lô nhặt giấy.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Có phải tiếng ồn bất thường được tạo ra từ máy quét khi nạp tài liệu cuối cùng không?**

  Giải pháp

  Khi tài liệu cuối cùng được nạp vào, tùy thuộc vào tài liệu bạn quét, tiếng ồn bất thường có thể được tạo ra từ máy quét do ma sát giữa tài liệu và Bộ tách giấynằm bên trong máy quét.
  Đây không phải là sự cố máy quét.
  Các tài liệu có thể dễ gây ma sát như sau.

  - Giấy bóng như danh mục, tạp chí in màu hoặc tờ rơi
  - Thiệp chúc mừng hoặc giấy sao chép có in ảnh trên toàn bộ bề mặt
  - phụ kiện Carrier Sheet

Quá trình quét không bắt đầu

Kiểm tra các điểm sau

- Tài liệu đã được đưa vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) chưa? (trang 128)
- ADF có đóng đúng cách không? (trang 128)
- Cáp USB có được kết nối đúng cách không? (trang 128)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Tài liệu được đưa vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) có đúng không?**

Giải pháp

Lắp lại tài liệu vào lỗ dẫn trở lại hoặc nạp lại vào máng giấy ADF (khay nạp).

- **ADF có đóng đúng cách không?**

Giải pháp

Đóng chắc chắn ADF.
Nếu tài liệu bị kẹt trong ADF, hãy lấy tài liệu ra và đóng ADF.

- **Cáp USB có được kết nối đúng cách không?**

Giải pháp

Kết nối cáp USB đúng cách. Để biết chi
tiết, hãy tham khảo Bắt đầu.

Quá trình quét mất nhiều thời gian

Kiểm tra các điểm sau

- Cáp USB có được kết nối với cổng USB 1.1 trên máy tính không? (trang 129)
- Bạn có bắt đầu quét trong khi máy tính không ổn định (ví dụ: ngay sau khi khởi động hoặc đăng nhập máy tính) không? (trang 129)
- Con lô có sạch không? (trang 129)
- Máy tính có đáp ứng các Thông số cho môi trường hệ thống được sử dụng để đo tốc độ quét không? (trang 129)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Cáp USB có được kết nối với cổng USB 1.1 trên máy tính không?**

Giải pháp

Kết nối cáp USB với cổng USB 3.2 Gen1x1 / USB 3.0 / USB 2.0.

- **Bạn có bắt đầu quét trong khi máy tính không ổn định (ví dụ: ngay sau khi khởi động hoặc đăng nhập máy tính) không?**

Giải pháp

Khi bạn khởi động hoặc đăng nhập vào máy tính, hãy đợi một lúc trước khi bắt đầu quét.

- **Con lô có sạch không?**

Giải pháp

Làm sạch các con lô.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Máy tính có đáp ứng các Thông số cho môi trường hệ thống được sử dụng để đo tốc độ quét không?**

Giải pháp

Nếu máy tính không đáp ứng các Thông số của môi trường hệ thống được sử dụng để đo tốc độ quét được liệt kê trong Thông số cơ bản (trang 212) (chẳng hạn như CPU và bộ nhớ), hãy sử dụng trên máy tính đáp ứng Thông số.

Chất lượng của hình ảnh được quét của ảnh hoặc ảnh kém

Kiểm tra các điểm sau

- Bạn có định cấu hình cài đặt trong trình điều khiển máy quét để quét ở chế độ đen trắng không? (trang 130)
- Kính và con lô bên trong ADF có sạch không? (trang 130)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Bạn có định cấu hình cài đặt trong trình điều khiển máy quét để quét ở chế độ đen trắng không?**

Giải pháp

Sử dụng trình điều khiển máy quét để định cấu hình cài đặt quét không "nhị phân hóa" (xuất ra đen trắng), sau đó thực hiện quét.
Hình ảnh được quét có thể khác biệt đáng kể so với hình ảnh gốc nếu bạn chỉ cần "nhị phân hóa" (xuất ra đen trắng) một bức ảnh hoặc một bức ảnh.

- **Kính và con lô bên trong ADF có sạch không?**

Giải pháp

Làm sạch các bộ phận bẩn.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

Chất lượng của văn bản hoặc dòng được quét không đạt yêu cầu

Kiểm tra các điểm sau

- Kính và con lô bên trong ADF có sạch không? (trang 131)
- Nghị quyết có phù hợp không? (trang 131)
- Bạn đã định cấu hình cài đặt trong trình điều khiển máy quét để quét ở chế độ thang độ xám hoặc màu chưa? (trang 131)
- Có bất kỳ vật lạ nào (chẳng hạn như bụi hoặc bụi giấy) trên tài liệu không? (trang 131)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Kính và con lô bên trong ADF có sạch không?**

Giải pháp

Làm sạch các bộ phận bẩn.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Nghị quyết có phù hợp không?**

Giải pháp

Chỉ định độ phân giải cao hơn trong trình điều khiển máy quét.

- **Bạn đã định cấu hình cài đặt trong trình điều khiển máy quét để quét ở chế độ thang độ xám hoặc màu chưa?**

Giải pháp

Định cấu hình cài đặt trong trình điều khiển máy quét để quét ở chế độ đen trắng.
Khi bạn quét ở thang độ xám hoặc ở chế độ màu, hình ảnh được quét có thể không trở nên sắc nét và rõ ràng.

- **Có bất kỳ vật lạ nào (chẳng hạn như bụi hoặc bụi giấy) trên tài liệu không?**

Giải pháp

Loại bỏ bất kỳ vật lạ nào khỏi tài liệu.
Vật lạ có thể dính vào kính bên trong ADF và làm cho hình ảnh có vẻ bẩn.

Hình ảnh bị méo hoặc không rõ ràng

Kiểm tra các điểm sau

- Kính và con lô bên trong ADF có sạch không? (trang 132)
- ADF có bị đẩy xuống trong khi quét không? Hoặc, có vật nặng trên đầu ADF không? (trang 132)
- Quét có được thực hiện ở nơi không ổn định hoặc rung không? (trang 132)
- Máy quét có được đặt trên bề mặt phẳng, bằng phẳng không? Các miếng đệm cao su có được gắn ở dưới cùng của máy quét không? (trang 132)
- Có bất kỳ nếp nhăn hoặc lọn tóc nào trên tài liệu không? (trang 133)
- Bạn có quét một tập sách không? (trang 133)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Kính và con lô bên trong ADF có sạch không?**

Giải pháp

Làm sạch các bộ phận bẩn.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **ADF có bị đẩy xuống trong khi quét không? Hoặc, có vật nặng trên đầu ADF không?**

Giải pháp

Không ấn phần trên của ADF xuống hoặc đặt bất kỳ vật nặng nào lên ADF trong khi quét.

- **Quét có được thực hiện ở nơi không ổn định hoặc rung không?**

Giải pháp

Thực hiện quét ở nơi ổn định và không rung.

- **Máy quét có được đặt trên bề mặt phẳng, bằng phẳng không? Các miếng đệm cao su có được gắn ở dưới cùng của máy quét không?**

Giải pháp

Đặt máy quét trên một bề mặt phẳng và bằng phẳng.
Hoặc, gắn các miếng đệm cao su ở dưới cùng của máy quét.

- **Có bất kỳ nếp nhăn hoặc lọn tóc nào trên tài liệu không?**

  Giải pháp

  Làm phẳng các nếp nhăn hoặc lọn tóc trên tài liệu.

- **Bạn có quét một tập sách không?**

  Giải pháp

  Khi quét một tập sách đang mở, hãy chèn mặt có ít trang hơn vào giữa lỗ dẫn trở lại.
  Nếu bạn quét một tập sách như hiện tại và hình ảnh được quét bị méo, hãy đặt tập sách bên trong Phụ kiện Carrier Sheet cho sách và thực hiện quét.

Các vệt dọc xuất hiện trên hình ảnh

Kiểm tra các điểm sau

- Kính và con lô bên trong ADF có sạch không? (trang 134)
- Có bất kỳ vật lạ nào (chẳng hạn như bụi hoặc bụi giấy) trên tài liệu không? (trang 134)
- [Giảm vệt dọc] có được bật trong trình điều khiển máy quét để quét không? (trang 134)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Kính và con lô bên trong ADF có sạch không?**

Giải pháp

Làm sạch các bộ phận bẩn.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Có bất kỳ vật lạ nào (chẳng hạn như bụi hoặc bụi giấy) trên tài liệu không?**

Giải pháp

Loại bỏ bất kỳ vật lạ nào khỏi tài liệu.
Vật lạ có thể dính vào kính bên trong ADF và làm cho hình ảnh có vẻ bẩn.

- **[Giảm vệt dọc] có được bật trong trình điều khiển máy quét để quét không?**

Giải pháp

Bật [Giảm vệt dọc] trong trình điều khiển máy quét, sau đó thực hiện quét.

Các tài liệu chồng chéo thường xuyên được đưa vào máy quét

Kiểm tra các điểm sau

- Các tài liệu có đáp ứng yêu cầu về giấy tờ không? (trang 135)
- Nếu cài đặt phát hiện tài liệu chồng chéo được bật, tài liệu có đáp ứng các điều kiện để phát hiện chính xác tài liệu chồng chéo không? (trang 135)
- Bạn đã quét một tài liệu dày như thẻ nhựa chưa? (trang 136)
- Bạn có quạt tài liệu trước khi nạp chúng vào máng giấy ADF (khay nạp) không? (trang 136)
- Tài liệu vừa được in ra từ máy photocopy hoặc máy in laser? (trang 136)
- Có tài liệu nào còn lại trong ADF không? (trang 136)
  - Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được lắp đặt đúng cách không? (trang 136)
  - Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được làm sạch không? (trang 136)
  - Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có bị mòn không? (trang 136)
- Bạn đang sử dụng máy quét ở độ cao 2.000 m trở lên? (trang 137)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Các tài liệu có đáp ứng yêu cầu về giấy tờ không?**

Giải pháp

Sử dụng các tài liệu đáp ứng yêu cầu.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Tài liệu để quét (trang 50).

- **Nếu cài đặt phát hiện tài liệu chồng chéo được bật, tài liệu có đáp ứng các điều kiện để phát hiện chính xác tài liệu chồng chéo không?**

Giải pháp

Đáp ứng các điều kiện để phát hiện chính xác các tài liệu chồng chéo.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Điều kiện cần thiết để phát hiện chính xác các tài liệu chồng chéo (Nạp đúp giấy) (trang 56).
Nếu cần, hãy chỉ định khu vực để phát hiện các tài liệu chồng chéo.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Chỉ định khu vực để phát hiện tài liệu chồng chéo [Khu vực kiểm tra tài liệu Thông số cho Phát hiện nạp đúp giấy] (trang 198).

- **Bạn đã quét một tài liệu dày như thẻ nhựa chưa?**

  Giải pháp

  Khi quét tài liệu dày như thẻ nhựa, hãy lắp tài liệu vào lỗ đường dẫn trở lại để quét.

- **Bạn có quạt tài liệu trước khi nạp chúng vào máng giấy ADF (khay nạp) không?**

  Giải pháp

  Quạt các tài liệu.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Chuẩn bị (Khi nạp nhiều tài liệu) (trang 43).

- **Tài liệu vừa được in ra từ máy photocopy hoặc máy in laser?**

  Giải pháp

  Quạt tài liệu một vài lần để loại bỏ tĩnh điện.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Chuẩn bị (Khi nạp nhiều tài liệu) (trang 43).

- **Có tài liệu nào còn lại trong ADF không?**

  Giải pháp

  Lấy tài liệu ra khỏi ADF.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khi xảy ra kẹt giấy (trang 108).

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được lắp đặt đúng cách không?**
  Giải pháp

  Lắp bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy đúng cách.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Thay thế Bộ tách giấy(trang 100) và Thay thế Con lô nhặt giấy(trang 103).

- **Bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy có sạch không?**

  Giải pháp

  Làm sạch Bộ tách giấy và Lô nhặt giấy.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy bị ăn mòn?**

  Giải pháp

  Khởi động Bảng điều khiển phần mềm để kiểm tra bộ đếm cho Bộ tách giấy và lô nhặt giấy, và nếu cần, hãy thay thế Bộ tách giấy và lô nhặt giấy.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Kiểm tra bộ đếm tờ (trang 174).
  Để biết chi tiết về cách thay thế Bộ tách giấy và lô nhặt giấy, hãy tham khảo Thay thế Bộ tách giấy (trang 100) và Thay thế lô nhặt giấy (trang 103).

- **Bạn đang sử dụng máy quét ở độ cao 2.000 m trở lên?**

  Giải pháp

  Bật [Chế độ độ cao] trong bảng điều khiển phần mềm.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Quét ở độ cao cao [Chế độ độ cao cao] (trang 192).
  Nếu máy quét đang được sử dụng trên mặt đất bằng phẳng thấp hơn 2.000 m khi bật [Chế độ độ cao cao], có thể không phát hiện thấy các tài liệu chồng chéo.

Tình huống tài liệu không được đưa vào ADF xảy ra thường xuyên

Kiểm tra các điểm sau

- Các tài liệu có đáp ứng yêu cầu về giấy tờ không? (trang 138)
- Bạn có quạt tài liệu trước khi nạp chúng vào máng giấy ADF (khay nạp) không? (trang 138)
- Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được lắp đặt đúng cách không? (trang 138)
- Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được làm sạch không? (trang 138)
- Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có bị mòn không? (trang 139)
- Thanh chốt của Bộ tách giấy có nâng lên không? (trang 139)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Các tài liệu có đáp ứng yêu cầu về giấy tờ không?**

Giải pháp

Sử dụng các tài liệu đáp ứng yêu cầu.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Tài liệu để quét (trang 50).

- **Bạn có quạt tài liệu trước khi nạp chúng vào máng giấy ADF (khay nạp) không?**

Giải pháp

Quạt các tài liệu.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Chuẩn bị (Khi nạp nhiều tài liệu) (trang 43).

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được lắp đặt đúng cách không?**

Giải pháp

Lắp bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy đúng cách.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Thay thế Bộ tách giấy(trang 100) và Thay thế Con lô nhặt giấy(trang 103).

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được làm sạch không?**

Giải pháp

Làm sạch bộ tách giấy và lô nhặt giấy.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có bị mòn không?**

Giải pháp

Khởi động Bảng điều khiển phần mềm để kiểm tra bộ đếm cho Bộ tách giấy và lô nhặt giấy, và nếu cần, hãy thay thế Bộ tách giấy và lô nhặt giấy.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Kiểm tra bộ đếm tờ (trang 174).
Để biết chi tiết về cách thay thế Bộ tách giấy và lô nhặt giấy, hãy tham khảo Thay thế Bộ tách giấy (trang 100) và Thay thế lô nhặt giấy (trang 103).

- **Thanh chốt của Bộ tách giấy có được nâng lên không?**

Giải pháp

Nếu bạn quét tài liệu trong khi tay của Bộ tách giấybên trong máy quét được nâng lên, có thể xảy ra kẹt giấy.
Kiểm tra các Thanh chốt của Bộ tách giấynhư được mô tả trong quy trình sau. Nếu chúng được nâng lên, hãy đẩy chúng xuống.

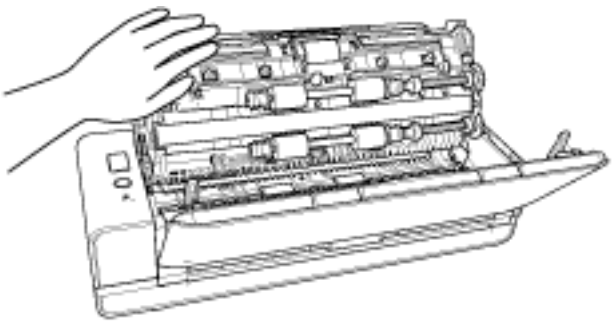
1 Mở ADF.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách mở ADF (trang 32). Thực hiện các bước sau khi ADF mở.

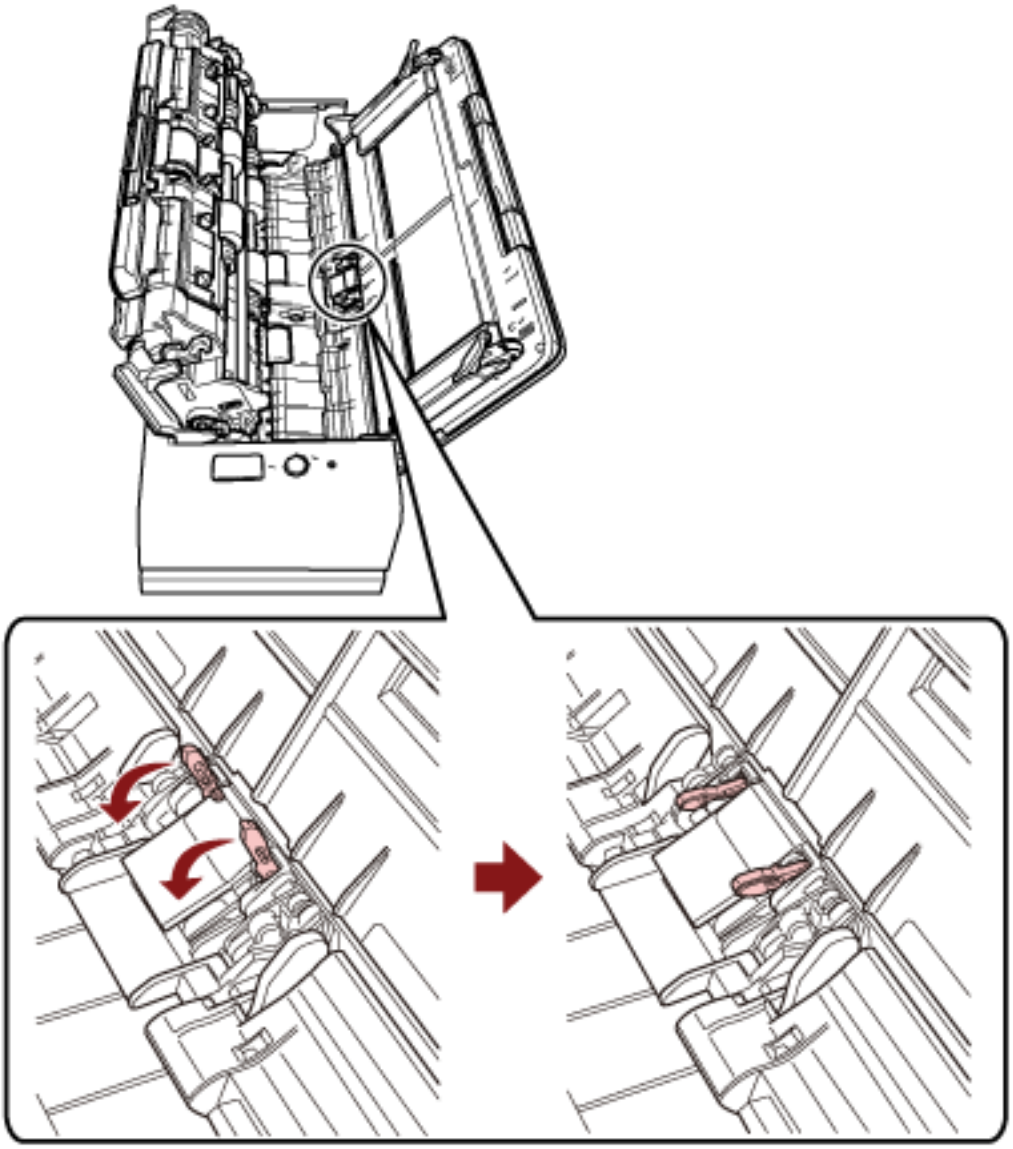
⚠CAUTION	Khi ADF mở, nó có thể vô tình đóng. Hãy cẩn thận để không bị kẹt ngón tay.

CHÚ Ý

Giữ ADF bằng một tay của bạn để giữ cho nó mở. Khi bạn nhả ADF, nó sẽ đóng lại.



2 Nếu Thanh chốt của Bộ tách giấy được nâng lên, hãy đẩy chúng xuống.



3 Đóng ADF.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cách đóng ADF (trang 34).

CAUTION	Cẩn thận để không bị kẹt ngón tay khi đóng ADF.

CHÚ Ý

Xác nhận rằng ADF đã được đóng đúng cách. Nếu không, tài liệu có thể không được đưa vào ADF.

Lỗi kẹt giấy / chọn thường xuyên xảy ra

Kiểm tra các điểm sau

- Các tài liệu có đáp ứng yêu cầu về giấy tờ không? (trang 141)
- Có bất kỳ vật lạ nào trong ADF không? (trang 141)
- Có tài liệu nào còn lại trong ADF không? (trang 141)
- Có tài liệu nào còn lại trong phần mở đường trở về không? (trang 142)
- Bạn có quét tài liệu có tab bằng cách mở đường dẫn trở lại không? (trang 142)
- Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được lắp đặt đúng cách không? (trang 142)
- Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được làm sạch không? (trang 142)
- Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có bị mòn không? (trang 142)
- Tab hỗ trợ tài liệu có đóng không? (trang 143)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Các tài liệu có đáp ứng yêu cầu về giấy tờ không?**

Giải pháp

Sử dụng các tài liệu đáp ứng yêu cầu.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Tài liệu để quét (trang 50).

- **Có bất kỳ vật lạ nào trong ADF không?**

Giải pháp

Làm sạch ADF.
Loại bỏ bất kỳ vật lạ nào khỏi ADF.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Có tài liệu nào còn lại trong ADF không?**

Giải pháp

Lấy tài liệu ra khỏi ADF.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khi xảy ra kẹt giấy (trang 108).

- **Có tài liệu nào còn lại trong lối trở lại hay không?**

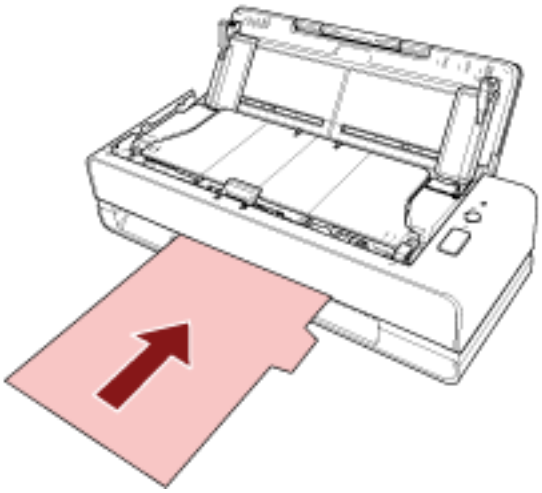
  Giải pháp

  Lấy tài liệu được quét ra khỏi lỗ dẫn trở lại. Nếu không làm như vậy có thể gây kẹt giấy trong máy quét cho bất kỳ lần quét tiếp theo nào.

- **Bạn có quét tài liệu có tab bằng cách mở đường dẫn trở lại không?**

  Giải pháp

  Để quét tài liệu có tab chỉ mục hoặc nhãn dán chỉ mục ở một trong các cạnh, xoay tài liệu sao cho mặt có tab chỉ mục hoặc nhãn dán chỉ mục ở bên phải hoặc bên trái, sau đó chèn đầu trên cùng của tài liệu thẳng vào giữa lỗ dẫn về.

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được lắp đặt đúng cách không?**

  Giải pháp

  Lắp bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy đúng cách.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Thay thế Bộ tách giấy(trang 100) và Thay thế Con lô nhặt giấy(trang 103).

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được làm sạch không?**

  Giải pháp

  Làm sạch bộ tách giấy và lô nhặt giấy.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có bị mòn không?**

  Giải pháp

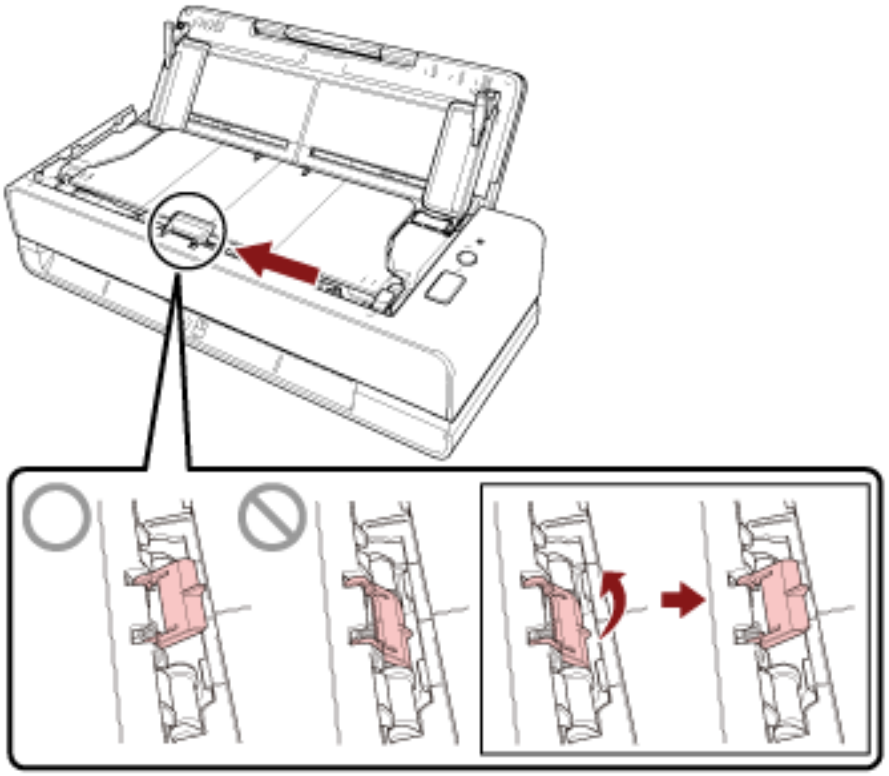
  Khởi động Bảng điều khiển phần mềm để kiểm tra bộ đếm cho Bộ tách giấy và lô nhặt giấy, và nếu cần, hãy thay thế Bộ tách giấy và lô nhặt giấy.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Kiểm tra bộ đếm tờ (trang 174).

Để biết chi tiết về cách thay thế Bộ tách giấy và lô nhặt giấy, hãy tham khảo Thay thế Bộ tách giấy (trang 100) và Thay thế lô nhặt giấy (trang 103).

- **Tab hỗ trợ tài liệu có đóng không?**

  Giải pháp

  Đảm bảo rằng tab hỗ trợ tài liệu đang mở. Nếu không, có thể xảy ra kẹt giấy.
  Nếu tab hỗ trợ tài liệu bị đóng, hãy dùng ngón tay kéo nó lên.



  Nếu tab hỗ trợ tài liệu bị tắt, hãy liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Hình ảnh trở nên dài

Kiểm tra các điểm sau

- Con lô có sạch không? (trang 144)
- Các tài liệu có đáp ứng yêu cầu về giấy tờ không? (trang 144)
- Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được lắp đặt đúng cách không? (trang 144)
- Bạn đã điều chỉnh mức độ phóng đại chưa? (trang 144)
- Bạn có quét một tập sách không? (trang 145)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Con lô có sạch không?**

  Giải pháp

  Làm sạch các con lô.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Các tài liệu có đáp ứng yêu cầu về giấy tờ không?**

  Giải pháp

  Sử dụng các tài liệu đáp ứng yêu cầu.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Tài liệu để quét (trang 50).

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có được lắp đặt đúng cách không?**

  Giải pháp

  Lắp bộ tách giấy và Con lô nhặt giấy đúng cách.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Thay thế Bộ tách giấy(trang 100) và Thay thế Con lô nhặt giấy(trang 103).

- **Bạn đã điều chỉnh mức độ phóng đại chưa?**

  Giải pháp

  Trong [Cài đặt thiết bị] của Bảng điều khiển phần mềm, điều chỉnh thang quét theo hướng cho ăn.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Điều chỉnh vị trí để bắt đầu quét [Cài đặt bù / Điều chỉnh độ phóng đại dọc] (trang 180).

- **Bạn có quét một tập sách không?**

  Giải pháp

  Khi quét một tập sách đang mở, hãy chèn mặt có ít trang hơn vào giữa lỗ dẫn trở lại.
  Khi bạn quét một tập sách như vậy và hình ảnh được quét trở nên kéo dài, hãy đặt tập sách bên trong Phụ kiện Carrier Sheet cho sách và thực hiện quét.

Bóng xuất hiện ở trên cùng hoặc dưới cùng của hình ảnh

Kiểm tra các điểm sau

- Bạn đã điều chỉnh độ lệch (vị trí để bắt đầu quét) chưa? (trang 146)
- Bạn có sử dụng chức năng lấp đầy cạnh trang để lấp đầy bóng xung quanh cạnh không? (trang 146) Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Bạn đã điều chỉnh độ lệch (vị trí để bắt đầu quét) chưa?**

Giải pháp

Trong [Cài đặt thiết bị] của Bảng điều khiển phần mềm, điều chỉnh độ lệch theo hướng quét phụ.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Điều chỉnh vị trí để bắt đầu quét [Cài đặt bù / Điều chỉnh độ phóng đại dọc] (trang 180).

- **Bạn đã sử dụng chức năng điền cạnh trang để lấp đầy bóng xung quanh cạnh chưa?**

Giải pháp

Trong [Cài đặt thiết bị 2] của Bảng điều khiển phần mềm, sử dụng chức năng bộ lọc cạnh trang để điền vào bóng xuất hiện trên cạnh tài liệu.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo phần sau:

- Loại bỏ bóng / vệt xuất hiện xung quanh các cạnh của hình ảnh [Trang Edge Filler (U-turn)] (trang 183)
- Loại bỏ bóng / vệt xuất hiện xung quanh các cạnh của hình ảnh [Trang Edge Filler (Return)] (trang 185)

Để biết các cài đặt trong trình điều khiển máy quét, hãy tham khảo Trợ giúp của trình điều khiển máy quét.

Có dấu vết đen trên tài liệu

Kiểm tra các điểm sau

- Bạn đang quét tài liệu được viết bằng bút chì hoặc giấy carbon? (trang 147)
- Kính và con lô bên trong ADF có sạch không? (trang 147)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Bạn đang quét tài liệu được viết bằng bút chì hoặc giấy carbon?**

Giải pháp

Khi bạn quét tài liệu được viết bằng bút chì, hãy đảm bảo rằng bạn thường xuyên làm sạch các con lô. Nếu không, các con lô sẽ bị nhiễm bẩn có thể để lại dấu vết đen trên tài liệu hoặc gây ra lỗi nạp liệu.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Kính và con lô bên trong ADF có sạch không?**

Giải pháp

Làm sạch các bộ phận bẩn.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

Phần trên của hình ảnh được quét dường như bị thiếu

Kiểm tra các điểm sau

- Bạn đã đặt kích thước giấy của tài liệu sẽ được quét trong trình điều khiển máy quét chưa? (trang 148)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Bạn đã đặt kích thước giấy của tài liệu sẽ được quét trong trình điều khiển máy quét chưa?**

Giải pháp

Đặt kích thước giấy của tài liệu sẽ được quét trong trình điều khiển máy quét, sau đó thực hiện quét.
Nếu bạn sử dụng mở đường dẫn trở lại và quét tài liệu lớn hơn kích thước giấy được đặt trong trình điều khiển máy quét, phần trên của hình ảnh được quét sẽ bị thiếu.

Phụ kiện carrier sheet không được cho ăn trơn tru hoặc xảy ra kẹt

Kiểm tra các điểm sau

- Phụ kiện carrier sheet có sạch không? (trang 149)
- Bạn đã nạp Phụ kiện carrier sheetvào máng giấy ADF (khay nạp) chưa? (trang 149)
- Kính và con lô bên trong ADF có sạch không? (trang 150)
- Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có bị mòn không? (trang 150)
- Có bất kỳ vật lạ nào trong ADF không? (trang 150)
- Bạn có đặt một tài liệu dày bên trong Phụ kiện Carrier Sheet/Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh? (trang 150)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Phụ kiện Carrier Sheet có sạch không?**

Giải pháp

Thực hiện một trong các thao tác sau.

- Làm sạch Phụ kiện carrier sheet.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch Phụ kiện carrier sheet(trang 97).
- Thay thế Phụ kiện carrier sheet.
  Để biết thông tin về cách mua Phụ kiện Carrier Sheet , hãy liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Bạn đã nạp Phụ kiện Carrier Sheet vào máng giấy ADF (khay nạp) chưa?**

Giải pháp

Bạn không thể nạp Phụ kiện carrier sheetvào máng giấy ADF (nạp). Chèn Phụ kiện carrier sheetvào lỗ dẫn trở lại.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo phần sau:

- Quét tài liệu lớn hơn khổ A4/Letter (trang 74)
- Quét ảnh và cắt mà không làm hỏng chúng (trang 77)
- Quét các cuốn sách nhỏ như hộ chiếu mà không làm hỏng chúng (trang 79)

- **Kính và con lô bên trong ADF có sạch không?**

  Giải pháp

  Làm sạch các bộ phận bẩn.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Bộ tách giấy và lô nhặt giấy có bị mòn không?**

  Giải pháp

Khởi động Bảng điều khiển phần mềm để kiểm tra bộ đếm cho bộ tách giấy và lô nhặt giấy, và nếu cần, hãy thay thế bộ phận đệm và lô nhặt giấy.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Kiểm tra bộ đếm tờ (trang 174).
Để biết chi tiết về cách thay thế bộ phận đệm và lô nhặt giấy, hãy tham khảo Thay thế bộ tách giấy (trang 100) và Thay thế lô nhặt giấy (trang 103).

- **Có bất kỳ vật lạ nào trong ADF không?**

  Giải pháp

  Làm sạch ADF.
  Loại bỏ bất kỳ vật lạ nào khỏi ADF.
  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Làm sạch bên trong máy quét (ADF) bằng vải (trang 91).

- **Bạn đã đặt một tài liệu dày bên trong Phụ kiện Carrier Sheet/Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh?**

  Giải pháp

  Một số giấy tờ có thể quá dày để đặt bên trong Phụ kiện Carrier Sheet/Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh. Sử dụng các tài liệu đáp ứng yêu cầu.
  Khi quét tài liệu dày như tập sách, hãy đặt tài liệu bên trong Phụ kiện Carrier Sheet cho sách để quét.
  Để biết chi tiết về các điều kiện sử dụng Bảng (Nhà cung cấp dịch vụ), hãy tham khảo phần sau:

  - Điều kiện sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet (trang 62)
  - Kiều kiện sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh(trang 64)
  - Điều kiện sử dụng Phụ kiện Carrier Sheet cho sách (trang 66)

Một phần của hình ảnh dường như bị thiếu trong trường hợp sử dụng bảng vận chuyển phụ kiện

Kiểm tra các điểm sau

- Bạn đã đặt một số tài liệu nhỏ (chẳng hạn như ảnh hoặc bưu thiếp) vào Phụ kiện carrier sheetđể quét chưa? (trang 151)
- Đường gấp của tài liệu có nằm ngoài phạm vi của Phụ kiện Carrier Sheet không? (trang 151)

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, hãy tham khảo Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào (trang 152) và thực hiện các biện pháp phù hợp. Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

- **Bạn có đặt một số tài liệu nhỏ (chẳng hạn như ảnh hoặc bưu thiếp) vào Phụ kiện Carrier Sheet để quét không?**

Giải pháp

Chỉ đặt một tài liệu (chẳng hạn như ảnh hoặc bưu thiếp) tại một thời điểm vào Phụ kiện Carrier Sheet .

- **Đường gấp của tài liệu có nằm ngoài phạm vi của Phụ kiện Carrier Sheet không?**

Giải pháp

Nếu đường gấp của tài liệu nằm ngoài phạm vi của Phụ kiện Carrier Sheet, một phần của hình ảnh có thể bị thiếu xung quanh đường gấp.
Đặt tài liệu sao cho đường gấp của tài liệu được đặt khoảng 1 mm bên trong tính từ mép của Phụ kiện Carrier Sheet.

Các biện pháp đầu tiên cần thực hiện khi bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc rắc rối nào

Nếu bạn gặp bất kỳ lỗi hoặc sự cố nào khi sử dụng máy quét, hãy thực hiện các biện pháp sau:

- Đảm bảo rằng đủ năng lượng được cung cấp. Không sử dụng cáp mở rộng.
- Sử dụng cáp AC và bộ đổi nguồn AC được cung cấp.
- Tham khảo Chăm sóc hàng ngày (trang 85) để làm sạch bên trong máy quét.
- Tắt máy quét rồi bật Mặt sau.

Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, trước tiên hãy kiểm tra từng Mục trong Trước khi bạn liên hệ với Nhà cung cấp dịch vụ máy quét (trang 153), sau đó liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Trước khi bạn liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ máy quét

Kiểm tra các Mục sau trước khi liên hệ với nhà phân phối/đại lý nơi bạn mua sản phẩm này.

- Tổng quát (trang 153)
- Trạng thái lỗi (trang 153)

Tổng quát

Mục	Kết quả
Tên máy quét	Ví dụ: fi-800R Để biết chi tiết, hãy tham khảo Kiểm tra nhãn sản phẩm (trang 155).
Số sê-ri	Ví dụ: XXXX000001 Để biết chi tiết, hãy tham khảo Kiểm tra nhãn sản phẩm (trang 155).
Ngày sản xuất	Ví dụ: 20XX-01 (Tháng Giêng 20XX) Để biết chi tiết, hãy tham khảo Kiểm tra nhãn sản phẩm (trang 155).
Ngày mua	
Triệu chứng	
Tần suất của sự cố	
Bảo đảm	
Các tùy chọn được sử dụng	

Trạng thái lỗi

- **Sự cố kết nối máy tính**

Mục	Kết quả
Hệ điều hành (Windows)	
Thông báo lỗi	
Giao diện	Ví dụ: Giao diện USB
Bộ điều khiển giao diện	

- **Vấn đề nạp giấy**

Mục	Kết quả
Loại giấy	

Mục	Kết quả
Mục đích sử dụng chính	
Ngày vệ sinh cuối cùng	
Ngày thay thế vật tư tiêu hao	
Trạng thái bảng điều khiển	

- **Các vấn đề về chất lượng hình ảnh**

Mục	Kết quả
Trình điều khiển và phiên bản máy quét	
Bộ điều khiển giao diện	
Hệ điều hành (Windows)	
Ứng dụng	Ví dụ: PaperStream ClickScan
Các mặt quét	Ví dụ: Mặt trước, Mặt sau, cả hai
Độ phân giải	Ví dụ: 600 dpi, 75 dpi
Chế độ hình ảnh	Ví dụ: màu, thang độ xám, đen trắng

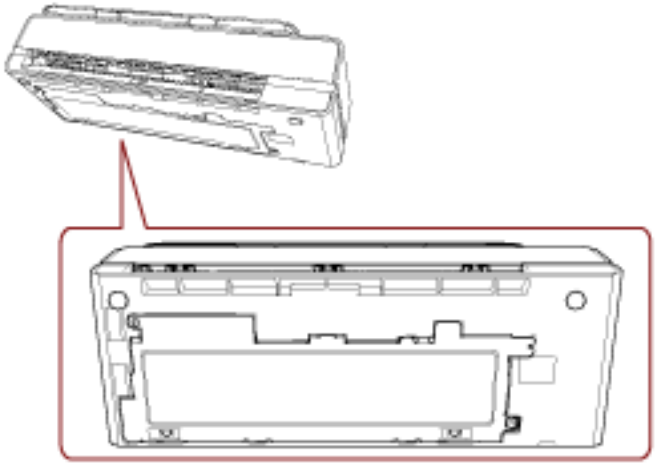
- **Khác**

Mục	Kết quả
Bạn có thể gửi hình ảnh đầu ra và ảnh hiển thị tình trạng giấy qua e-mail hoặc fax không?	

Kiểm tra nhãn sản phẩm

Phần này giải thích về nhãn sản phẩm trên máy quét.

Nhãn được đặt trên vị trí được chỉ ra trong hình sau:



Nhãn (ví dụ): Hiển thị thông tin máy quét.

Cài đặt máy quét (Bảng điều khiển phần mềm)

Phần này giải thích cách sử dụng Bảng điều khiển phần mềm để định cấu hình cài đặt máy quét.

Khởi động bảng điều khiển phần mềm

Bảng điều khiển phần mềm được cài đặt cùng với trình điều khiển IP PaperStream.
Với ứng dụng này, bạn có thể định cấu hình cài đặt cho các hoạt động của máy quét và quản lý các bộ phận tiêu hao.

CHÚ Ý

- Không khởi động Bảng điều khiển phần mềm trong khi quét.
- Nếu bạn thay đổi cài đặt Bảng điều khiển phần mềm trong khi cửa sổ trình điều khiển máy quét được hiển thị, các thay đổi có thể không được áp dụng ngay lập tức. Trong trường hợp đó, hãy đóng cửa sổ trình điều khiển máy quét và mở lại.
- Không sử dụng bảng điều khiển khi Bảng điều khiển phần mềm đang chạy.

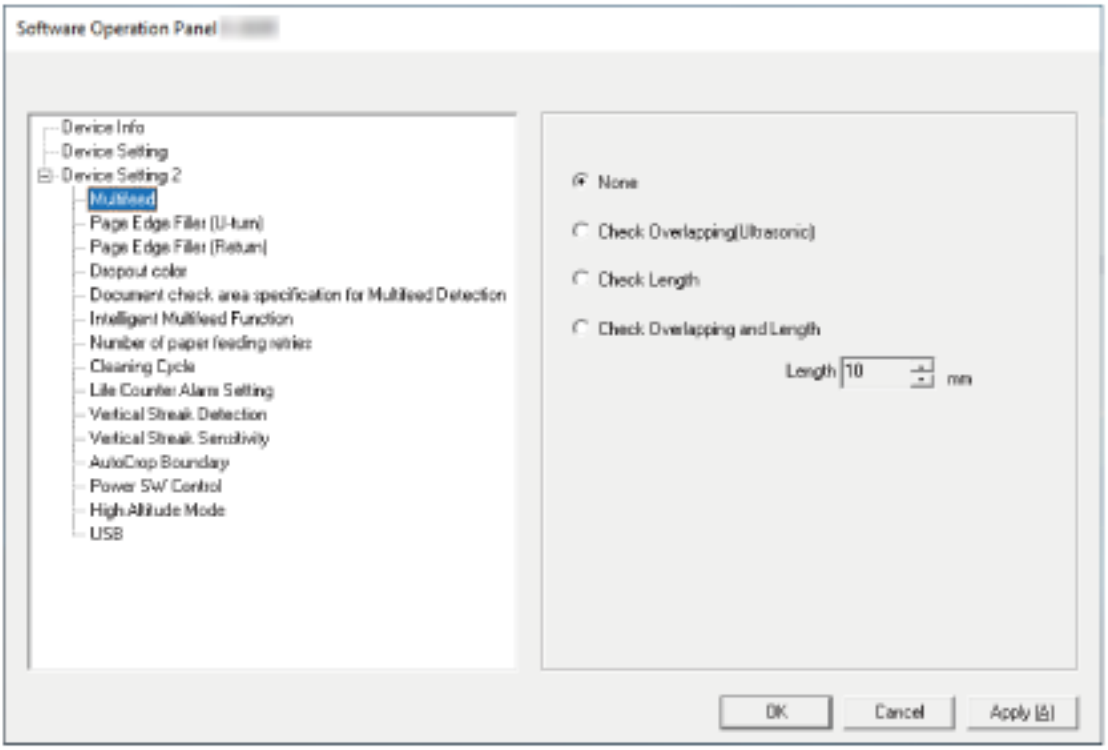
1 Xác nhận rằng máy quét đã được kết nối với máy tính, sau đó bật máy quét.

Để biết chi tiết về cách kết nối máy quét với máy tính, hãy tham khảo Bắt đầu.
Để biết chi tiết về cách bật máy quét, hãy tham khảo Cách BẬT nguồn (trang 29).

2 Hiển thị cửa sổ [Bảng điều khiển phần mềm].

- Windows 10 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / Windows Server 2022 Nhấp vào menu [Bắt đầu] → [fi Series] → [Bảng điều khiển phần mềm].
- Cửa sổ 11

Nhấp vào menu [Bắt đầu] → [Tất cả ứng dụng] → [fi Series] → [Bảng điều khiển phần mềm].



Biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm được hiển thị trong menu xuất hiện khi bạn nhấp vào khu vực thông báo.

Để biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm luôn hiển thị trong khu vực thông báo, hãy kéo và thả biểu tượng vào khu vực thông báo.

Đặt Bảng điều khiển phần mềm thành [Chế độ chỉ xem]

Bằng cách đặt mật khẩu, Bảng điều khiển phần mềm có thể chạy ở [Chế độ chỉ xem] cho phép người dùng chỉ view cài đặt máy quét.
Cài đặt máy quét có thể được định cấu hình nếu không đặt mật khẩu.
Để ngăn chặn những thay đổi không cần thiết đối với cài đặt, mật khẩu có thể được sử dụng để hạn chế hoạt động của người dùng.

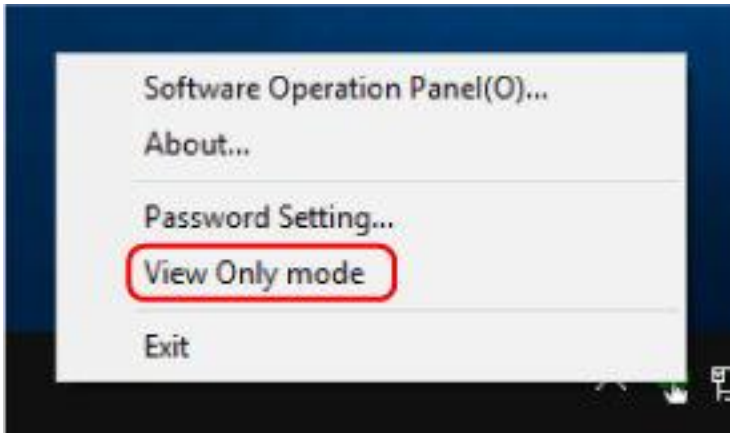
Cài đặt [Chế độ chỉ xem]

Đặt Bảng điều khiển phần mềm thành [Chế độ chỉ xem].

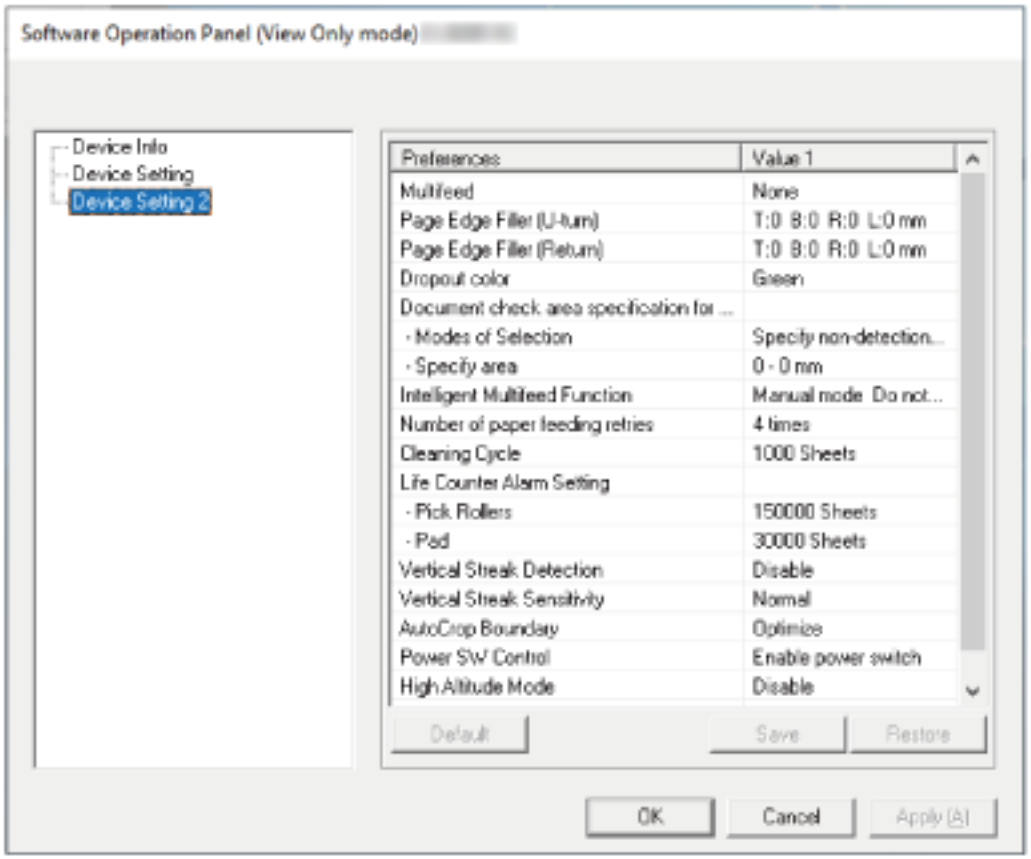
1 Đặt mật khẩu.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Đặt mật khẩu (trang 162).

2 Nhấp chuột phải vào biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm trong khu vực thông báo và chọn [Chế độ chỉ xem] từ menu.

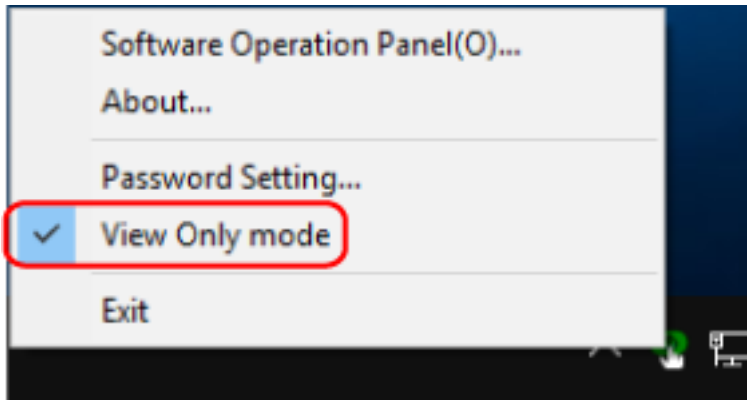


Bảng điều khiển phần mềm chuyển sang [View Chỉ chế độ].



BẬT MÍ

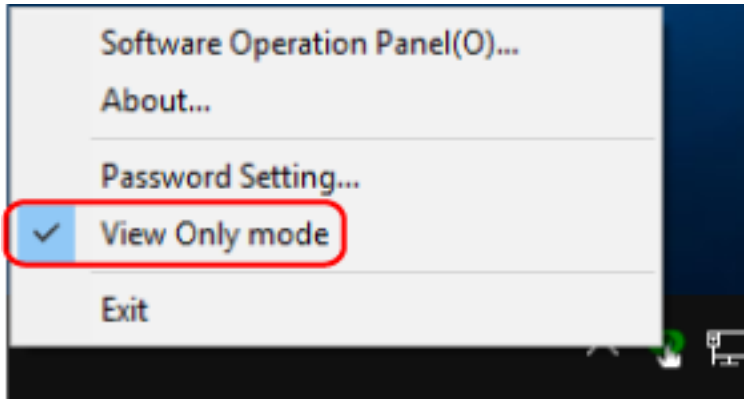
Trong [Chế độ chỉ xem], dấu kiểm xuất hiện bên cạnh [Chế độ chỉ xem] trong menu được hiển thị bằng cách nhấp chuột phải vào biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm trong khu vực thông báo.



Thoát khỏi [Chế độ chỉ xem]

Thoát [Chế độ chỉ xem] trên Bảng điều khiển phần mềm theo quy trình sau.

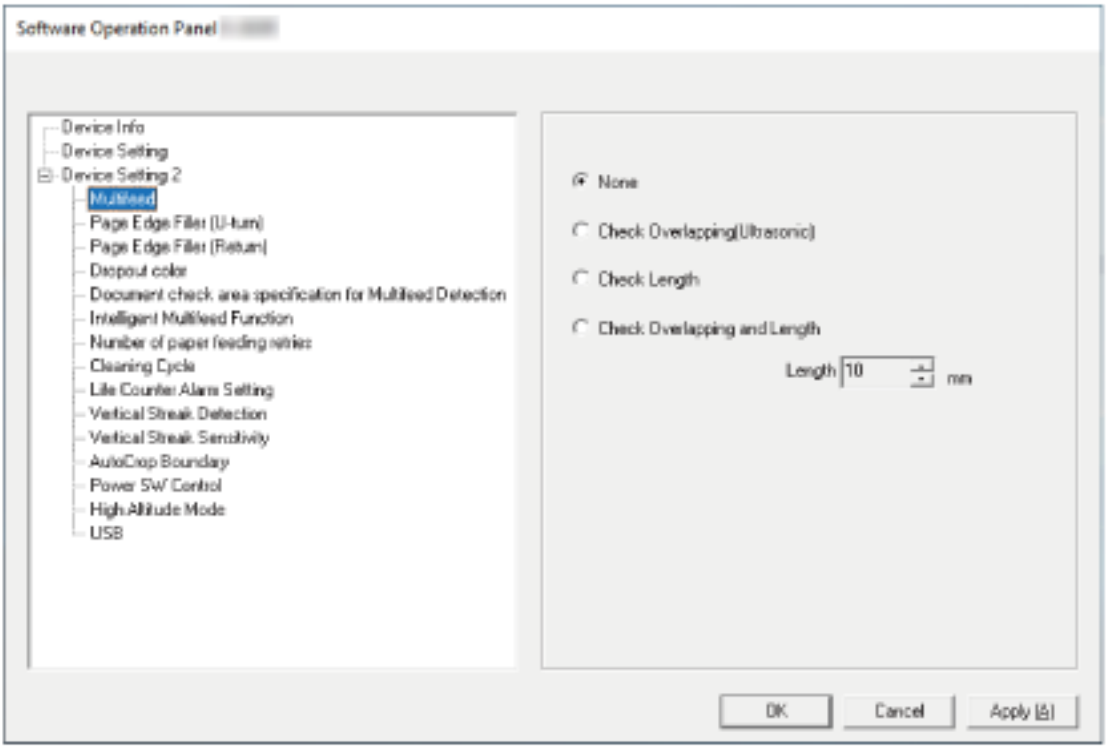
1 Nhấp chuột phải vào biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm trong khu vực thông báo và chọn [Chế độ chỉ xem] từ menu.



Cửa sổ [Cài đặt mật khẩu] xuất hiện.

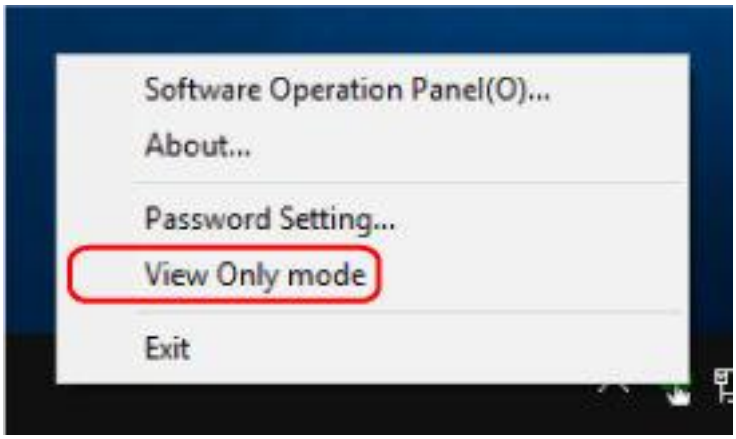
2 Nhập mật khẩu hiện tại và nhấp vào nút [OK].

Bảng điều khiển phần mềm thoát khỏi [Chế độ Chỉ xem] và cài đặt máy quét hiện có thể được thay đổi.



BẬT MÍ

Khi Bảng điều khiển phần mềm thoát khỏi [Chế độ Chỉ xem], dấu kiểm bên cạnh [Chế độ chỉ xem] biến mất khỏi menu được hiển thị bằng cách nhấp chuột phải vào biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm trong khu vực thông báo.



Đặt mật khẩu

Đặt mật khẩu theo quy trình sau.

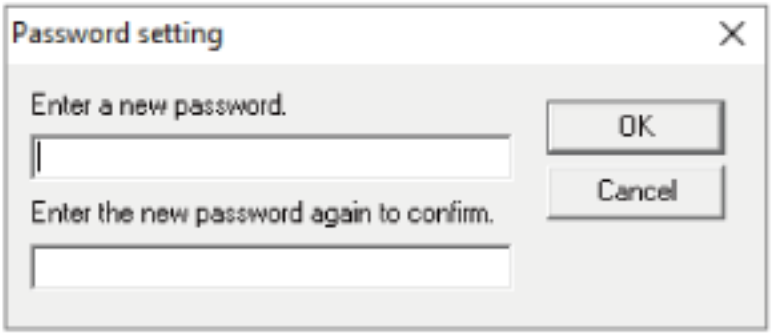
1 **Nhấp chuột phải vào biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm trong khu vực thông báo và chọn [Cài đặt mật khẩu] từ menu.**

Cửa sổ [Cài đặt mật khẩu] xuất hiện.

2 **Nhập mật khẩu mới rồi nhập lại để xác nhận và nhấp vào nút [OK].**

Có thể sử dụng tối đa 32 ký tự cho mật khẩu.

Lưu ý rằng chỉ cho phép các ký tự chữ và số (a đến z, A đến Z, 0 đến 9).



Một cửa sổ thông báo xuất hiện.

3 **Nhấp vào nút [OK].**

Mật khẩu đã được đặt.

Thay đổi mật khẩu

Thay đổi mật khẩu theo quy trình sau.

1 Nhấp chuột phải vào biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm trong khu vực thông báo và chọn [Cài đặt mật khẩu] từ menu.

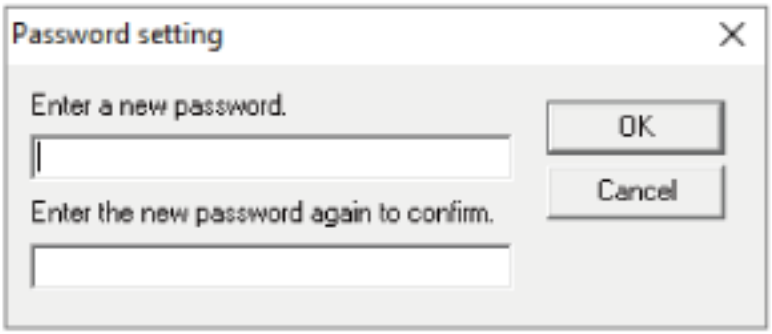
Cửa sổ [Cài đặt mật khẩu] xuất hiện.

2 Nhập mật khẩu hiện tại và nhấp vào nút [OK].

Cửa sổ [Cài đặt mật khẩu] xuất hiện.

3 Nhập mật khẩu mới rồi nhập lại để xác nhận và nhấp vào nút [OK].

Có thể sử dụng tối đa 32 ký tự cho mật khẩu.
Lưu ý rằng chỉ cho phép các ký tự chữ và số (a đến z, A đến Z, 0 đến 9).



Một cửa sổ thông báo xuất hiện.

4 Nhấp vào nút [OK].

Mật khẩu đã được đặt.

Xóa mật khẩu

Xóa mật khẩu theo quy trình sau.

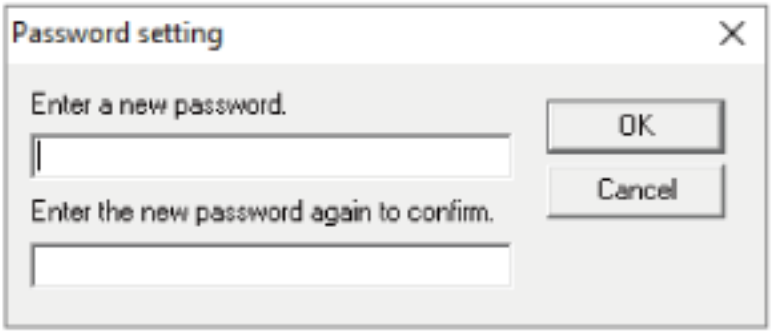
1 **Nhấp chuột phải vào biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm trong khu vực thông báo và chọn [Cài đặt mật khẩu] từ menu.**

Cửa sổ [Cài đặt mật khẩu] xuất hiện.

2 **Nhập mật khẩu hiện tại và nhấp vào nút [OK].**

Cửa sổ [Cài đặt mật khẩu] xuất hiện.

3 **Để trống cả hai trường và nhấp vào nút [OK].**



Một cửa sổ thông báo xuất hiện.

4 **Nhấp vào nút [OK].**

Mật khẩu đã bị xóa.

Đặt lại mật khẩu

Nếu bạn quên mật khẩu, hãy đặt lại mật khẩu.

1 Nhấp chuột phải vào biểu tượng Bảng điều khiển phần mềm trong khu vực thông báo và chọn [Cài đặt mật khẩu] từ menu.

Cửa sổ [Cài đặt mật khẩu] xuất hiện.

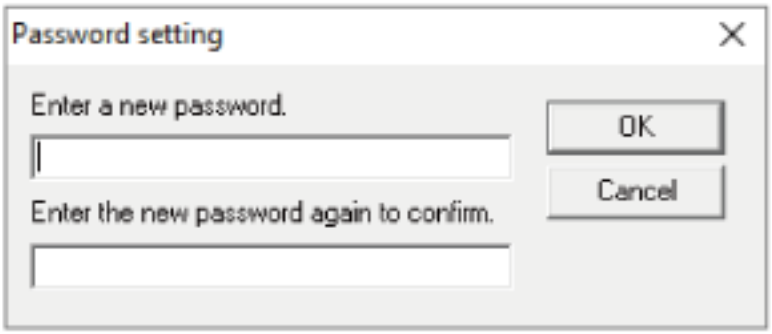
2 Nhập mật khẩu mặc định là "fi-scanner" và nhấp vào nút [OK].

Cửa sổ [Cài đặt mật khẩu] xuất hiện.

3 Nhập mật khẩu mới rồi nhập lại để xác nhận và nhấp vào nút [OK].

Có thể sử dụng tối đa 32 ký tự cho mật khẩu.

Lưu ý rằng chỉ cho phép các ký tự chữ và số (a đến z, A đến Z, 0 đến 9).



Một cửa sổ thông báo xuất hiện.

4 Nhấp vào nút [OK].

Mật khẩu đã được đặt.

Mục cài đặt

Bảng điều khiển phần mềm cho phép cấu hình các cài đặt liên quan đến quét tài liệu hoặc quản lý các bộ phận tiêu hao cho máy quét được kết nối với máy tính.
Các danh sách sau đây được sử dụng để cấu hình.

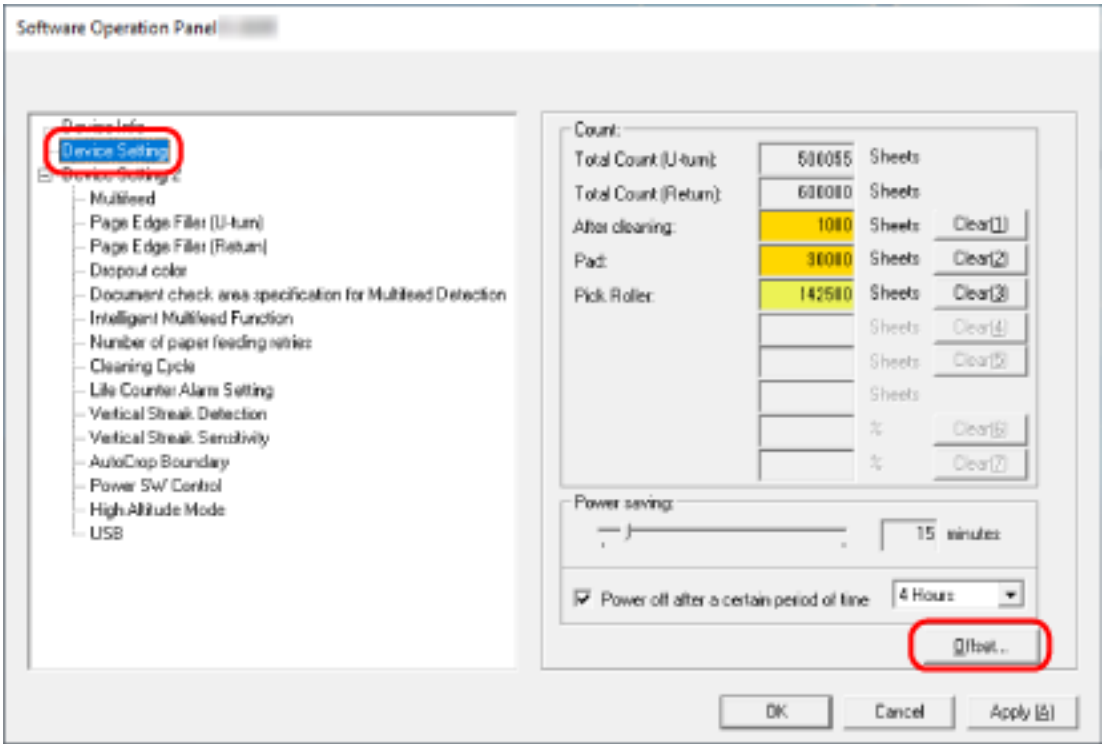
- [Cài đặt thiết bị]
  Bạn có thể định cấu hình cài đặt liên quan đến việc đếm số tờ được quét và quản lý các bộ phận tiêu hao. Bạn cũng có thể định cấu hình các cài đặt liên quan đến việc quản lý công suất của máy quét và điều chỉnh vị trí để bắt đầu quét.
- [Cài đặt thiết bị 2]
  Bạn có thể định cấu hình cài đặt liên quan đến quét tài liệu.

Cài đặt thiết bị

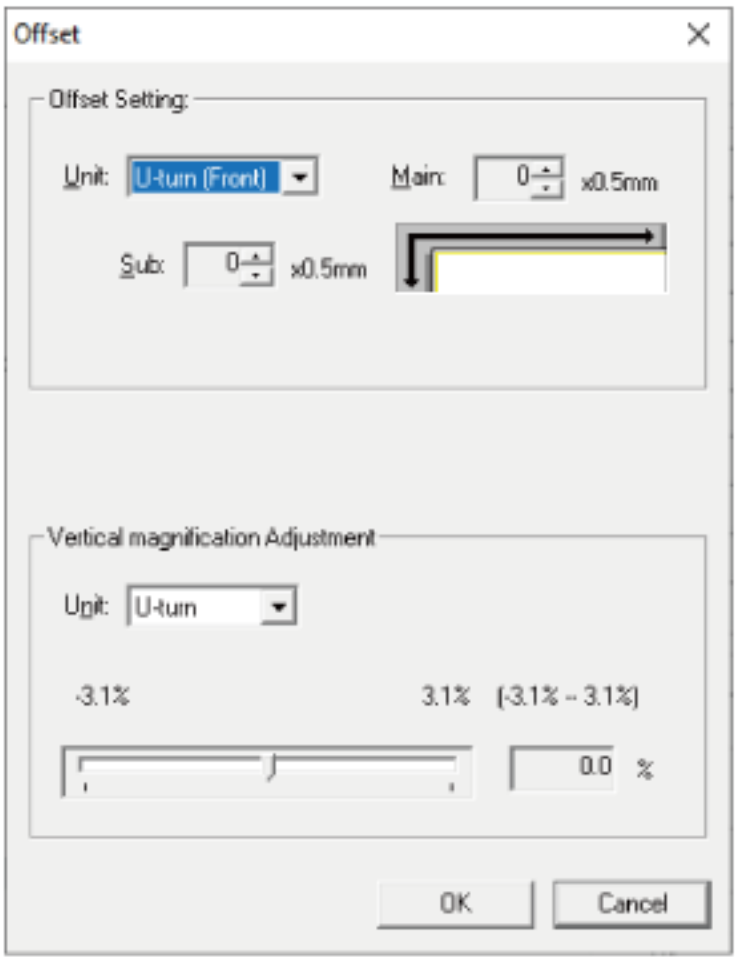
1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị] và nhấp vào nút [Bù đắp].



Cửa sổ [Offset] xuất hiện.



Các mục có thể được cấu hình trong các cửa sổ này như sau:

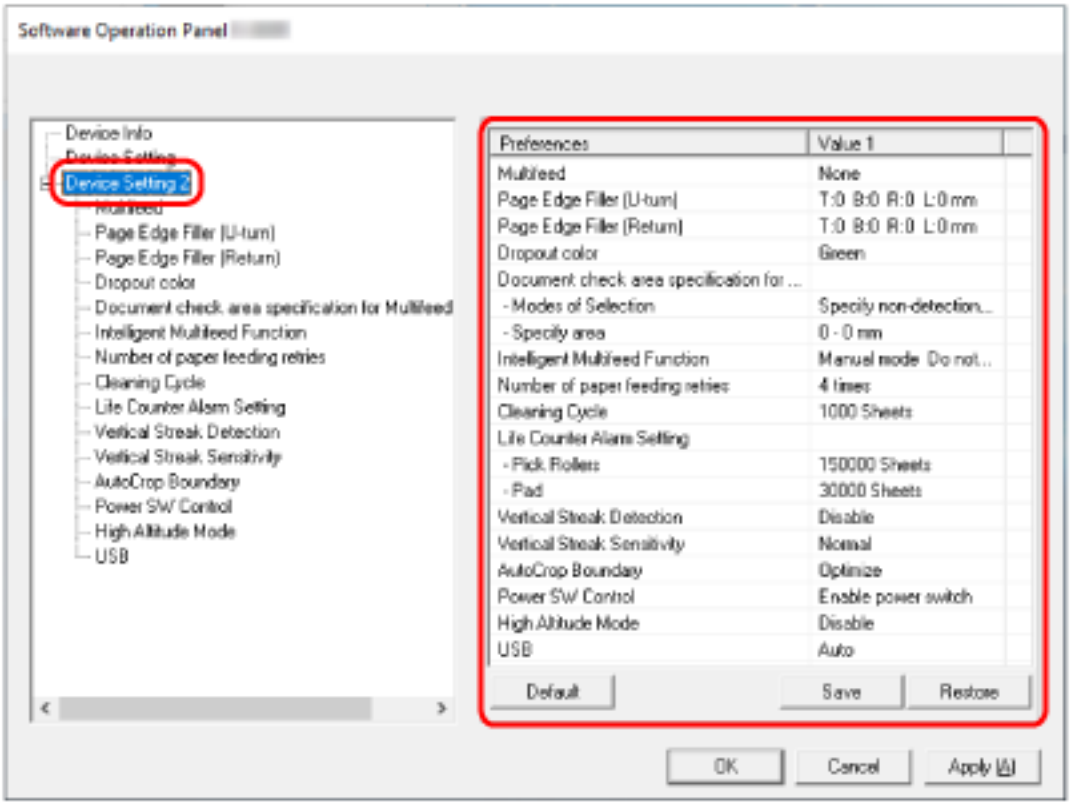
Mục cài đặt	Mô tả
Đếm (Kiểm tra / Thanh toán bù trừ)	Trạng thái của từng bộ phận tiêu hao có thể được xem để xác định thời điểm thay thế hoặc làm sạch vật tư tiêu hao. Khi bạn đã thay thế hoặc làm sạch một bộ phận tiêu hao, hãy dọn sạch quầy tương ứng.
Tiết kiệm điện năng	Chỉ định thời gian chờ trước khi máy quét chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng.
Cài đặt bù đắp	Chỉ định vị trí bắt đầu để quét.
Điều chỉnh độ phóng đại dọc	Chỉ định mức độ phóng đại cho hướng nạp.

Cài đặt thiết bị 2

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2].



Các cài đặt hiện được định cấu hình trong [Cài đặt thiết bị 2] được liệt kê ở bên phải cửa sổ.

BẬT MÍ

- Cài đặt Bảng điều khiển phần mềm có thể được khôi phục về mặc định ban đầu.
  Để khôi phục cài đặt về mặc định ban đầu, hãy nhấp vào nút [Mặc định]. Sau khi thông báo được hiển thị, hãy nhấp vào nút [OK].
  Lưu ý rằng các cài đặt bạn đã định cấu hình sẽ bị xóa.
- Cài đặt Bảng điều khiển phần mềm có thể được sao lưu.
  Để sao lưu cài đặt, hãy nhấp vào nút [Lưu], sau đó chỉ định tệp Tên và nhấp vào nút [Lưu] trong cửa sổ hiển thị.
- Bạn có thể sử dụng tệp sao lưu của cài đặt Bảng điều khiển phần mềm để khôi phục cài đặt trên các máy quét khác chỉ khi loại máy quét giống nhau.
  Để khôi phục cài đặt, nhấp vào nút [Khôi phục], sau đó chỉ định tệp sao lưu và nhấp vào nút [Mở] trong cửa sổ hiển thị. Sau khi thông báo được hiển thị, hãy nhấp vào nút [OK]. Lưu ý rằng không thể thực hiện khôi phục cho các loại máy quét khác.

Các mục có thể được định cấu hình trong [Cài đặt thiết bị 2] như sau:

Mục cài đặt	Mô tả
Nạp đúp giấy	Đối với tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp), hãy cấu hình cài đặt để phát hiện các tài liệu chồng lên nhau trong quá trình quét.
Trang Edge Filler (U-turn)	Đối với tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp), hãy định cấu hình cài đặt để lấp đầy bóng hoặc vệt xung quanh các cạnh của ảnh được quét.
Trang Edge Filler (Trả lại)	Đối với tài liệu được chèn vào phần mở đường dẫn trở lại, hãy định cấu hình cài đặt để lấp đầy bóng hoặc vệt xung quanh các cạnh của hình ảnh được quét.
Màu bị loại bỏ	Bạn có thể loại trừ một màu khỏi được quét bằng cách chọn màu đỏ, xanh lá cây hoặc xanh lam (ba màu cơ bản).
Thông số kỹ thuật khu vực kiểm tra tài liệu cho Phát hiện nhiều nguồn cấp	Đối với tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp), chỉ định khu vực để phát hiện các tài liệu chồng lên nhau.
Chức năng phát hiện nạp giấy kép thông minh	Đối với các tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp), hãy định cấu hình cài đặt để tự động bỏ qua một số mẫu nhất định của tài liệu chồng lên nhau khi cài đặt phát hiện tài liệu chồng lên nhau được bật.
Số lần thử nạp giấy	Chỉ định số lần thử nạp lại khi tài liệu không được nạp từ máng giấy ADF (khay nạp).
Chu kỳ làm sạch	Chỉ định chu trình làm sạch cho máy quét bên trong.
Cài đặt cảnh báo tuổi thọ thiết bị	Chỉ định chu kỳ thay thế cho vật tư tiêu hao.
Phát hiện vệt dọc	Bạn có thể định cấu hình cài đặt để phát hiện bụi bẩn trên kính.
Độ nhạy dọc	Chỉ định mức độ nhạy để phát hiện các vệt dọc (bụi bẩn trên kính) khi chọn [Bật] cho [Phát hiện vệt dọc].
Ranh giới cắt hình ảnhp	Khi máy quét được đặt để tự động phát hiện kích thước giấy, hãy chỉ định có tối ưu hóa (làm tròn lên/xuống) phần phân số của hình ảnh được quét hay không.
Điều khiển công tắc nguồn	Chỉ định có bật/tắt máy quét hay không bằng cách nhấn nút [Nguồn] trên máy quét.
Chế độ độ cao	Bật chế độ này để sử dụng máy quét ở độ cao 2.000 m trở lên.
USB	Thay đổi cài đặt USB nếu không thể thiết lập kết nối giữa máy quét và máy tính.

Mục cài đặt	Mô tả
Độ trễ đóng ngăn xếp	Chỉ định thời gian chờ giữa thời điểm hoàn tất quá trình quét tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) đến thời điểm máy xếp bắt đầu tự động đóng.
Bảo vệ giấy (Trả lại)	Chỉ định xem có dừng quét khi nạp tài liệu bị lệch hay không bằng Quét lại.

Cài đặt liên quan đến bộ đếm trang tính

Kiểm tra bộ đếm tờ

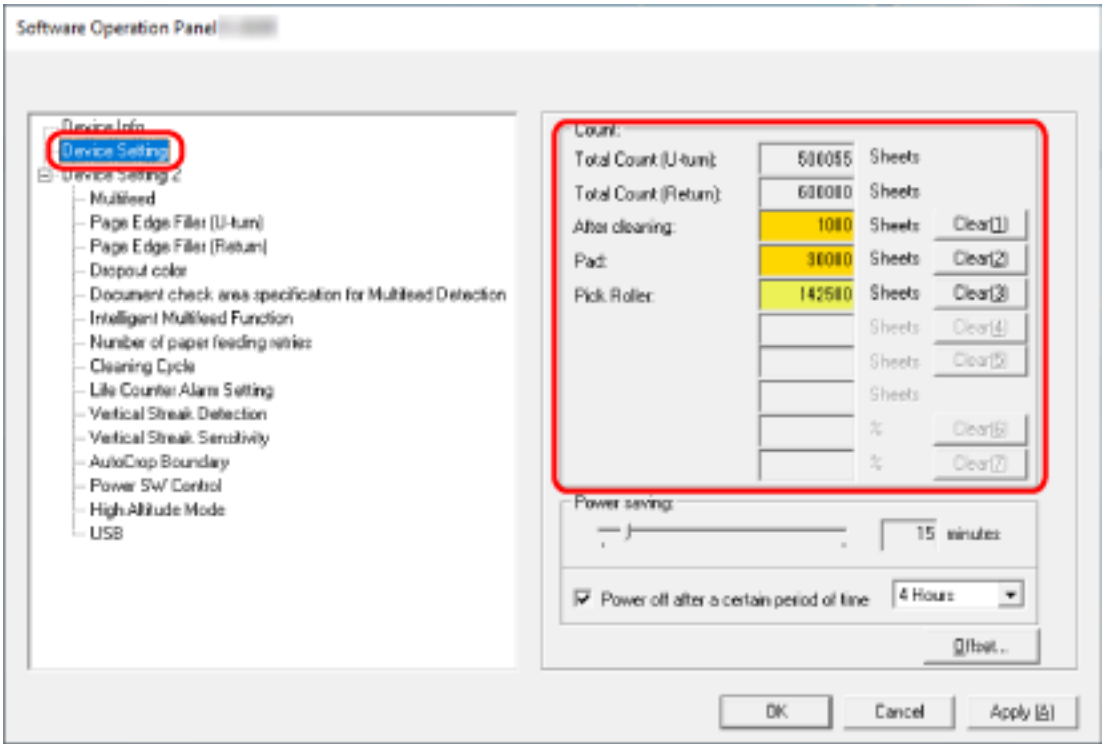
Trạng thái của từng bộ phận tiêu hao có thể được xem để xác định thời điểm thay thế hoặc làm sạch vật tư tiêu hao.
Màu nền của bộ đếm thay đổi khi gần đến thời điểm thay thế vật tư tiêu hao hoặc vệ sinh máy quét.
Màu sắc của mỗi bộ đếm thay đổi như sau:

- [Sau khi làm sạch] quầy
  Bộ đếm này chuyển sang màu vàng khi số tờ sau khi làm sạch đạt đến giá trị được chỉ định trong Chu trình làm sạch máy quét [Chu trình làm sạch] (trang 178) trong Bảng điều khiển phần mềm.
- Bộ đếm [miếng đệm]/[Lô nhặt giấy]
  Các bộ đếm này chuyển sang màu vàng nhạt khi số lượng tờ sau khi thay thế vật tư tiêu hao đạt 95% giá trị được chỉ định trong Chỉ định chu kỳ thay thế vật tư tiêu hao [Cài đặt cảnh báo bộ đếm tuổi thọ] (trang 179) trong Bảng điều khiển phần mềm và chuyển sang màu vàng khi số lượng tờ đạt 100%.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị].



Trong cửa sổ này, bạn có thể kiểm tra các Mục sau:

Tổng số lượng (U-turn)

Tổng số tờ được quét bằng máng giấy ADF (khay nạp)

Tổng số (quay lại)

Tổng số tờ được quét bằng cách mở đường dẫn trở lại

Sau khi làm sạch

Tổng số tờ được quét sau khi làm sạch

Miếng đệm tách giấy

Tổng số tờ được quét sau khi Bộ tách giấy được thay thế

Con lô nhặt giấy

Tổng số tờ được quét sau khi thay thế Con lô nhặt giấyCài đặt mặc định

của nhà sản xuất cho mỗi bộ đếm là "0".

CHÚ Ý

Nếu bạn đã tắt máy quét bằng cách rút cáp nguồn hoặc chọn [Tắt công tắc nguồn], số lượng tờ được quét có thể không được tính.
Để biết chi tiết về cách tắt công tắc nguồn, hãy tham khảo Phương pháp BẬT/TẮT máy quét [Điều khiển công tắc nguồn] (trang 208).

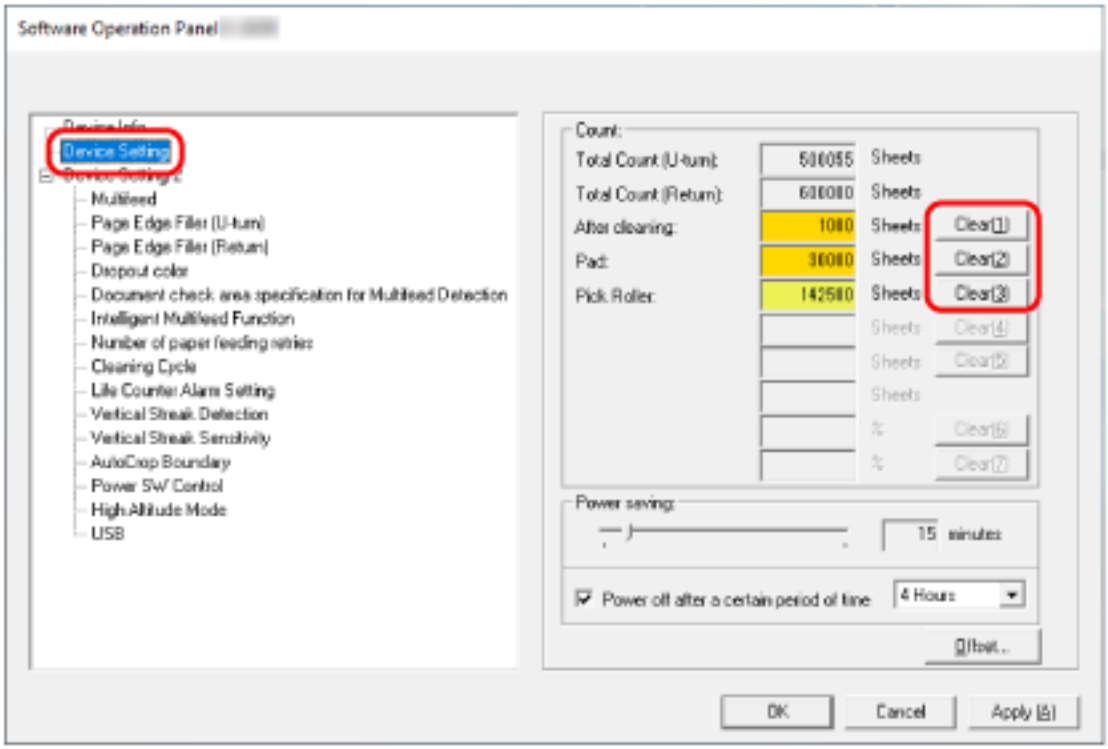
Xóa bộ đếm tờ

Khi bạn đã thay thế hoặc làm sạch một bộ phận tiêu hao, hãy dọn sạch quầy tương ứng.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị] và nhấp vào nút [Xóa] cho [Sau khi làm sạch] khi thực hiện vệ sinh hoặc nhấp vào nút [Xóa] cho vật tư tiêu hao mà bạn đã thay thế.



Bộ đếm được đặt lại về "0".

3 Nhấp vào nút [OK].

Một cửa sổ thông báo xuất hiện.

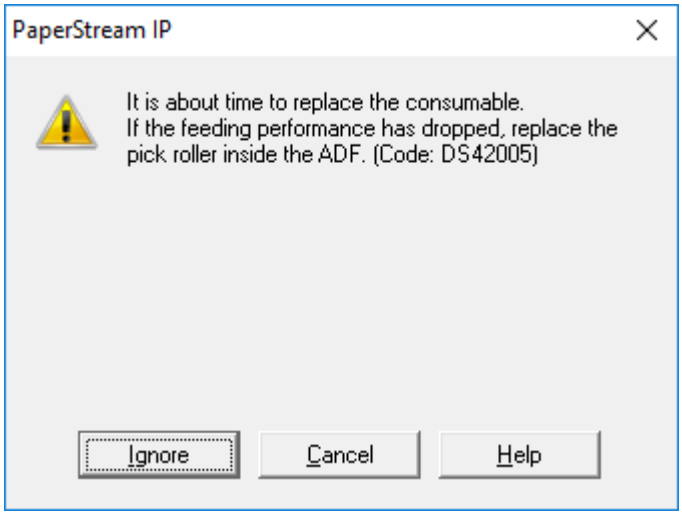
4 Nhấp vào nút [OK].

Các cài đặt được lưu.

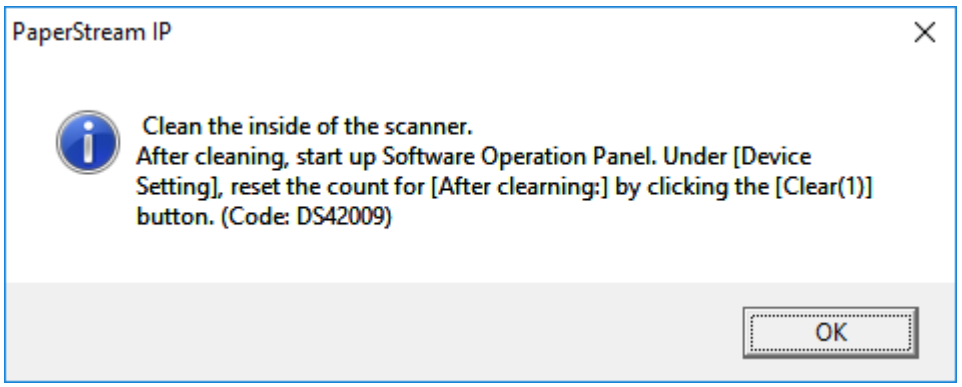
Thông báo để làm sạch hoặc thay thế vật tư tiêu hao

Thông báo sau có thể xuất hiện trên máy tính trong khi máy quét đang được sử dụng.

Ví dụ: Thông báo thay thế vật tư tiêu hao



Ví dụ: Thông báo dọn dẹp



Kiểm tra thông báo và thay thế vật tư tiêu hao hoặc thực hiện vệ sinh cho phù hợp. Để biết thông tin về cách thay thế vật tư tiêu hao, hãy tham khảo phần sau:

- Bộ tách giấy
  Thay thế bộ tách giấy (trang 100)
- Lô nhặt giấy
  Thay thế con lô nhặt giấy(trang 103)

Để biết chi tiết về vệ sinh, hãy tham khảo Chăm sóc hàng ngày (trang 85).

Chu kỳ làm sạch máy quét [Chu kỳ làm sạch]

Chỉ định chu trình làm sạch cho máy quét bên trong.

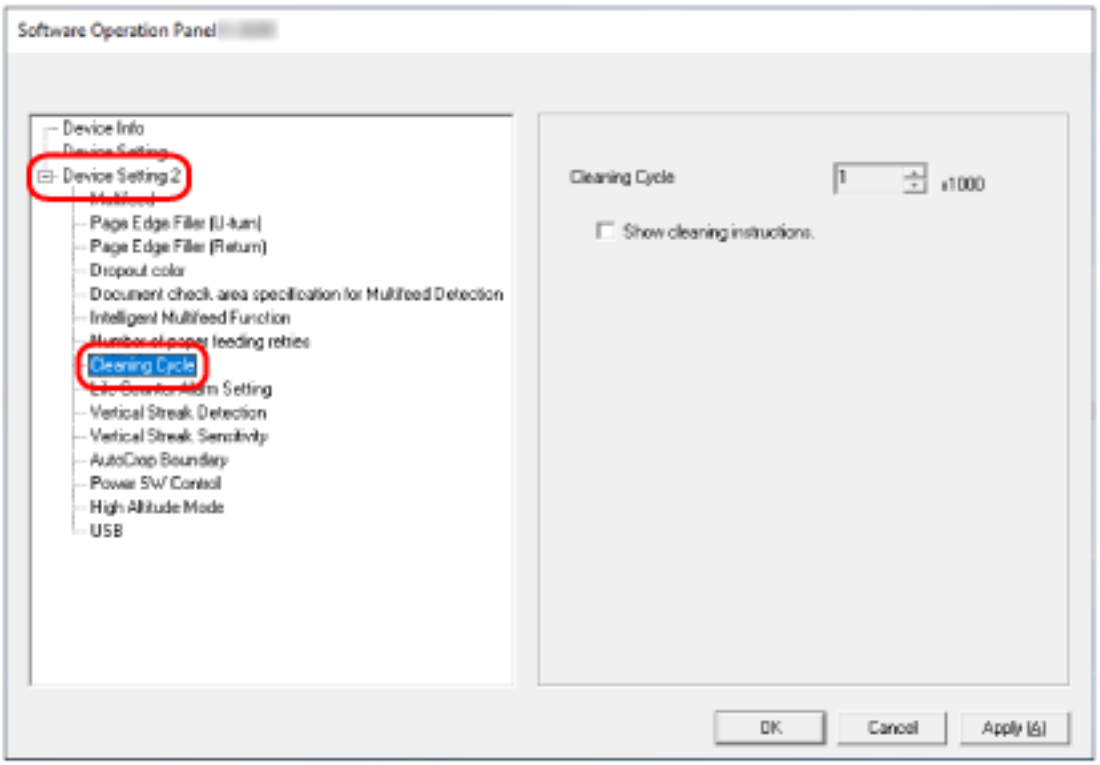
Màu nền của bộ đếm [Sau khi làm sạch] trong [Cài đặt thiết bị] chuyển sang màu vàng khi bộ đếm đạt đến giá trị được chỉ định cho Mục này.

Bạn cũng có thể hiển thị thông báo hướng dẫn vệ sinh được mô tả trong Thông báo làm sạch hoặc thay thế vật tư tiêu hao (trang 177).

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Chu trình làm sạch].



3 Chỉ định một giá trị cho chu trình làm sạch.

Giá trị có thể nằm trong khoảng từ 1.000 đến 255.000 tờ (với gia số 1.000). Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "1".

4 Chỉ định có hiển thị thông báo hướng dẫn vệ sinh hay không.

Hộp kiểm [Hiển thị hướng dẫn vệ sinh.] bị xóa cho cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

Chỉ định chu kỳ để thay thế vật tư tiêu hao [Cài đặt cảnh báo bộ đếm cuộc sống]

Chỉ định chu kỳ thay thế cho vật tư tiêu hao.

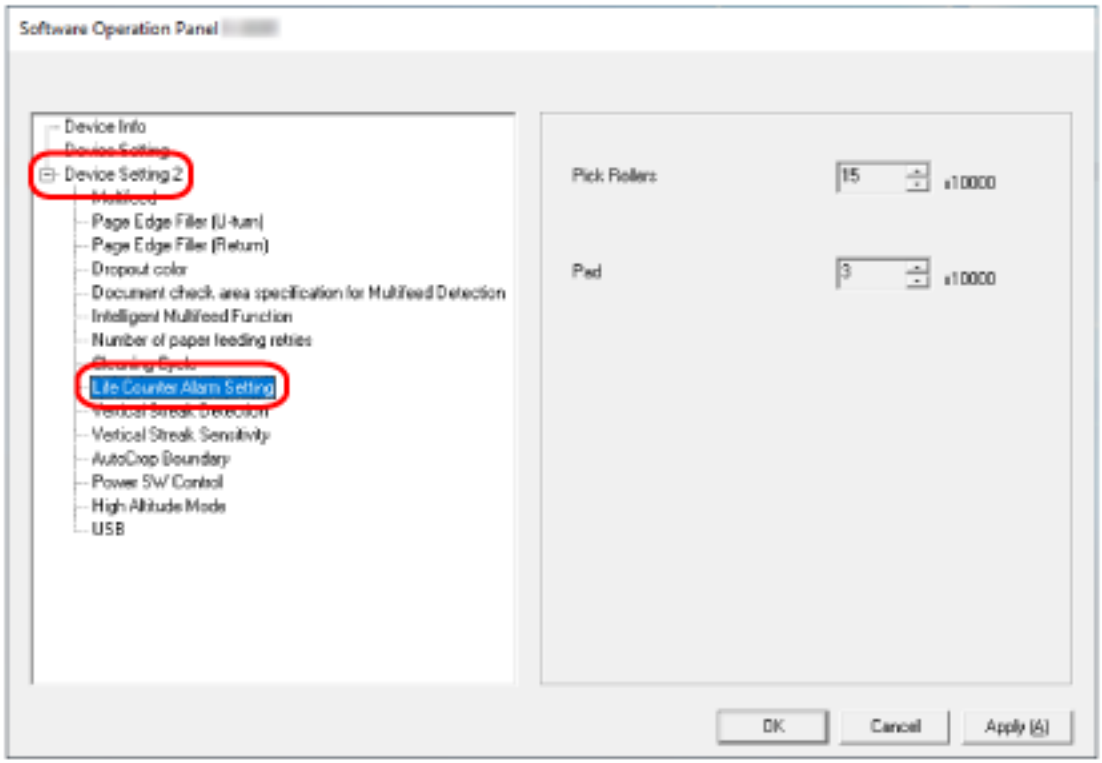
Màu nền của bộ đếm cho [Pad] hoặc [Lô nhặt giấy] trong [Cài đặt thiết bị] chuyển sang màu vàng nhạt khi số lượng tờ (sau khi thay thế vật tư tiêu hao) đạt 95% giá trị được chỉ định cho cài đặt này và chuyển sang màu vàng khi số lượng tờ đạt 100%.

Bạn cũng có thể hiển thị thông báo thay thế vật tư tiêu hao, được mô tả trong Thông báo làm sạch hoặc thay thế vật tư tiêu hao (trang 177).

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Cài đặt cảnh báo tuổi thọ thiết bị].



3 **Chỉ định một giá trị làm chu kỳ thay thế cho từng vật tư tiêu hao.** Giá trị có thể chỉ định là từ 10.000 đến 2.550.000 với gia số 10.000. Cài đặt mặc định của nhà sản xuất cho [Lô nhặt giấys] là "15".

Cài đặt mặc định của nhà sản xuất cho [Pad] là "3".

Cài đặt liên quan đến quét

Điều chỉnh vị trí để bắt đầu quét [Cài đặt bù / Điều chỉnh độ phóng đại dọc]

Khi vị trí đầu ra của hình ảnh được quét không chính xác hoặc hình ảnh có vẻ ngắn / dài (theo chiều dọc), hãy điều chỉnh độ lệch và độ phóng đại dọc.

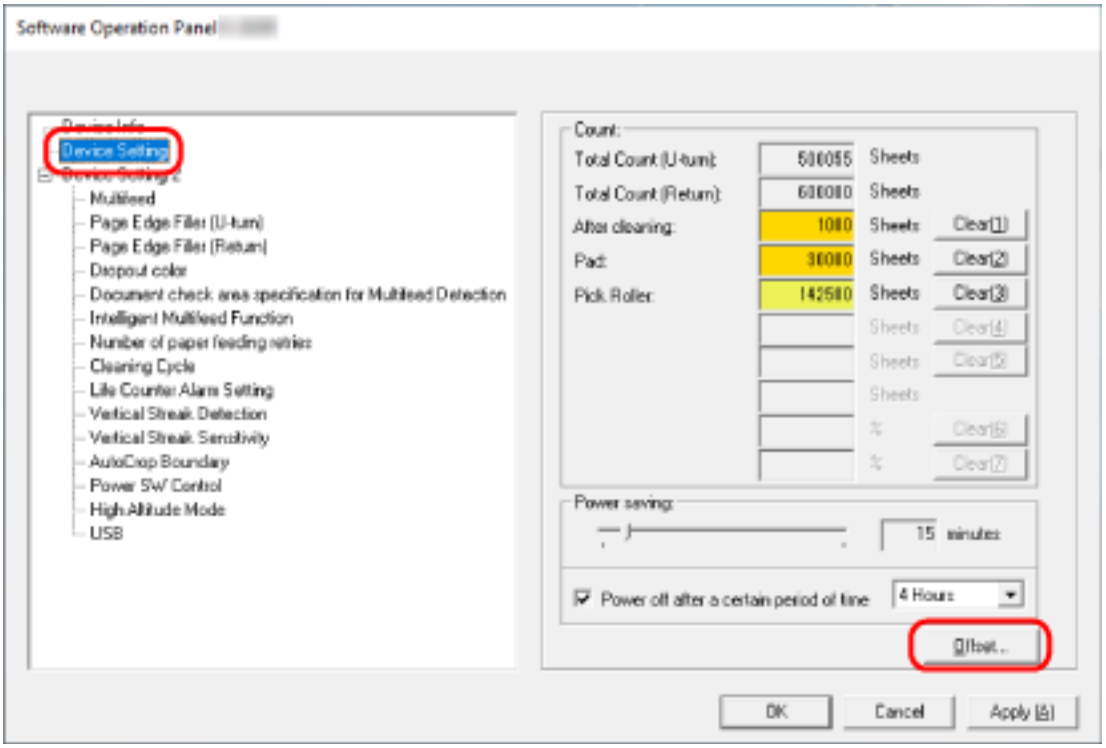
CHÚ Ý

Thông thường, bạn không cần phải sửa đổi bất cứ điều gì vì cài đặt mặc định của nhà sản xuất đã sử dụng các giá trị đã điều chỉnh.

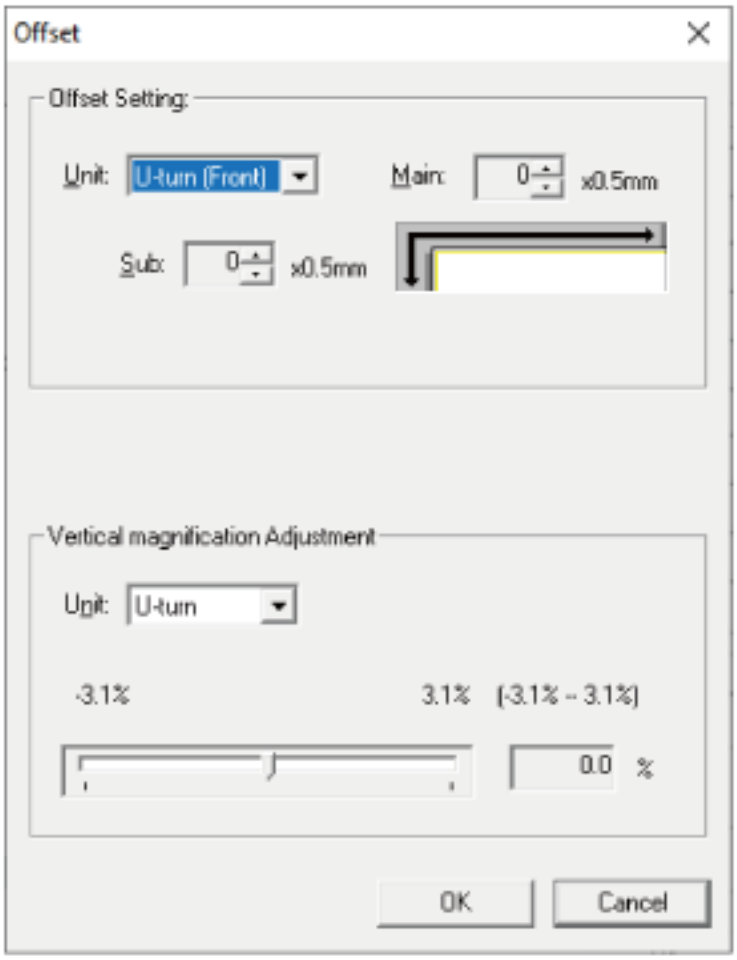
1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị] và nhấp vào nút [Bù đắp].



3 Điều chỉnh mức độ phóng đại bù / dọc nếu cần.



Cài đặt bù đắp

Đơn vị

Chọn Đơn vị để điều chỉnh độ lệch.
Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là [U-turn (Phía trước)].

Chính

Chỉ định độ lệch ngang (chiều rộng).
Giá trị được chỉ định có thể nằm trong khoảng từ -2 đến +2 mm (theo gia số 0,5).
Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "0".

Tiểu

Chỉ định độ lệch dọc (chiều dài).
Giá trị được chỉ định có thể nằm trong khoảng từ -2 đến +2 mm (theo gia số 0,5). Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "0".

Đơn vị iều chỉnh độ phóng đại dọc

Chọn Đơn vị để điều chỉnh độ phóng đại dọc. Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là [U-turn].

Điều chỉnh độ phóng đại dọc

Chỉ định độ phóng đại dọc (chiều dài).
Giá trị được chỉ định có thể nằm trong khoảng từ -3.1 đến +3.1% (với gia số 0.1). Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "0.0".

Loại bỏ bóng/vệt xuất hiện xung quanh các cạnh của hình ảnh [Trang Edge Filler (U-turn)]

Đối với tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp), hãy định cấu hình cài đặt để lấp đầy bóng hoặc vệt xung quanh các cạnh của ảnh được quét.

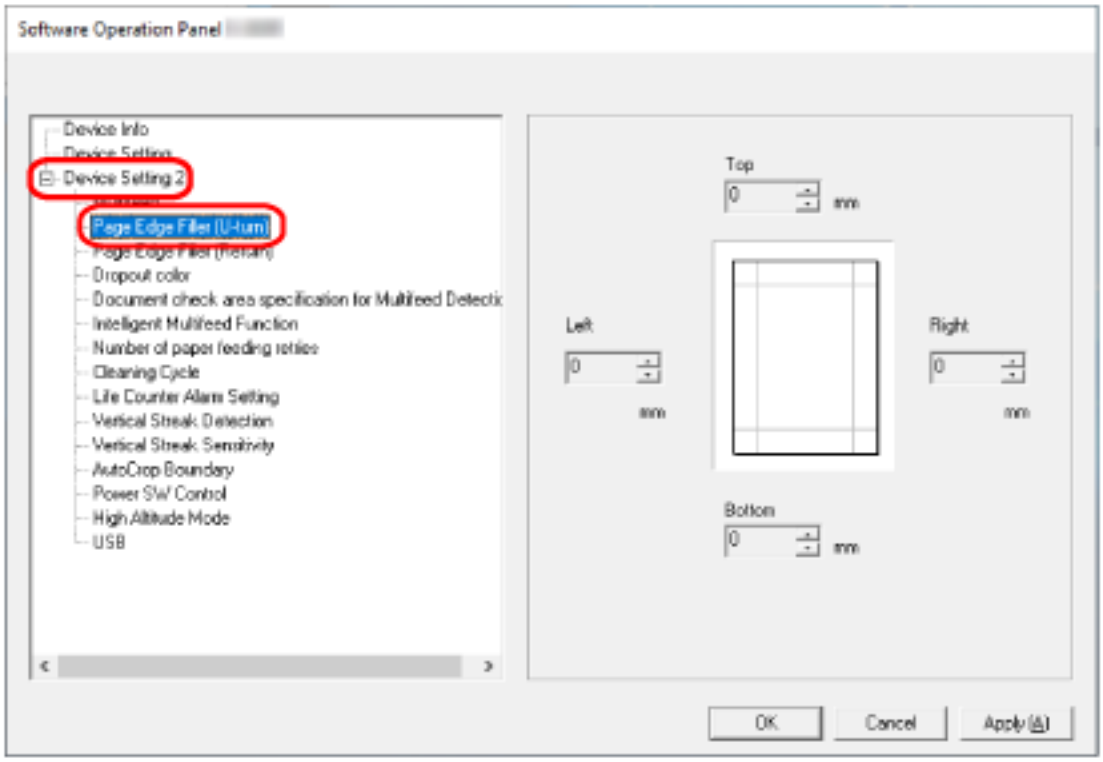
Tùy thuộc vào tình trạng của tài liệu bạn quét, bóng của tài liệu có thể xuất hiện dưới dạng các vệt đen trên các cạnh của hình ảnh được quét.

Trong trường hợp này, hãy loại bỏ các vệt đen bằng cách điền vào các cạnh của hình ảnh được quét.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

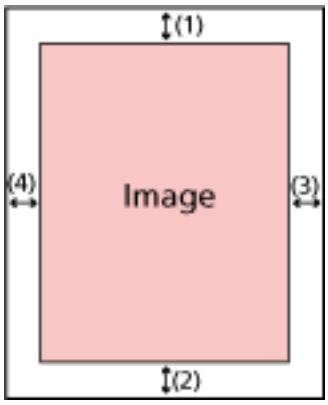
2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Trang Edge Filler (U-turn)].



3 Chỉ định chiều rộng của mỗi lề (Trên / Dưới / Phải / Trái) để điền.

Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "0".

Khu vực được chỉ định được tô màu trắng hoặc đen, theo màu nền.



1. : Trên cùng = 0 đến 15 mm
2. : Đáy = -7 đến 7 mm
3. : Phải = 0 đến 15 mm
4. : Trái = 0 đến 15 mm

(với gia số 1 mm)

CHÚ Ý

Lưu ý rằng nếu phạm vi mục tiêu của phần bổ sung cạnh trang quá rộng, một số ký tự gần cạnh có thể bị thiếu.

BẬT MÍ

- Bạn có thể thay đổi màu nền thành đen hoặc trắng trong trình điều khiển máy quét. Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.
- Tùy thuộc vào giá trị bạn chỉ định cho lề dưới cùng của phần điền cạnh trang, chức năng điền cạnh trang hoạt động như sau:
  - 1 đến 7 mm
    Tô màu nền vào khu vực được chỉ định từ cạnh dưới của hình ảnh về phía bên trong.
  - -1 đến -7 mm
    Xuất hình ảnh mà không điền vào khu vực được chỉ định bằng màu nền từ cạnh dưới của hình ảnh về phía bên ngoài. (Xuất hình ảnh với khu vực được chỉ định được thêm vào khi [Phát hiện kết thúc trang] được đặt trong trình điều khiển máy quét.)
- Cài đặt này cũng có thể được định cấu hình trong trình điều khiển máy quét.
  Trong trường hợp như vậy, chất điền cạnh trang của trình điều khiển máy quét được sử dụng trên hình ảnh mà máy quét đã điền vào các cạnh.

Loại bỏ bóng/vệt xuất hiện xung quanh các cạnh của hình ảnh [Trang Edge Filler (Return)]

Đối với tài liệu được chèn vào phần mở đường dẫn trở lại, hãy định cấu hình cài đặt để lấp đầy bóng hoặc vệt xung quanh các cạnh của hình ảnh được quét.

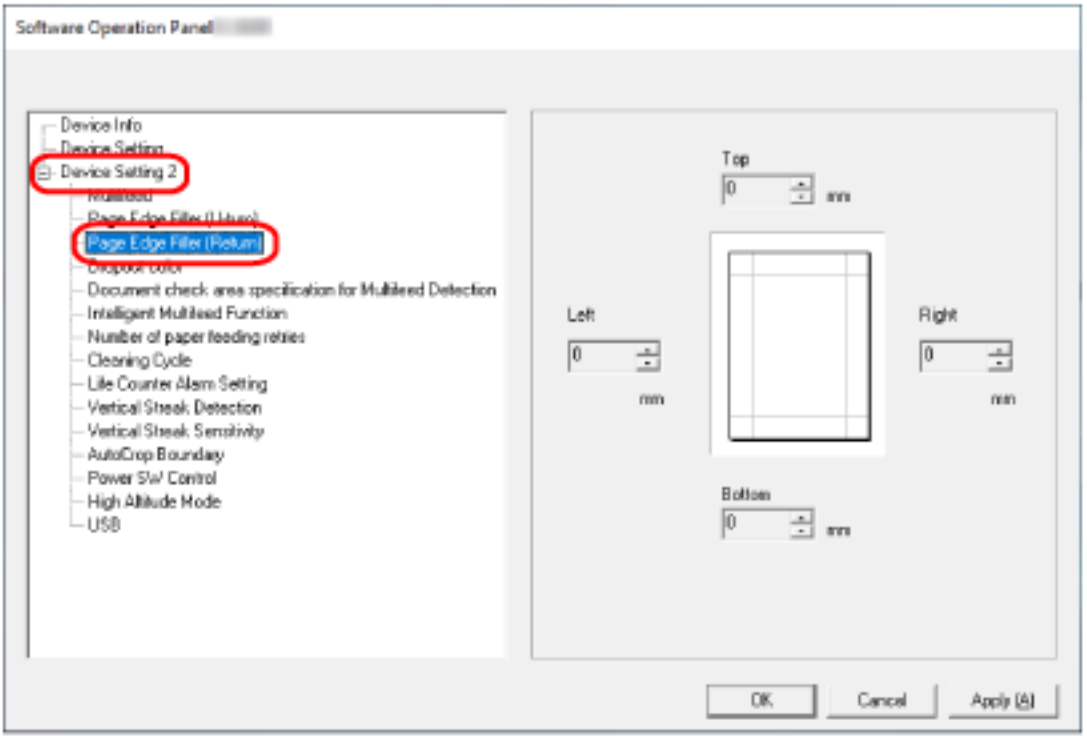
Tùy thuộc vào tình trạng của tài liệu bạn quét, bóng của tài liệu có thể xuất hiện dưới dạng các vệt đen trên các cạnh của hình ảnh được quét.

Trong trường hợp này, hãy loại bỏ các vệt đen bằng cách điền vào các cạnh của hình ảnh được quét.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

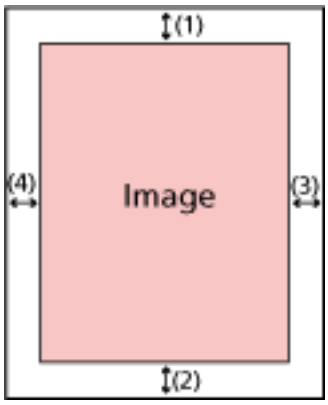
2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Trang Edge Filler (Return)].



3 Chỉ định chiều rộng của mỗi lề (Trên / Dưới / Phải / Trái) để điền.

Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "0".

Khu vực được chỉ định được tô màu trắng hoặc đen, theo màu nền.



1. : Trên cùng = -7 đến 7 mm
2. : Đáy = 0 đến 15 mm
3. : Phải = 0 đến 15 mm
4. : Trái = 0 đến 15 mm

(với gia số 1 mm)

CHÚ Ý

Lưu ý rằng nếu phạm vi mục tiêu của phần bổ sung cạnh trang quá rộng, một số ký tự gần cạnh có thể bị thiếu.

BẬT MÍ

- Bạn có thể thay đổi màu nền thành đen hoặc trắng trong trình điều khiển máy quét. Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.
- Tùy thuộc vào giá trị bạn chỉ định cho lề trên của phần bổ sung cạnh trang, chức năng lấp đầy cạnh trang hoạt động như sau:
  - 1 đến 7 mm
    Tô màu nền vào khu vực được chỉ định từ cạnh trên của hình ảnh về phía bên trong.
  - -1 đến -7 mm
    Xuất ra hình ảnh với khu vực được chỉ định được thêm từ cạnh trên của hình ảnh về phía bên ngoài.
- Cài đặt này cũng có thể được định cấu hình trong trình điều khiển máy quét.
  Trong trường hợp như vậy, chất điền cạnh trang của trình điều khiển máy quét được sử dụng trên hình ảnh mà máy quét đã điền vào các cạnh.

Cấu hình cài đặt quét để loại bỏ các màu được chỉ định khi quét [Màu bị loại bỏ]

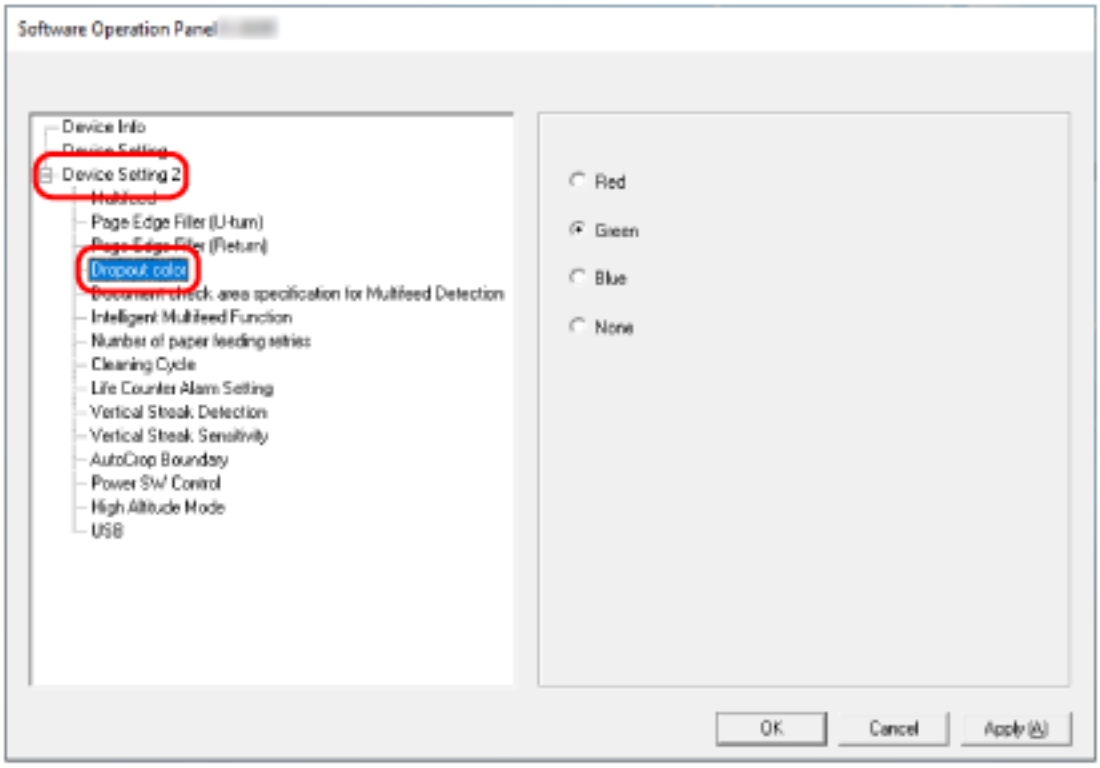
Bạn có thể loại trừ một màu khỏi được quét bằng cách chọn màu đỏ, xanh lá cây hoặc xanh lam (ba màu cơ bản). Tài liệu có thể được quét mà không loại trừ bất kỳ màu nào.

Ví dụ: khi quét tài liệu có ký tự đen và khung màu xanh lá cây, nếu bạn chọn màu xanh lá cây cho Màu bị loại bỏ, chỉ các ký tự đen của tài liệu được quét.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Màu bị loại bỏ].



3 Chọn màu bạn muốn xóa.

Đỏ, Xanh lá cây, Xanh lam

Màu đã chọn sẽ bị xóa.

Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là [Màu xanh lá cây].

Không

Không có màu nào bị xóa.

CHÚ Ý

- Chức năng này hoạt động tốt nhất với màu sáng (cường độ thấp) và có thể không loại trừ màu tối.
- Bạn không thể chỉ định màu khác với Đỏ, Xanh lá cây và Xanh lam.
  Để loại bỏ các màu khác, hãy định cấu hình cài đặt trong trình điều khiển máy quét. Để biết chi tiết, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.

BẬT MÍ

- Điều này chỉ khả dụng ở chế độ đen trắng hoặc thang độ xám.
- Cài đặt này cũng có thể được định cấu hình trong trình điều khiển máy quét. Lưu ý rằng ưu tiên được dành cho cài đặt

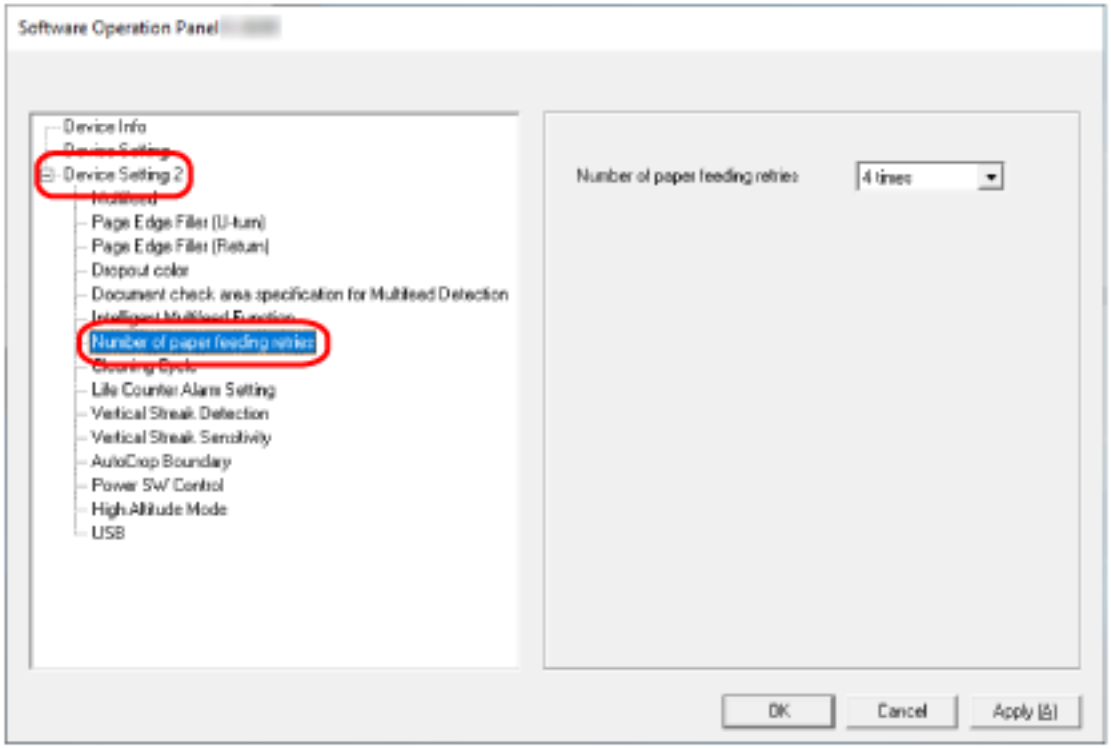
Chỉ định số lần thử nạp lại [Số lần thử nạp giấy]

Chỉ định số lần thử nạp lại khi tài liệu không được nạp từ máng giấy ADF (khay nạp).

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Số lần nạp lại giấy].



3 Chỉ định số lần nạp lại giấy.

Giá trị có thể dao động từ 1 đến 12 lần. Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "4 lần".

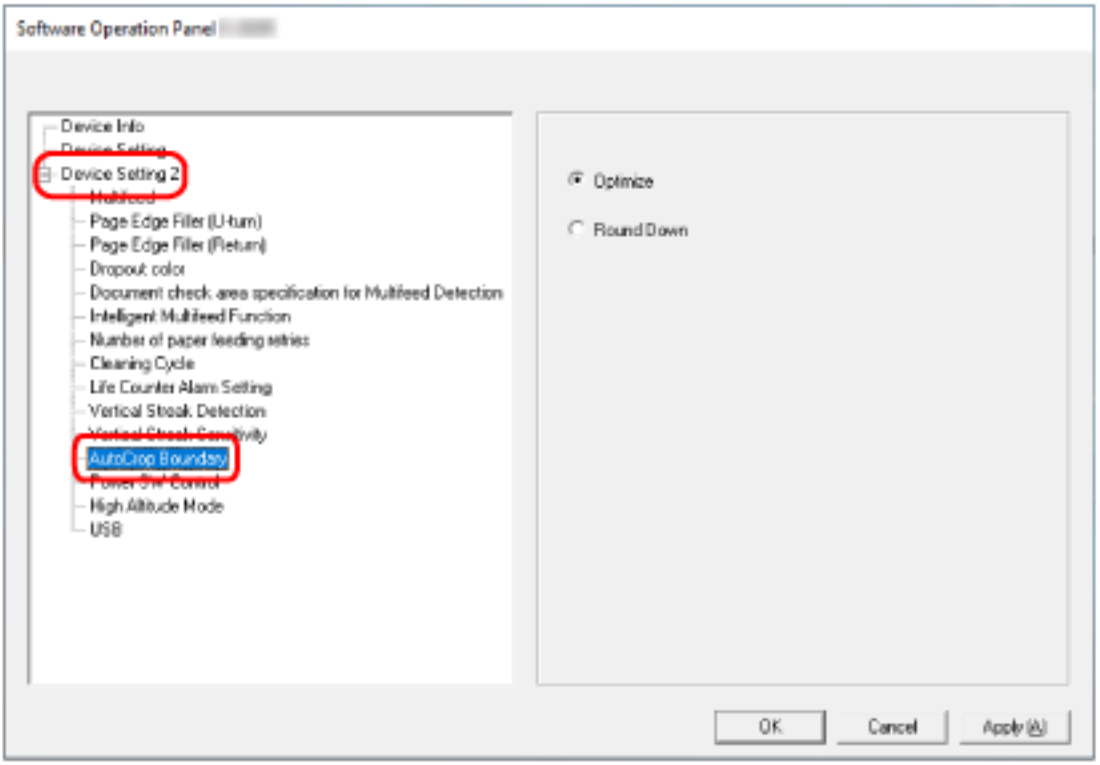
Cắt ranh giới hình ảnh [Cắt hình ảnh Boundary]

Khi máy quét được đặt để tự động phát hiện kích thước giấy, hãy chỉ định có tối ưu hóa (làm tròn lên/xuống) phần phân số của hình ảnh được quét hay không.
Khi kích thước giấy được phát hiện, có thể có một phần nhỏ của hình ảnh được quét so với khổ giấy tiêu chuẩn. Kích thước hình ảnh đầu ra khác nhau tùy thuộc vào cách xử lý phần phân số.

1 **Khởi động Bảng điều hành phần mềm.**

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 **Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Ranh giới tự động cắt].**



3 **Chọn bao gồm hay loại trừ dữ liệu phân số.** Chọn [Tối ưu hóa] để tránh thiếu thông tin một bộ phận. Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là [Tối ưu hóa].

CHÚ Ý

- Mặc dù chọn [Tối ưu hóa] có thể ngăn thông tin bị thiếu một phần, nhưng bóng có thể xuất hiện xung quanh các cạnh.
- Khi bạn quét tài liệu có văn bản xung quanh các cạnh trong khi chọn [Làm tròn xuống], một phần thông tin có thể bị thiếu trong hình ảnh đầu ra.
- Để biết chi tiết về cách cài đặt tự động phát hiện kích thước trang, hãy tham khảo trợ giúp cho trình điều khiển máy quét.

BẬT MÍ

Cài đặt này chỉ có hiệu quả để quét hình ảnh đen trắng.

Quét ở độ cao cao [Chế độ độ cao cao]

Bật chế độ này để sử dụng máy quét ở độ cao 2.000 m trở lên.

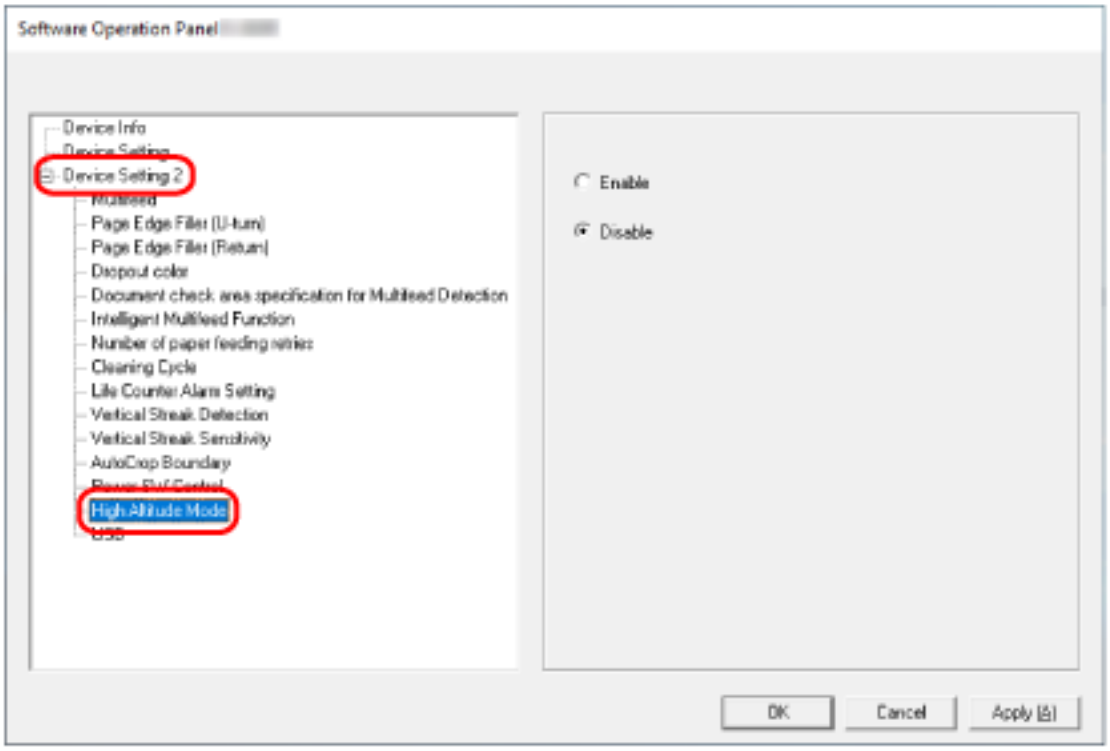
Áp suất khí quyển thấp ở độ cao lớn có thể làm giảm độ chính xác trong việc phát hiện các tài liệu chồng chéo với cảm biến siêu âm.

Cài đặt [Bật] thành bật cho Chế độ độ cao giúp cải thiện độ chính xác để phát hiện các tài liệu chồng chéo.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Chế độ độ cao cao].



3 Chọn [Bật] để sử dụng máy quét ở độ cao lớn.

Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là [Tắt].

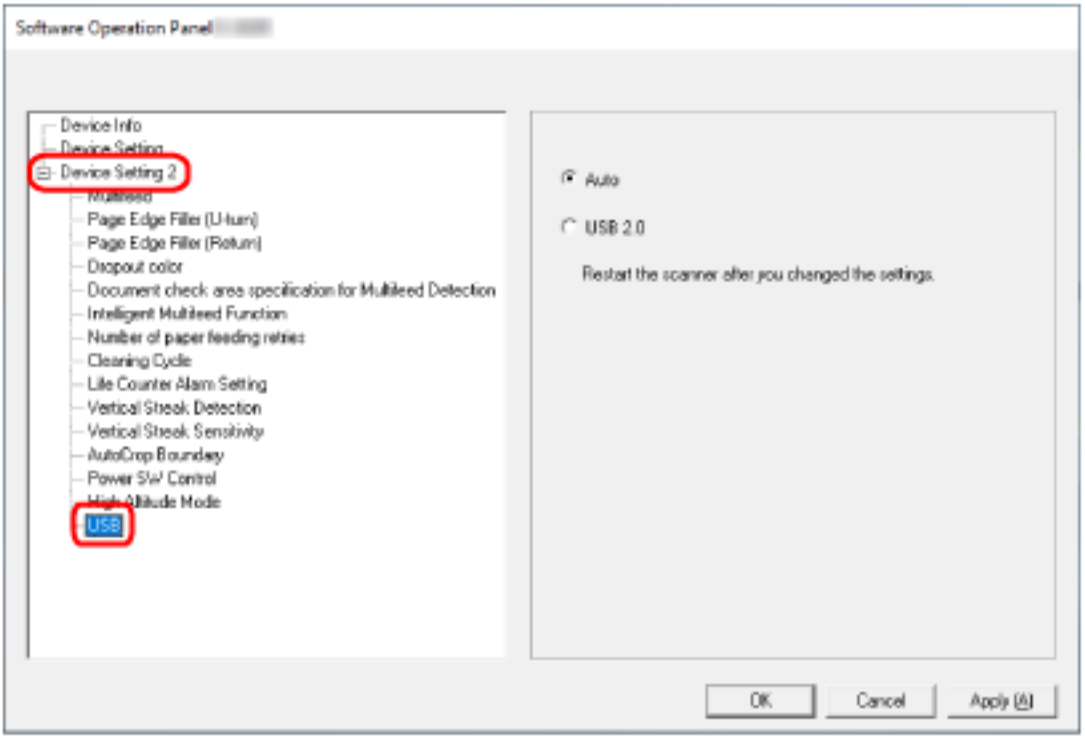
Chỉ định hoạt động USB [USB]

Thay đổi cài đặt USB nếu không thể thiết lập kết nối giữa máy quét và máy tính. Sau khi cài đặt được thay đổi, máy quét sẽ được khởi động lại.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [USB].



3 Chỉ định cách USB Chức năng hoạt động.

Tự động

Hoạt động phù hợp với môi trường kết nối. Đây là cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

USB 2.0

Hoạt động với USB 2.0.

Phát hiện tài liệu bị lệch [Bảo vệ giấy (Trả lại)]

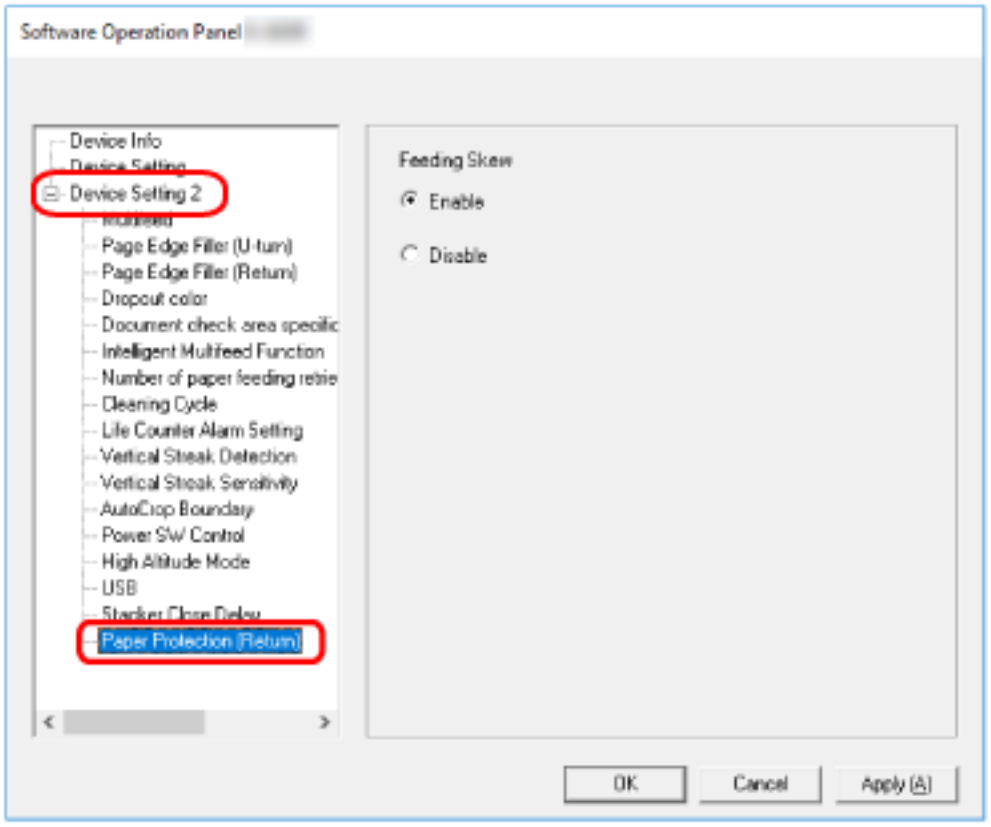
Chỉ định xem có dừng quét khi nạp tài liệu bị lệch hay không bằng Quét lại.

Bật chức năng này cho phép bạn ngăn tài liệu bị nạp sai lệch và bị hỏng.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Bảo vệ giấy (Trả lại)].



3 Chỉ định có bật chức năng bảo vệ giấy hay không.

Kích hoạt

Phát hiện tài liệu bị lệch và dừng quét.

Vô hiệu hóa

Không phát hiện tài liệu bị lệch.

BẬT MÍ

Khi tài liệu có kích thước A4 / Letter hoặc nhỏ hơn được chèn vào giữa lỗ dẫn trở lại (không chống lại một trong hai bên của lỗ mở), quá trình quét không dừng vì tài liệu sẽ không bị hỏng ngay cả khi nó được nạp xiên.

Các cài đặt liên quan đến phát hiện tài liệu chồng chéo (Nạp đúp giấy)

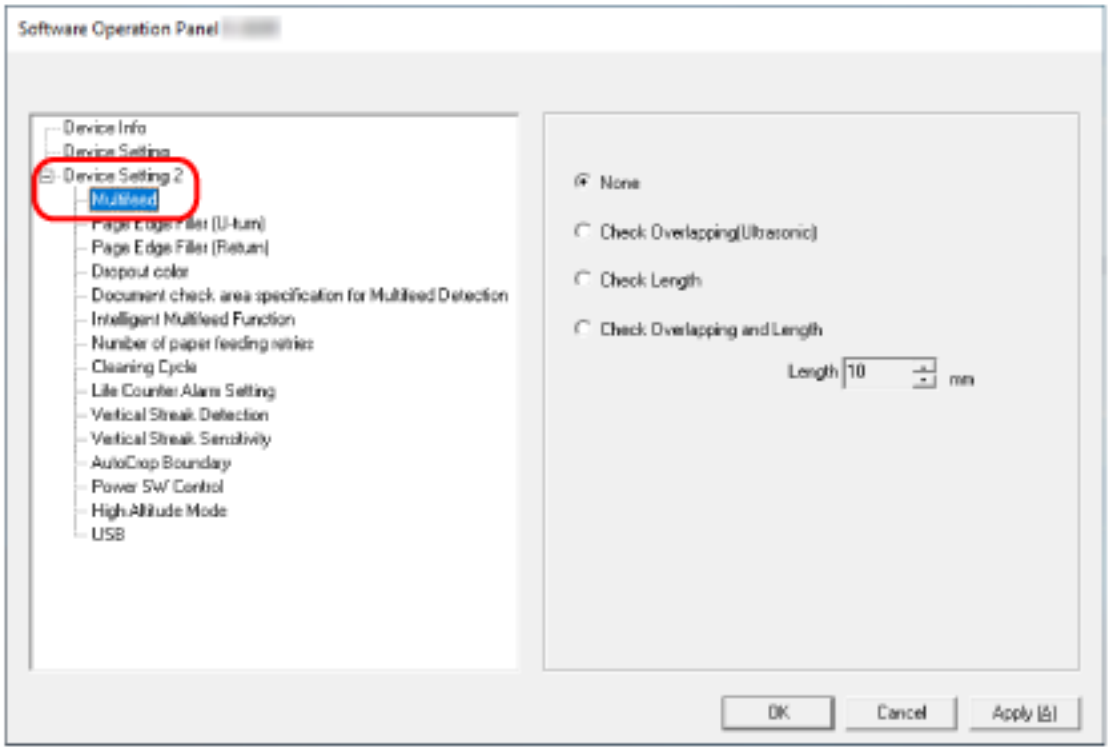
Chỉ định phương pháp phát hiện tài liệu chồng chéo [Nạp đúp giấy]

Nạp đúp giấy là một lỗi xảy ra khi hai hoặc nhiều tờ được chồng lên nhau và nạp cùng một lúc.
Đối với tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp), hãy cấu hình cài đặt để phát hiện các tài liệu chồng lên nhau trong quá trình quét.
Các tài liệu chồng lên nhau được phát hiện bằng cảm biến siêu âm hoặc theo sự khác biệt về độ dài của tài liệu.
Khi phát hiện tài liệu chồng chéo, thông báo lỗi sẽ hiển thị và quá trình quét dừng lại. Nếu các tài liệu chồng lên nhau trong vòng 30 mm tính từ cạnh trước, chúng không được phát hiện là chồng chéo.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Nạp đúp giấy].



3 Chọn một phương pháp phát hiện.

Không

Không phát hiện các tài liệu chồng chéo. Đây là cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

Kiểm tra chồng chéo (Siêu âm)

Phát hiện các tài liệu chồng chéo bằng cảm biến siêu âm.

Khi tùy chọn này được chọn, bạn có thể chỉ định hai tùy chọn sau:

- Chỉ định một khu vực để phát hiện các tài liệu chồng lên nhau theo chiều dài từ cạnh trước của tài liệu theo hướng nạp.

  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Chỉ định khu vực để phát hiện tài liệu chồng chéo [Khu vực kiểm tra tài liệu Thông số cho Phát hiện nạp đúp giấy] (trang 198).

- Khi một mảnh giấy được đính kèm trên tài liệu, độ dài và vị trí của giấy có thể được ghi nhớ và đặt để bỏ qua sự chồng chéo của tài liệu.

  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cấu hình không phát hiện các mẫu chồng chéo nhất định (trang 82).

Kiểm tra chiều dài

Phát hiện các tài liệu chồng chéo theo sự khác biệt về độ dài. Chọn tùy chọn này để quét các tài liệu có cùng độ dài.
Lưu ý rằng không thể phát hiện chính xác các tài liệu chồng chéo khi quét một lô hỗn hợp có độ dài khác nhau.

Kiểm tra chồng chéo và độ dài

Phát hiện các tài liệu chồng chéo bằng cách kết hợp [Kiểm tra chồng chéo (Siêu âm)] và [Kiểm tra chiều dài].
Khi tùy chọn này được chọn, bạn có thể chỉ định hai tùy chọn sau:

- Chỉ định một khu vực để phát hiện các tài liệu chồng lên nhau theo chiều dài từ cạnh trước của tài liệu theo hướng nạp.

  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Chỉ định khu vực để phát hiện tài liệu chồng chéo [Khu vực kiểm tra tài liệu Thông số cho Phát hiện nạp đúp giấy] (trang 198).

- Khi một mảnh giấy được đính kèm trên tài liệu, độ dài và vị trí của giấy có thể được ghi nhớ và đặt để bỏ qua sự chồng chéo của tài liệu.

  Để biết chi tiết, hãy tham khảo Cấu hình không phát hiện các mẫu chồng chéo nhất định (trang 82).

Lưu ý rằng không thể phát hiện chính xác các tài liệu chồng lên nhau khi quét một lô hỗn hợp có độ dài khác nhau.

Chiều dài

Chỉ định sự khác biệt về độ dài của tài liệu được phát hiện là tài liệu chồng chéo. Các tài liệu chồng chéo được phát hiện khi chênh lệch về độ dài của tài liệu dài hơn giá trị được chỉ định.
Chỉ định Mục này khi [Kiểm tra độ dài] hoặc [Kiểm tra chồng chéo và chiều dài] được chọn. Bất kỳ độ dài nào dưới giá trị được chỉ định đều được chấp nhận là lỗi nhỏ và không được phát hiện là tài liệu chồng chéo.
Chọn từ 10/15/20 mm. Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "10".

CHÚ Ý

- Để quét tài liệu có độ dài khác nhau, chọn [Kiểm tra chồng lên nhau (Siêu âm)].
- Khi một tệp đính kèm như ghi chú dính, biên lai hoặc ảnh được đính kèm trên tài liệu, phần đính kèm của tài liệu có thể được phát hiện là chồng lên nhau của tài liệu nếu [Kiểm tra chồng chéo (Siêu âm)] được chọn. Trong trường hợp đó, hãy chọn [Kiểm tra độ dài].

Nếu không, phát hiện chồng chéo tài liệu bằng cách chỉ định một khu vực trên tài liệu không bao gồm khu vực được đính kèm bằng giấy để bỏ qua sự chồng chéo của tài liệu cho khu vực đó.

BẬT MÍ

Cài đặt này cũng có thể được định cấu hình trong trình điều khiển máy quét. Lưu ý rằng ưu tiên được dành cho cài đặt trình điều khiển máy quét.

Chỉ định khu vực phát hiện tài liệu chồng chéo [Chỉ định khu vực kiểm tra tài liệu để phát hiện nhiều trang]

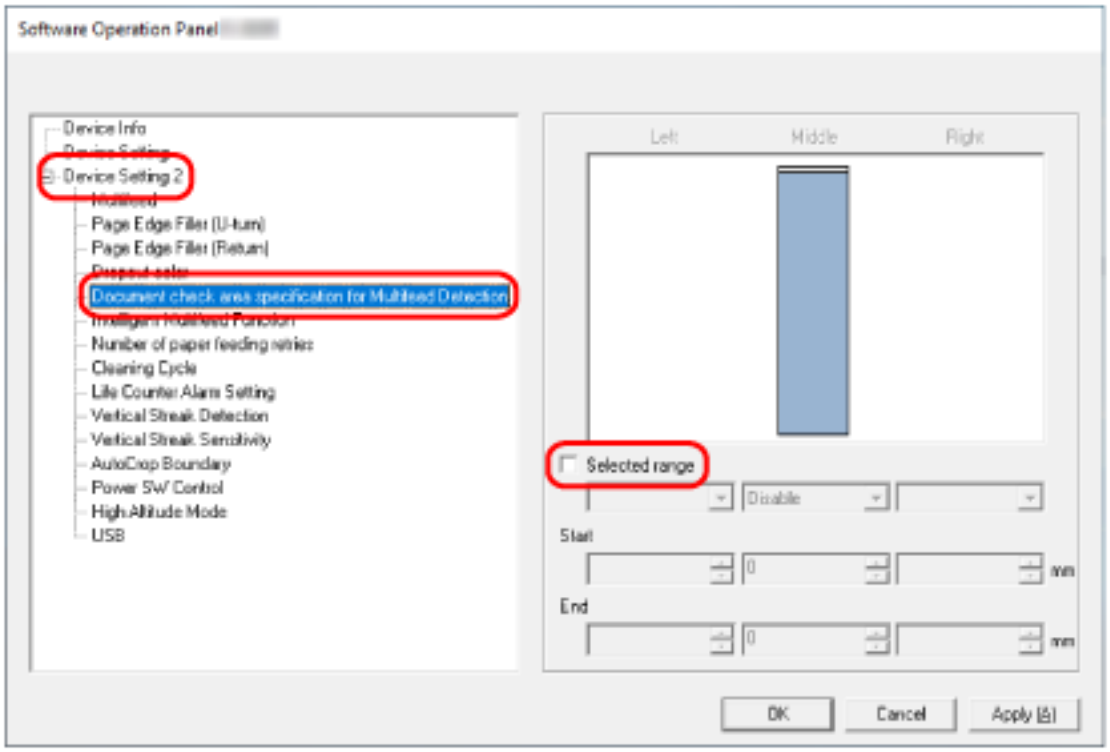
Đối với tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp), chỉ định khu vực để phát hiện các tài liệu chồng lên nhau.
Chỉ định Mục này khi [Kiểm tra chồng chéo (Siêu âm)] hoặc [Kiểm tra chồng chéo và độ dài] được chọn cho [Nạp đúp giấy].

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Thông số kỹ thuật vùng kiểm tra tài liệu để phát hiện nhiều lần nạp].

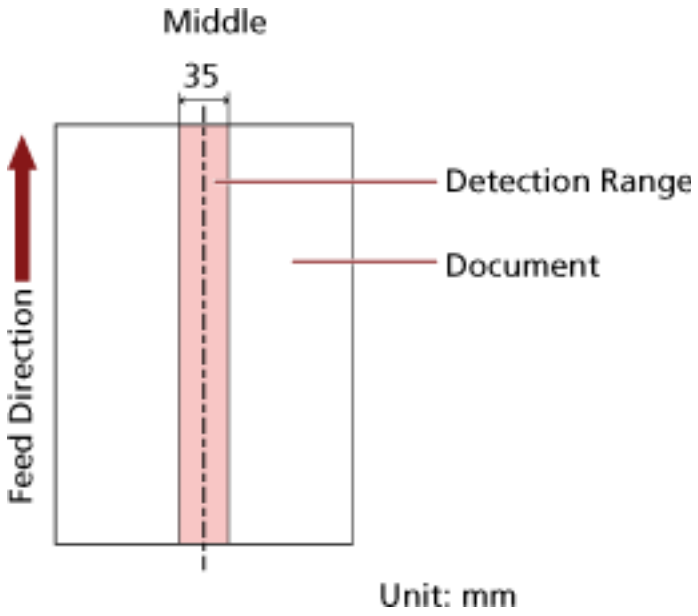
Chọn hộp kiểm [Phạm vi đã chọn] trong cửa sổ.



3 Chỉ định phạm vi phát hiện.

Hộp kiểm [Phạm vi đã chọn]

Chọn hộp kiểm để chỉ định phạm vi phát hiện (có màu hồng nhạt) trong hình bên dưới.



Hộp kiểm bị xóa cho cài đặt mặc định của nhà sản xuất.
Bỏ chọn hộp kiểm này sẽ đặt cả vị trí bắt đầu và kết thúc thành "0" và các tài liệu chồng chéo được phát hiện trong toàn bộ tài liệu.
Điều kiện trên được áp dụng khi tài liệu được đặt ở giữa Con lô nhặt giấywidth. Nếu các tài liệu chồng lên nhau trong vòng 30 mm tính từ cạnh trước, chúng không được phát hiện là chồng chéo.

Vô hiệu hóa (giữa)

Bạn có thể chọn tùy chọn này khi hộp kiểm [Phạm vi đã chọn] được chọn. Các tài liệu chồng chéo không được phát hiện trong khu vực được chỉ định. Đây là cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

Bật (giữa)

Bạn có thể chọn tùy chọn này khi hộp kiểm [Phạm vi đã chọn] được chọn. Các tài liệu chồng chéo được phát hiện trong khu vực được chỉ định.

Bắt đầu (giữa)

Chỉ định vị trí bắt đầu của khu vực phát hiện theo chiều dài từ cạnh trước của tài liệu theo hướng nạp.
Phạm vi: 0 đến 510 mm, với gia số 2 mm, Bắt đầu < Kết thúc Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "0".

Kết thúc (giữa)

Chỉ định vị trí kết thúc của khu vực phát hiện theo chiều dài từ mép trước của tài liệu theo hướng nạp.

Phạm vi: 0 đến 510 mm, với gia số 2 mm, Bắt đầu < Kết thúc Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "0".

BẬT MÍ

- Khi vị trí bắt đầu và kết thúc đều là "0", các tài liệu chồng lên nhau sẽ được phát hiện trong toàn bộ tài liệu bất kể cài đặt cho [Phạm vi đã chọn].
- Để tắt tính năng phát hiện tài liệu chồng chéo cho toàn bộ tài liệu, hãy chọn [Tắt] cho [Phạm vi đã chọn] và đặt vị trí bắt đầu thành "0" và vị trí kết thúc bằng độ dài tài liệu hoặc dài hơn.
- Nếu vị trí bắt đầu được đặt ở độ dài dài hơn độ dài tài liệu, tài liệu chồng lên nhau sẽ được phát hiện trong toàn bộ tài liệu khi chọn [Tắt] cho [Phạm vi đã chọn] và tài liệu chồng lên nhau không được phát hiện ở bất kỳ đâu trong toàn bộ tài liệu khi chọn [Bật] cho [Phạm vi đã chọn].
- Để phát hiện các tài liệu chồng chéo, diện tích phải có chiều dài ít nhất là 5 mm.

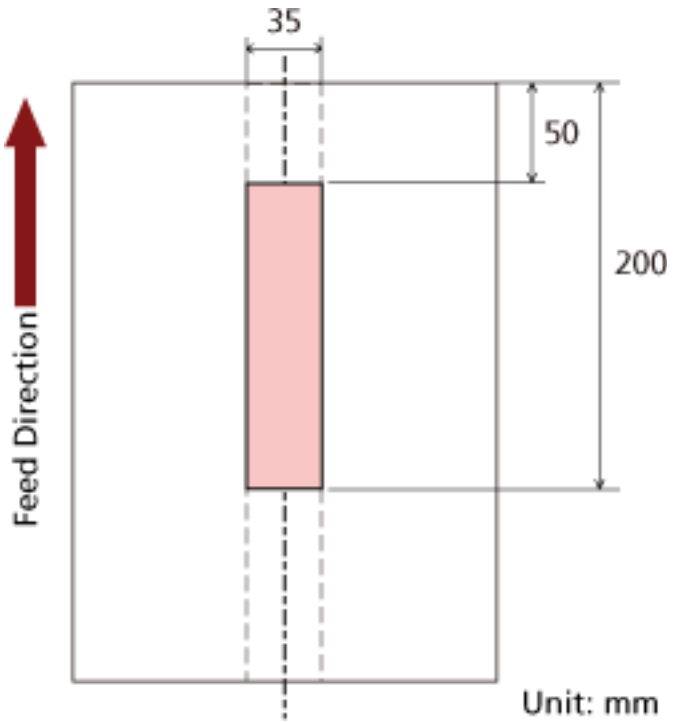
  Định cấu hình cài đặt sao cho giá trị của vị trí kết thúc trừ đi vị trí bắt đầu từ 6 mm trở lên.
- Bạn cũng có thể đặt vị trí bắt đầu và vị trí kết thúc bằng các phương pháp sau:
  - Trên cửa sổ để chỉ định khu vực phát hiện, vẽ một hình vuông bằng cách kéo con trỏ chuột.
  - Trên cửa sổ để chỉ định khu vực phát hiện, hãy kéo các tay cầm cho biết vị trí bắt đầu và vị trí kết thúc.
- Đối với các ví dụ về cài đặt khu vực phát hiện chồng chéo, hãy tham khảo Ví dụ về cài đặt cho khu vực phát hiện sự chồng chéo của tài liệu (trang 201).

- **Ví dụ về cài đặt cho khu vực để phát hiện sự chồng chéo của tài liệu**

Ví dụ 1

Chi tiết cài đặt như sau.

Khu vực phát hiện: Chỉ định khu vực đã bật, Bắt đầu: 50 mm, Kết thúc: 200 mm

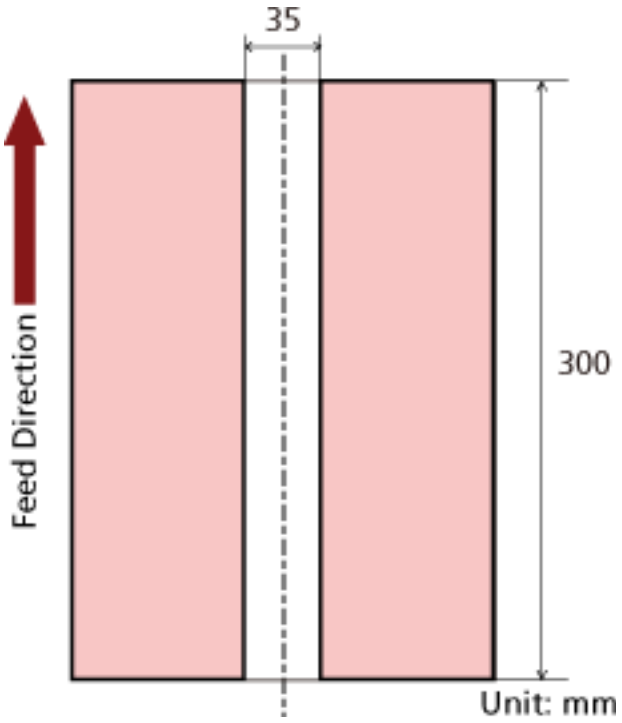


Sự chồng chéo của các tài liệu chỉ được phát hiện trong vùng màu hồng nhạt.

Ví dụ 2

Chi tiết cài đặt như sau.

Khu vực phát hiện: Chỉ định khu vực vô hiệu hóa, Bắt đầu: 0 mm, Kết thúc: 300 mm

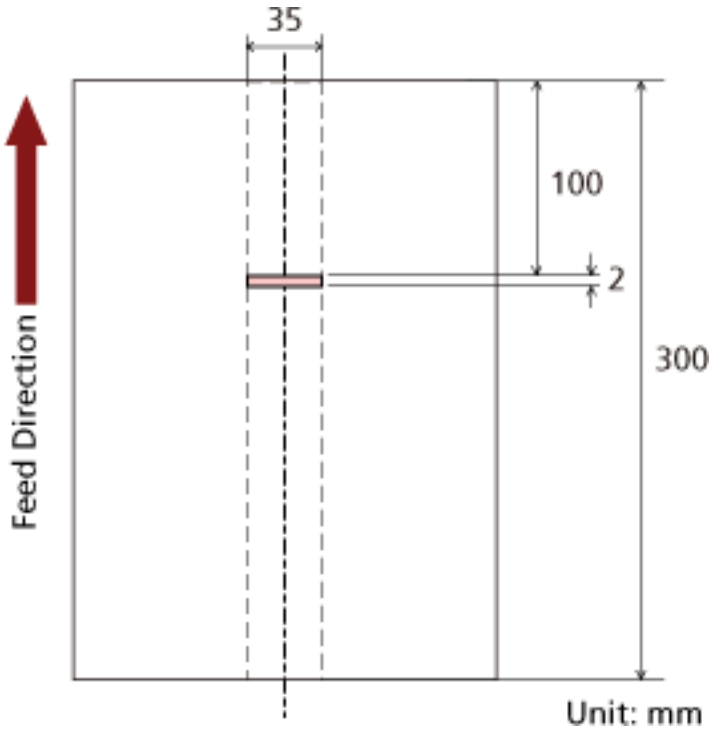


Sự chồng chéo của các tài liệu chỉ được phát hiện trong vùng màu hồng nhạt.

Ví dụ 3 (Ví dụ xấu)

Chi tiết cài đặt như sau.

Khu vực phát hiện: Chỉ định khu vực được bật, Bắt đầu: 100 mm, Kết thúc: 102 mm



Vì khu vực phát hiện (chiều dài) nhỏ hơn 5 mm, không thể phát hiện chính xác các tài liệu chồng chéo.

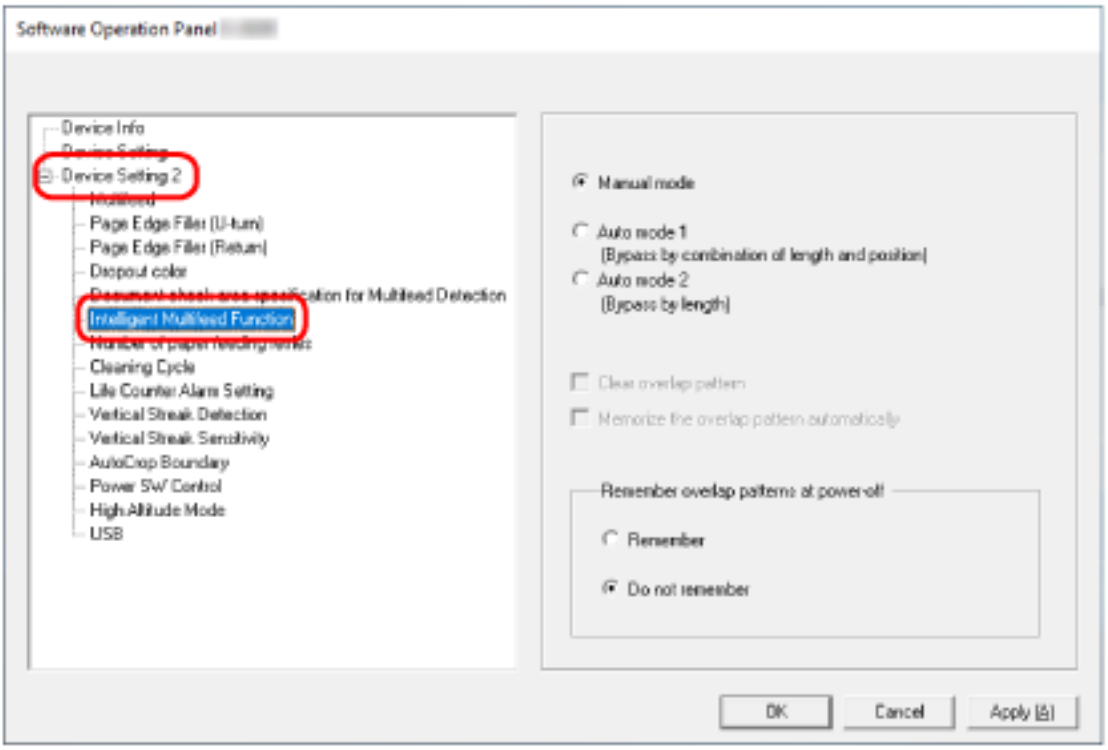
Setting to Ignore Certain Overlap Patterns [Intelligent Nạp đúp giấy Chức năng]

Đối với các tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp), hãy định cấu hình cài đặt để tự động bỏ qua một số mẫu nhất định của tài liệu chồng lên nhau khi cài đặt phát hiện tài liệu chồng lên nhau được bật.
Lưu ý rằng trước tiên bạn cần chỉ định [Kiểm tra chồng chéo (Siêu âm)] hoặc [Kiểm tra chồng chéo và chiều dài] trong trình điều khiển máy quét và Chỉ định phương pháp phát hiện tài liệu chồng chéo [Nạp đúp giấy] (trang 195) trên Bảng điều khiển phần mềm trước khi đặt Mục này.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Chức năng nạp giấy đa năng thông minh].



3 Lựa chọn chế độ hoạt động.

Chế độ thủ công

Chỉ định xem tài liệu chồng chéo có được phát hiện khi quét lại tài liệu được phát hiện là tài liệu chồng chéo hay không.
Không ghi nhớ kích thước hoặc vị trí của tệp đính kèm giấy. Đây là cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

Chế độ tự động 1

Chỉ định xem chiều dài và vị trí của một mảnh giấy được đính kèm trên tài liệu được phát hiện là tài liệu chồng lên nhau có được ghi nhớ dưới dạng mẫu chồng lên nhau hay không.
Nếu mẫu chồng chéo được ghi nhớ, các tài liệu có cùng mẫu chồng lên nhau sẽ không được phát hiện là tài liệu chồng lên nhau từ lần quét tiếp theo.

BẬT MÍ

Các mẫu chồng chéo có thể được ghi nhớ cho tối đa tám tài liệu (khi quét một tài liệu, có thể ghi nhớ tối đa bốn mẫu chồng chéo). Khi số lượng mẫu vượt quá giới hạn này, tài liệu mà mẫu chồng chéo đầu tiên đã được ghi nhớ sẽ bị xóa khỏi bộ nhớ.

Chế độ tự động 2

Chỉ định xem chiều dài của mảnh giấy dài nhất được đính kèm trên tài liệu được phát hiện là tài liệu chồng lên nhau có được ghi nhớ dưới dạng mẫu chồng lên nhau hay không.
Nếu mẫu chồng lên nhau được ghi nhớ, tài liệu có đính kèm một mảnh giấy có cùng độ dài hoặc ngắn hơn sẽ không được phát hiện là tài liệu chồng lên nhau từ lần quét tiếp theo.

BẬT MÍ

- Bằng cách chọn hộp kiểm [Xóa mẫu chồng chéo], bạn có thể xóa các mẫu chồng lên nhau đã được ghi nhớ ở chế độ Tự động.

Bạn có thể xóa các mẫu chồng lên nhau mà lẽ ra không được ghi nhớ, nhưng hãy cẩn thận với thao tác này vì tất cả các mẫu đã ghi nhớ sẽ bị xóa.
Hộp kiểm bị xóa cho cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

- Bằng cách chọn hộp kiểm [Tự động ghi nhớ mẫu chồng chéo], bạn có thể bật chức năng ghi nhớ mẫu chồng lên nhau khi phát hiện tài liệu chồng lên nhau ở chế độ Tự động.

Hộp kiểm bị xóa cho cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

- Trong [Ghi nhớ các kiểu chồng lên nhau khi tắt nguồn], bạn có thể chỉ định có giữ kiểu chồng chéo khi tắt nguồn hay không.

Khi [Ghi nhớ] được chỉ định, bạn có thể sử dụng các mẫu chồng chéo gần đây nhất được ghi nhớ ở chế độ Tự động 1 (cho tám tài liệu) và mẫu chồng chéo được ghi nhớ ở chế độ Tự động 2 vào lần tiếp theo máy quét được bật nguồn.
Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là [Không nhớ].

Cài đặt liên quan đến thời gian chờ đợi

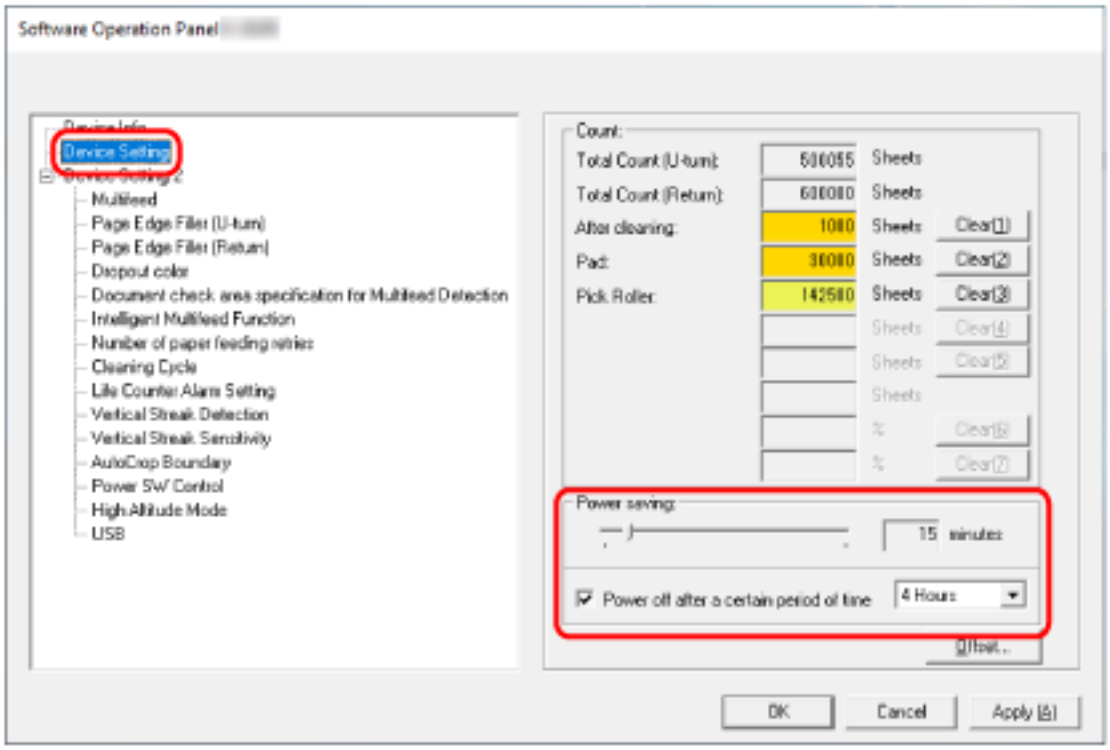
Thời gian chờ máy quét vào chế độ tiết kiệm năng lượng [Tiết kiệm năng lượng]

Chỉ định thời gian chờ trước khi máy quét chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị].



3 Sử dụng thanh trượt để chỉ định thời gian chờ máy quét vào chế độ tiết kiệm năng lượng.

Giá trị có thể nằm trong khoảng từ 5 đến 115 phút (với gia số 5). Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "15" phút.

BẬT MÍ

Chọn hộp kiểm [Tắt nguồn sau một khoảng thời gian nhất định] sẽ tự động tắt nguồn nếu máy quét được bật trong một khoảng thời gian nhất định mà không được sử dụng. Hộp kiểm được chọn cho cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

Bạn có thể chọn khoảng thời gian chờ để máy quét tự động tắt bởi [1 giờ]/[2 giờ]/[4 giờ]/[8 giờ]. Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "4 giờ".

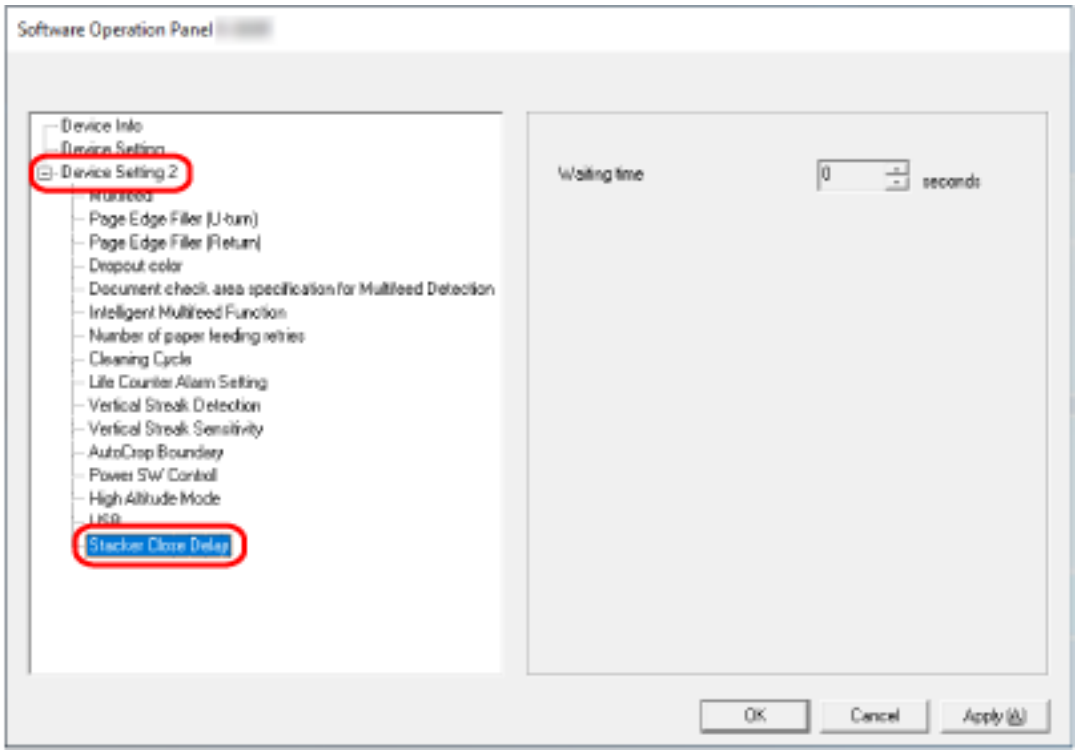
Thời gian chờ kéo dài cho đến khi Ngăn xếp bắt đầu đóng tự động [Độ trễ đóng ngăn xếp]

Chỉ định thời gian chờ giữa thời điểm hoàn tất quá trình quét tài liệu được nạp vào máng giấy ADF (khay nạp) đến thời điểm máy xếp bắt đầu tự động đóng.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Độ trễ đóng của Ngăn xếp].



3 Chỉ định thời gian chờ giữa thời gian quét hoàn tất và thời gian máy xếp bắt đầu đóng tự động.

Giá trị có thể được đặt từ 0 đến 10 giây. Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là "0" giây.

Cài đặt liên quan đến Bật / Tắt nguồn và Khởi động máy quét

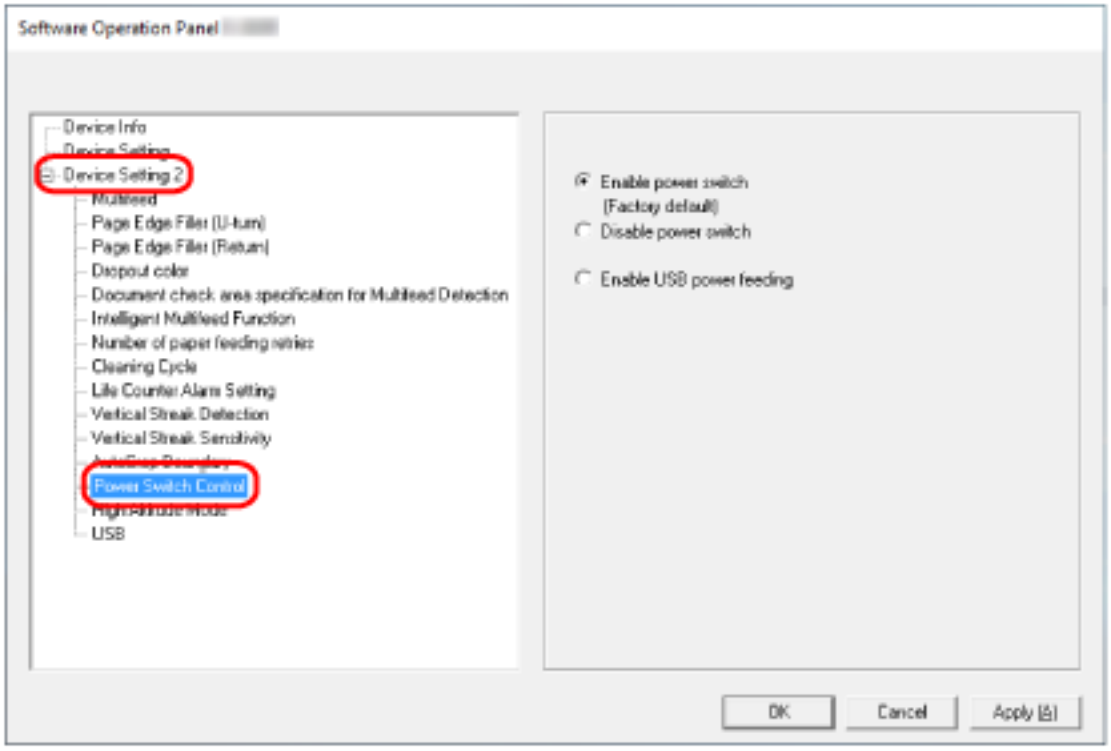
Phương pháp BẬT / TẮT máy quét [Điều khiển công tắc nguồn]

Chỉ định có bật/tắt máy quét hay không bằng cách nhấn nút [Nguồn] trên máy quét.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Điều khiển công tắc nguồn].



3 Chọn một trong các tùy chọn sau: Bật công

tắc nguồn

Nút [Nguồn] trên máy quét được sử dụng để bật/tắt máy quét. Đây là cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

Tắt công tắc nguồn

Chọn tùy chọn này để sử dụng dải nguồn AC để điều khiển nguồn điện cho các thiết bị ngoại vi như máy quét phù hợp với nguồn điện của máy tính.
Nút [Nguồn] trên máy quét không được sử dụng để bật/tắt máy quét.

Bật cấp nguồn USB

Ngoài nút [Nguồn] trên máy quét, bật/tắt máy tính có thể bật/tắt máy quét đồng thời.

Kết nối / ngắt kết nối cáp USB có thể bật / tắt máy quét.

CHÚ Ý

Một số loại máy tính và bộ chia USB tiếp tục cung cấp năng lượng cho bus USB ngay cả sau khi máy tính đã tắt. Trong trường hợp đó, [Bật cấp nguồn USB] có thể không hoạt động bình thường.

Cài đặt liên quan đến bảo trì máy quét

Phát hiện vệt dọc [Phát hiện vệt dọc]

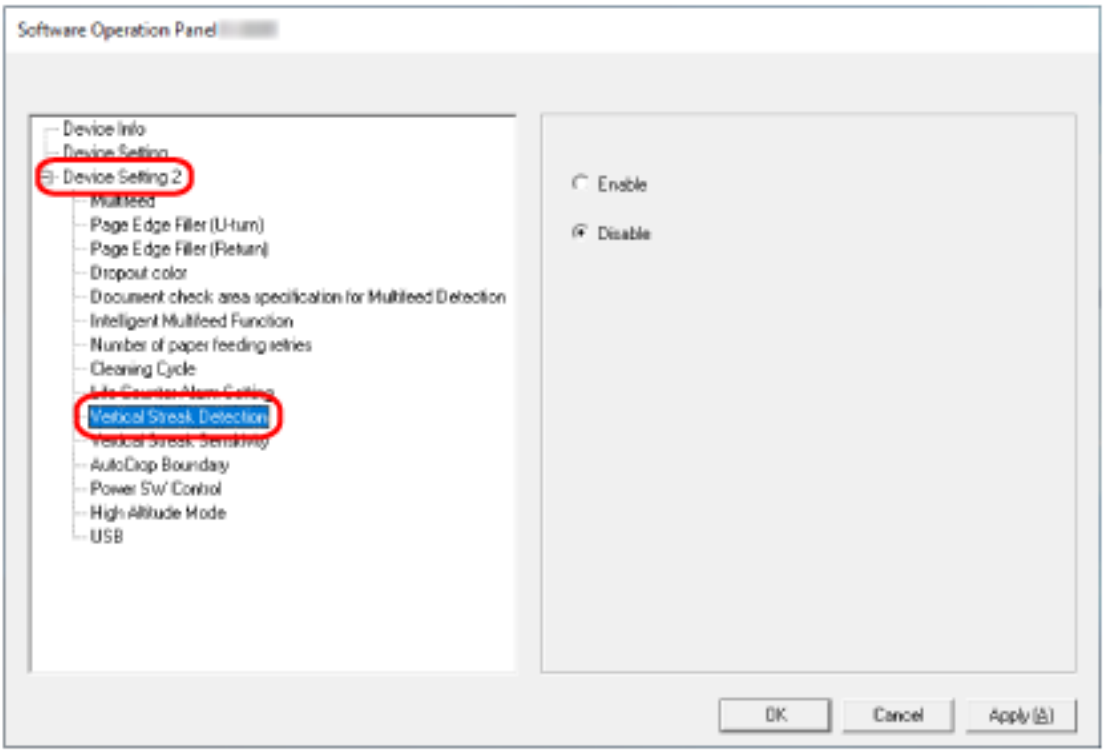
Bạn có thể định cấu hình cài đặt để phát hiện bụi bẩn trên kính. Các vệt dọc có thể xuất hiện trên hình ảnh nếu kính bị bẩn.

Nếu [Bật] được chọn cho cài đặt phát hiện vệt dọc, bạn sẽ được thông báo khi phát hiện bụi bẩn trên kính (gây ra vệt dọc). Khi bạn nhận được tin nhắn, hãy lau kính để tránh các vệt dọc xuất hiện trên hình ảnh.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Phát hiện vệt dọc].



3 Chọn có phát hiện bụi bẩn trên kính hay không (vệt dọc).

Khi bạn chọn [Bật], máy quét sẽ phát hiện bụi bẩn trên kính (các vệt dọc). Cài đặt mặc định của nhà sản xuất là [Tắt].

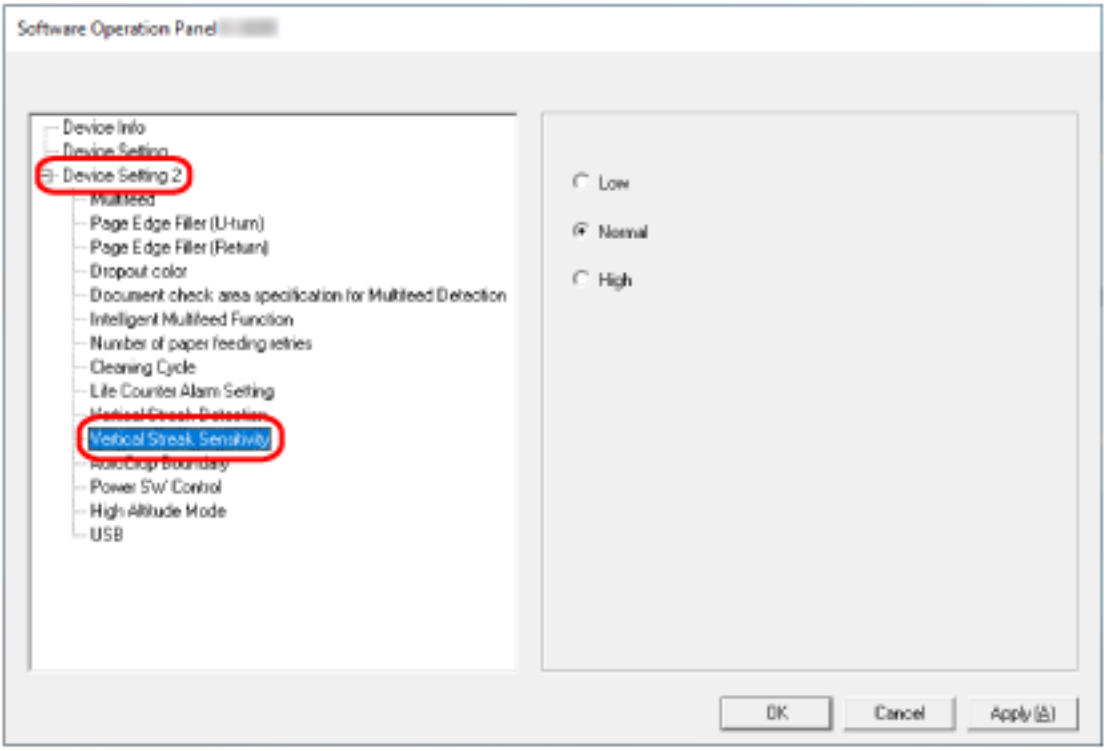
Chỉ định mức độ nhạy để phát hiện vệt dọc [Độ nhạy vệt dọc]

Chỉ định mức độ nhạy để phát hiện các vệt dọc (bụi bẩn trên kính) khi chọn [Bật] cho [Phát hiện vệt dọc]. Điều chỉnh mức độ nhạy tùy theo độ bẩn của kính.

1 Khởi động Bảng điều hành phần mềm.

Để biết chi tiết, hãy tham khảo Khởi động Bảng điều khiển phần mềm (trang 156).

2 Từ danh sách bên trái, chọn [Cài đặt thiết bị 2] → [Độ nhạy vệt dọc].



3 Chọn mức độ nhạy để phát hiện bụi bẩn trên kính.

Thấp

Giảm mức độ nhạy để phát hiện bụi bẩn trên kính. Chỉ định điều này để chỉ phát hiện bụi bẩn khi kính rất bẩn.

Bình thường

Phát hiện bụi bẩn trên kính với độ nhạy tối ưu. Đây là cài đặt mặc định của nhà sản xuất.

Cao

Tăng độ nhạy để phát hiện bụi bẩn trên kính. Chỉ định điều này để phát hiện bụi bẩn ngay cả khi kính hơi bẩn.

Phụ lục

Thông số cơ bản

Mục		Thông số
Loại máy quét		ADF (Khay nạp tài liệu tự động)
Cảm biến hình ảnh		CIS × 2 (trước, sau)
Nguồn sáng		Đèn LED RGB × 2 (trước, sau)
Khu vực quét (chiều rộng × chiều dài)	Kích thước tối thiểu	50.8 × 50.8 mm/2 × 2 in.
	Kích thước tối đa (*1)	A4 (dọc) (210 × 297 mm / 8,3 × 11,7 in.) Legal (chân dung) (8.5 × 14 in.) Tài liệu trang dài (215,9 × 863 mm/8,5 × 34 in., 215.9 × 5.588 mm / 8.5 × 220 in.)
Trọng lượng giấy (độ dày)		• Máng giấy ADF (khay nạp) 40 đến 127 g/m2 (11 đến 34 lb) Đối với kích thước A6 hoặc nhỏ hơn, 40 đến 209 g / m2 (11 đến 56 lb) Đối với kích thước A8 hoặc nhỏ hơn, 127 đến 209 g / m2 (34 đến 56 lb) • Mở đường trở về 20 đến 413 g/m2 (5.4 đến 110 lb) Đối với thẻ nhựa, 1,4 mm trở xuống (có thể sử dụng thẻ dập nổi) Đối với sách nhỏ, 5 mm trở xuống
Tốc độ quét (A4, Dọc, 300 dpi) (*2)		Một mặt: 40 tờ/phút, Hai mặt: 80 trang/phút
Tải trọng (*3)		20 tờ Trọng lượng giấy: 80 g/m2 (20 lb) Tổng độ dày: 2 (0,08 in.) mm trở xuống
Độ phân giải quang học		600 dpi
Độ phân giải đầu ra	Nhị phân (đen trắng)	50 đến 600 dpi (có thể định cấu hình với gia số 1 dpi)
	Thang độ xám	
	Màu	
Cấp độ đa giá trị		Màu sắc: 24-bit Thang độ xám: 8-bit Nhị phân (đen trắng): 1-bit
Giao diện		USB 3.2 Gen1x1/USB 3.0/USB 2.0/USB 1.1 (*4)

Mục	Thông số
	Loại B

***1:**Quét trang dài hỗ trợ tài liệu (nạp vào máng giấy ADF (khay nạp)) có chiều dài lên đến 5.588 mm (220 in.) khi độ phân giải được đặt thành 200 dpi hoặc thấp hơn.

***2:** Đây là để quét bằng máng giấy ADF (khay nạp). Lưu ý rằng đây là giới hạn phần cứng và thời gian xử lý của phần mềm như thời gian truyền dữ liệu được cộng vào thời gian quét thực tế.
Môi trường hệ thống được sử dụng để đo tốc độ quét như sau:

Hệ điều hành	Windows 10
CPU	Intel® Core™ i3-10105 3.7GHz
Trí nhớ	8 GB
Lưu trữ	SSD

***3:** Đây là để quét bằng máng giấy ADF (khay nạp). Dung lượng khác nhau tùy thuộc vào trọng lượng giấy.
Để biết chi tiết, hãy tham khảo Tài liệu để quét (trang 50).

*** 4:** Sử dụng cáp USB được cung cấp.
Khi kết nối cáp USB với bộ chia USB, hãy đảm bảo rằng bạn kết nối nó với bộ chia USB được kết nối với cổng USB của máy tính.
Kết nối với USB 3.2 Gen1x1 / USB 3.0 / USB 2.0 yêu cầu cổng USB và trung tâm hỗ trợ USB 3.2 Gen1x1 / USB 3.0 / USB 2.0.
Cũng lưu ý rằng tốc độ quét chậm lại khi sử dụng USB 1.1.

Thông số cài đặt

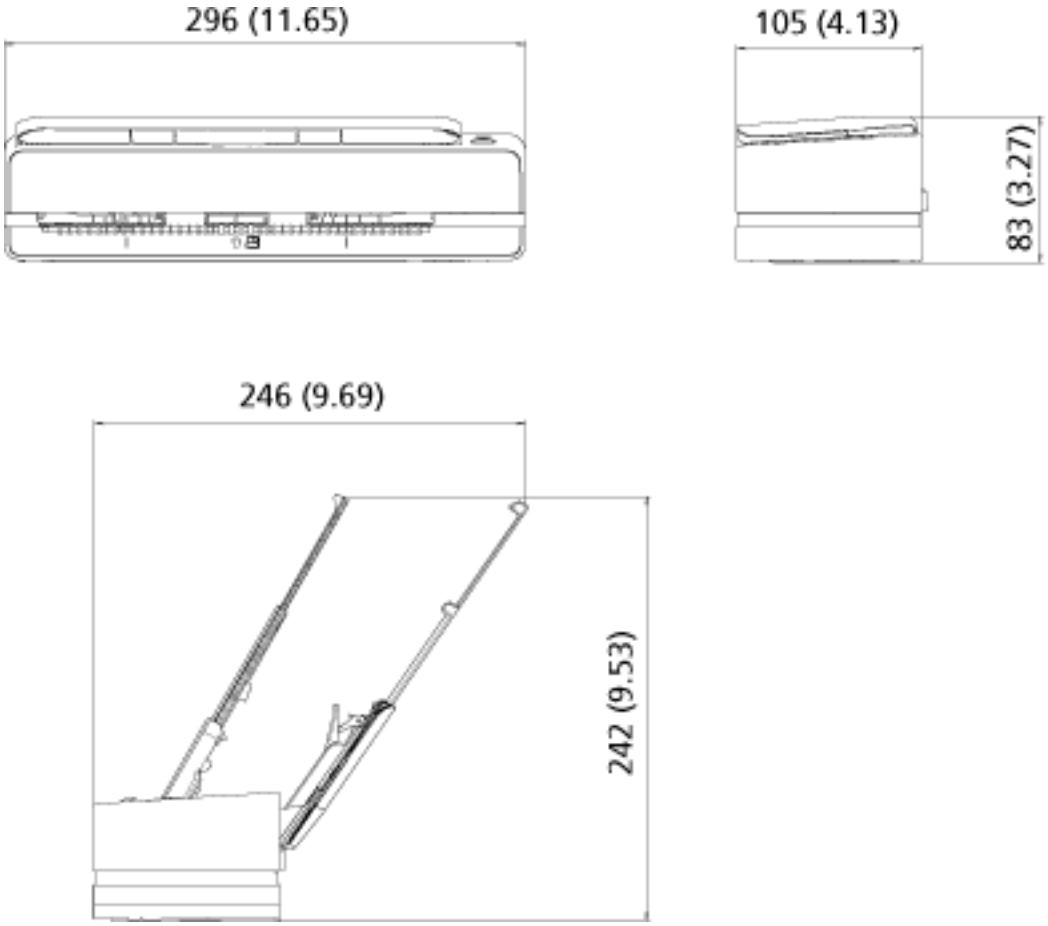
Mục		Thông số
Kích thước bên ngoài (Chiều rộng × Chiều sâu × Chiều cao)		296 × 105 × 83 mm/11.65 × 4.13 × 3.27 trong.
Không gian lắp đặt (Chiều rộng × Chiều sâu × Chiều cao) (*1)		438 × 303 × 275 mm/17.24 × 11.93 × 10.83 trong.
Weight		2 kg (4,41 lb) trở xuống
Công suất đầu vào	Dải điện áp	AC 100 đến 240 V ±10%
	Pha	Một pha
	Dải tần số	50/60 Hz ±3 Hz
Công suất tiêu thụ	Hoạt động	19 W trở xuống
	Tiết kiệm điện năng	1.7 W trở xuống
	Tắt nguồn	0,15 W trở xuống
Điều kiện môi trường xung quanh	Nhiệt độ	Hoạt động: 5 đến 35 ° C (41 đến 95 ° F) Không hoạt động: -20 đến 60 ° C (-4 đến 140 ° F)
	Độ ẩm	Hoạt động: 20 đến 80% Không hoạt động: 8 đến 95%
Nhiệt trị	Hoạt động	16 kcal / h trở xuống
	Tiết kiệm điện năng	1,5 kcal / h trở xuống
Trọng lượng vận chuyển (*2)		2,9 kg (6,39 lb) trở xuống
Thời gian hỗ trợ		5 năm

***1:** Không gian lắp đặt cần thiết là tài liệu tham khảo để quét tài liệu khổ A4.

*** 2:** Bao gồm trọng lượng gói.

Kích thước bên ngoài

Kích thước bên ngoài như sau:



Đơn vị: mm (in.)

Tùy chọn máy quét

Tên	Bộ phận số	Mô tả
Phụ kiện Carrier Sheets	PA03360-0013	Phụ kiện Carrier Sheets (5 tờ mỗi bộ): Đây là những tờ được sử dụng để nạp tài liệu mà không làm hỏng chúng. Phụ kiện Carrier Sheet cho phép bạn quét các tài liệu lớn hơn khổ A4/Letter (ví dụ:ample, khổ A3 hoặc B4) và các tài liệu như các mảnh vụn mà không làm hỏng chúng. Phụ kiện Carrier Sheet nên được thay thế khoảng 500 lần quét. Tuy nhiên, hãy thay thế nó nếu hư hỏng hoặc bụi bẩn đáng chú ý.
Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnh	PA03770-0015	Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnhs (3 sheets per set): Đây là những tờ được sử dụng để nạp tài liệu mà không làm hỏng chúng. Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnhcho phép bạn quét các tài liệu như ảnh và cắt mà không làm hỏng chúng. Phụ kiện Carrier Sheet cho ảnhnên được thay thế khoảng sau mỗi 500 lần quét. Tuy nhiên, hãy thay thế nó nếu hư hỏng hoặc bụi bẩn đáng chú ý.
Phụ kiện Carrier Sheet cho sách	PA03810-0020	Phụ kiện Carrier Sheet cho sách (1 sheet per set): Đây là tờ được sử dụng để nạp tài liệu mà không làm hỏng chúng. Phụ kiện Carrier Sheet cho sách cho phép bạn quét các tập sách như hộ chiếu có ảnh đính kèm mà không làm hỏng chúng. Phụ kiện Carrier Sheet cho sách nên được thay thế khoảng 2,500 lần quét. Tuy nhiên, hãy thay thế nó nếu hư hỏng hoặc bụi bẩn đáng chú ý.

Để biết chi tiết về việc mua các tùy chọn máy quét và thêm thông tin, hãy liên hệ với nhà phân phối / đại lý nơi bạn mua sản phẩm này. Tham khảo thông tin liên hệ trong Danh sách liên hệ nếu được cung cấp cùng với sản phẩm này hoặc tham khảo thông tin liên hệ trong phần Liên hệ để có thắc mắc nếu được cung cấp trong Các biện pháp phòng ngừa an toàn đi kèm với sản phẩm này, sau đó thực hiện yêu cầu.

Gỡ cài đặt phần mềm

1 Bật máy tính và đăng nhập vào Windows với tư cách người dùng có đặc quyền quản trị viên.

2 Thoát khỏi tất cả các phần mềm đang chạy.

3 Hiển thị cửa sổ [Bảng điều khiển].

- Windows 10 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / Windows Server 2022 Nhấp vào menu [Bắt đầu] → [Hệ thống Windows] → [Bảng điều khiển].
  - Cửa sổ 11
    Nhấp vào menu [Bắt đầu] → [Tất cả ứng dụng] → [Công cụ Windows] và nhấp đúp vào [Bảng điều khiển].

4 Chọn [Gỡ cài đặt chương trình].

Cửa sổ [Chương trình và Tính năng] xuất hiện với danh sách phần mềm hiện được cài đặt.

5 Chọn một phần mềm để gỡ cài đặt.

- Khi gỡ cài đặt trình điều khiển PaperStream IP Chọn một trong các thao tác sau:
  - IP PaperStream (TWAIN)
  - IP PaperStream (TWAIN x64)
  - Gói PaperStream IP (ISIS)
- Khi gỡ cài đặt Bảng điều khiển phần mềm, hãy chọn [Bảng điều khiển phần mềm].
  Bảng điều khiển phần mềm được cài đặt cùng với trình điều khiển IP PaperStream.
- Khi gỡ cài đặt Hướng dẫn khôi phục lỗi, hãy chọn [Hướng dẫn khôi phục lỗi cho fi-800R].
- Khi gỡ cài đặt PaperStream ClickScan, chọn [PaperStream ClickScan].
- Khi gỡ cài đặt Tùy chọn PDF có thể tìm kiếm PaperStream ClickScan, hãy chọn [Tùy chọn PDF có thể tìm kiếm của PaperStream ClickScan].
- Khi gỡ cài đặt PaperStream Capture/PaperStream Capture Pro (ĐÁNH GIÁ), hãy chọn [PaperStream Capture].
- Khi gỡ cài đặt ABBYY FineReader cho ScanSnap™, hãy chọn [ABBYY FineReader cho ScanSnap(TM)].
  - Khi gỡ cài đặt hướng dẫn sử dụng
    Chọn [hướng dẫn sử dụng fi Series cho fi-800R].
- Khi gỡ cài đặt Tác nhân quản trị trung tâm máy quét, hãy chọn [Tác nhân quản trị trung tâm máy quét].
- Khi gỡ cài đặt fi Series Online Update, Chọn [fi Series Online Update].

6 Nhấp vào nút [Gỡ cài đặt] hoặc nút [Gỡ cài đặt / Thay đổi].

7 Nếu thông báo xác nhận xuất hiện, hãy nhấp vào nút [OK] hoặc nút [Có].

Phần mềm đã được gỡ cài đặt.

Liên hệ để có thắc mắc

- **Liên hệ để có thắc mắc**

  Tham khảo danh sách liên hệ trên trang web sau:
  https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/

  - ABBYY FineReader cho ScanSnap™
    Các câu hỏi được gửi đến bất kỳ liên hệ nào ở trên liên quan đến ABBYY FineReader cho ScanSnap không được trả lời.
    Để biết chi tiết về ABBYY FineReader cho ScanSnap, hãy tham khảo [Hỗ trợ kỹ thuật] trong Hướng dẫn sử dụng ABBYY FineReader cho ScanSnap sẽ được hiển thị bằng cách thực hiện một trong các thao tác sau.

    - Windows 10 / Windows Server 2016 / Windows Server 2019 / Windows Server 2022
      Chọn menu [Bắt đầu]→[ABBYY FineReader cho ScanSnap (TM)]→[Hướng dẫn sử dụng]→[Hỗ trợ kỹ thuật].
    - Cửa sổ 11
      Chọn menu [Bắt đầu]→[Tất cả ứng dụng]→[ABBYY FineReader cho ScanSnap (TM)]→[Hướng dẫn sử dụng]→ [Hỗ trợ kỹ thuật].

  - Máy quét hình ảnh fi Series
    Đối với các thắc mắc khác liên quan đến máy quét, hãy tham khảo trang web sau:
    https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/fi/support/
    Nếu không thể tìm thấy giải pháp cho vấn đề của bạn trên web trang, hãy tham khảo thông tin liên hệ cho nhà phân phối / đại lý của bạn trên web sau webtrang https://www.pfu.ricoh.com/global/scanners/inquiry.html

- **Liên hệ để mua vật tư tiêu hao hoặc vật liệu làm sạch**

  https://www.pfu.ricoh.com/r/ctl/